

**DOCUMENTUL DE INFORMARE CU PRIVIRE LA COMISIOANE SI GLOSARUL CU DEFINITIILE TERMENILOR STANDARDIZATI**

- Documentul de informare cuprinzand taxele si comisioanele aplicate celor mai reprezentative servicii poate fi consultat [aici](#).
- Glosarul cu definitiile termenilor standardizati poate fi accesat [aici](#).
- Lista completa de dobanzi, taxe si comisioane pentru toate produsele si serviciile adresate clientilor persoane fizice poate fi consultata [aici](#).

**TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE MOBILE BANKING- RAIFFEISEN SMART MOBILE****CAPITOLUL I.....TERMENI SI CONDITII PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI RAIFFEISEN SMART MOBILE****CAPITOLUL II.....TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI SERVICIILE CONTRACTATE IN CADRUL SERVICIULUI SMART MOBILE****Sectiunea 1.....TERMENI SI CONDITII CONT CURENT SI CONT DE ECONOMII SUPER ACCES PLUS****A.TERMENI SI CONDITII CONT CURENT****B. TERMENI SI CONDITII CONT DE ECONOMII SUPER ACCES PLUS****B.1 FUNCTIONALITATE SAVINGBOX****Sectiunea a 2-a .....TERMENI SI CONDITII DEPOZITE****Sectiunea a 3-a.....PREVEDERI CONTRACTUALE PRIVIND MANDATUL DE DEBITARE DIRECTA****Sectiunea a 4-a.....TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-INCARCARE CARTELE DE TELEFONIE MOBILA)****Sectiunea a 5-a.....PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)****Sectiunea a 6-a.....TERMENI SI CONDITII CARD DE DEBIT****Sectiunea a 7-a.....FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR**

## CAPITOLUL I

### TERMENI SI CONDITII PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE MOBILE BANKING - RAIFFEISEN SMART MOBILE

Functionalitatile disponibile din cadrul Serviciului de mobile banking - RAIFFEISEN SMART MOBILE sunt cele afisate in cadrul aplicatiei aferente serviciului. Pe masura ce vor fi disponibile si alte functionalitati suplimentare, acestea vor fi afisate in cadrul aplicatiei, Clientul fiind de acord ca accesarea noilor functionalitati valoreaza acord scris pentru utilizarea acestora, in termenii si conditiile mentionate de Banca prin intermediul aplicatiei, in Termenii si Conditiiile pentru Furnizarea Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile si in restul documentatiei contractuale aferente cum vor fi ulterior descrise si incluse.

#### **Definitii si interpretari:**

Expresiile si termenii scrisi cu initiala majuscula si utilizati fara a fi definiti in alt mod in Contract, au urmatoarele semnificatii:

**"aplicatia SmartToken"/"Aplicatia"** - element de securitate, constand intr-o aplicatie folosita de Client, care genereaza parole unice reprezentand coduri de autentificare, cu ajutorul carora Clientul se autentifica in aplicatia Smart Mobile si autorizeaza tranzactiile efectuate prin intermediul acestui serviciu. Aplicatia permite si autorizarea tranzactiilor in mediu online (e-commerce) pe baza elementelor de securitate setate in cadrul acestei aplicatii;

**"autentificare stricta a Clientului"** - autentificare care se bazeaza pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Utilizatorul cunoaste, spre ex. PIN, parola), posesiei (ceva ce doar Utilizatorul posedea, spre de ex. Cardul, dispozitivul mobil) si inerentei (ceva ce reprezinta Utilizatorul, spre ex. amprenta digitala, recunoastere faciala) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare;

**„Banca"** - Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul social in Bucuresti - Romania, Cladirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, Sector 1, numar de ordine in Registrul Comertului J40/44/1991, Cod Unic de Inregistrare 361820, Cod de inregistrare fiscala: RO361820, numar de inregistrare Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999,

**„Client"** - persoana fizica care detine un cont curent deschis la Banca si caruia Banca i-a furnizat un set de credentiale pentru a putea accesa si utiliza Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile;

**"Cod de autentificare"** - element de securitate personalizat constand in codul generat de catre SmartToken, necesar pentru accesarea Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, valabil 30 de secunde.

**„Cod de utilizator"** - element de securitate constand in numele de acces confirmat de Banca Clientului pentru utilizarea Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile si care va fi schimbat de catre acesta la prima conectare la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile (minim 8 si maxim 50 caractere alfanumerice) dintre care cel putin 1 (un) caracter trebuie sa fie litera;

**"Codul PIN pentru logare in aplicatie"** - elementul de securitate de autentificare si logare in aplicatia Raiffeisen Smart Mobile, setat de Client in cazul in care opteaza pentru autentificare in baza codului PIN; aceasta metoda de autentificare este disponibila doar clientilor ce utilizeaza aplicatia nativa instalata pe dispozitiv;

Din motive de securitate, este necesara schimbarea **PIN**-ului o data la 6 luni. Clientul va fi informat prin mesajul " Codul PIN a expirat. Te rugam sa-ti alegi unul nou".

**"cont de plati accesibil online"** - cont curent detinut de Client la Banca care poate fi accesat prin intermediul unei interfete online, precum aplicatiile online Smart Mobile si/sau Raiffeisen Online;

**"Contract"** - Prezentele «Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile » impreuna cu documentul intitulat "*Cerere deschidere cont curent si servicii atasate*", respectiv "*Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*", „Ghidul de utilizare a Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile", care se regaseste pe site-ul Bancii [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) si Instructiunile cuprinse in ecranele aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile

formeaza impreuna Contractul de furnizare a Serviciului Smart Mobile (denumit in cele ce urmeaza si in documentele ante-mentionate "Contractul").

Prezentii Termeni si conditii includ si dispozitiile contractuale ale Contractelor specifice ce reglementeaza produsele/serviciile care se pot incheia prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile;

**"Contract specific"** - contractul dintre Banca si Client care are ca obiect achizitionarea unui produs sau serviciu oferit de catre Banca, incheiat prin exprimarea consimtamantului Clientului in cadrul aplicatiei de Raiffeisen Smart Mobile, in format electronic, dupa accesarea acestei aplicatii prin utilizarea elementelor de autentificare agreeate cu Banca; dispozitiile contractuale ale Contractului specific se regasesc in prezentul document. Exprimarea consimtamantului Clientului in cadrul aplicatiei de Raiffeisen Smart Mobile, in format electronic, cu privire la achizitionarea oricaruia dintre serviciile/produsele oferite de catre Banca si incheierea Contractului specific corespunzator valoreaza acceptarea in mod expres a termenilor contractuali de derulare a serviciului/produsului solicitat, asa cum acestia sunt mentionati in prezentul document;

**„Cont suport"** - reprezinta contul curent care este indicat de catre Client in formularele specifice puse la dispozitie de catre Banca si din care Banca va percepe Clientului taxele mentionate in Anexa la Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate/ Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit, transmisa Clientului la data deschiderii contului curent; in cazul in care Clientul a achizitionat Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile la distanta, electronic sau telefonic, Contul de suport este cel indicat in cadrul documentatiei de furnizare a Serviciului;

**„elemente de securitate personalizate"/"credentiale"** - caracteristici personalizate furnizate de Banca Clientului in scopul autentificarii in aplicatia Raiffeisen Smart Mobile sau autorizarii platii, asa cum sunt acestea prevazute la punctul 2.2. - *Gestiunea elementelor de securitate*, din prezentul Contract;

**"Identificarea biometrica"**- Identificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric este procesul prin care se compara datele biometrice ale Clientului cu o serie de modele biometrice stocate pe dispozitivul sau mobil, la momentul inregistrarii amprenteii digitale sau a imaginii faciale in dispozitiv (mai precis, un proces de comparare a unei serii de date cu mai multe serii de date);

**"Emitent de instrumente de plată"** - Prestator de servicii de plată Tert, care în baza unui contract încheiat cu Clientul, îi furnizează un instrument de plată prin care se inițiază și prelucrează operațiunile de plată ale Clientului;

**"Inregistrarea datelor biometrice"** - Cuprinde toate procesele desfasurate in cadrul unui sistem biometric instalat pe dispozitivul mobil al Clientului cu scopul de a extrage datele biometrice ale acestuia conform setarilor pe care le accepta pe dispozitiv si de a lega datele respective de persoana Clientului. Cantitatea si calitatea datelor necesare in timpul inregistrarii trebuie sa fie suficiente pentru a permite identificarea, autentificarea, clasificarea sau verificarea exacta a persoanei, fara inregistrarea unei cantitati excesive de date. Cantitatea de date extrase dintr-o sursa biometrica in timpul etapei de inregistrare trebuie sa fie adaptata scopului prelucrării (respectiv verificarea/autentificarea utilizatorului) si nivelului de performanta a sistemului biometric;

Aceasta etapa de inregistrare reprezinta primul contact al Clientului cu sistemul biometric de pe dispozitivul sau mobil si Banca ii solicita ca Inregistrarea datelor biometrice pe dispozitivul mobil sa fie efectuata chiar de catre Client, numai cu propriile sale date biometrice, urmarind acuratetea si securitatea procesului de inregistrare;

**"internet"** - retea internationala de calculatoare, conectata prin linii publice (linii telefonice, satelit si/sau radio) destinata sa faciliteze schimbul de date si informatii;

**„Notificare push"/"Push notification"** - notificare primita de Client pe dispozitivul mobil, prin Serviciul Smart Mobile, cu privire la evenimente legate de produsele/serviciile bancare contractate, cum ar fi, dar fara a se limita la tranzactii efectuate de client cu Cardul la POS, retrageri de numerar la ATM, incasari in conturi, emiterea raportului de activitate pentru Cardul de credit, debitarea ratei unui credit detinut de Client la Banca;

**"Ore-Limita pentru operatiuni de plata"** denumita si (Cut Off Time) „COT"-uri - Intervale orare in functie de care Banca stabileste termenele de executare ale unei operatiuni de plata;

**"Prestator de servicii de informare cu privire la conturi"** - prestator de servicii autorizat de catre o autoritate competenta din Romania sau din UE/SEE, care are dreptul sa ofere servicii de informare cu

privire la conturi de plati pe teritoriul Romaniei, prin intermediul caruia Clientul poate solicita informatii cu privire la conturile sale de plati accesibile online, detinute la Banca;

**"Prestator de servicii de initiere a platii"** – prestator de servicii de plata, autorizat de catre o autoritate competenta din Romania si/sau din UE/SEE care are dreptul sa ofere servicii de initiere a platii pe teritoriul Romaniei, prin intermediul caruia Clientul poate initia ordine de plata cu privire la conturile sale accesibile online, deschise la Banca;

**"Prestator de servicii de plata tert"** – fiecare dintre Prestatorii de servicii de informare cu privire la conturi, Prestatorii de servicii de initiere a platii, Emitentii de instrumente de plata sau toti acestia impreuna;

**"Prestator de servicii de plata care ofera servicii de administrare cont"** – Banca, in calitate de prestator de servicii de plata care deschide si administreaza un cont curent pentru Client"

**Serviciul Call Center"** – serviciu telefonic pus de Banca la dispozitia Utilizatorilor Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile la numarul \*2000, disponibil 24/7, apelabil si din afara tarii (numar cu tarif normal in reseaua Telekom).

Suportul este acordat 24/7 pentru situatii de urgenta (blocari card credit, debit, etc). Pentru restul situatiilor, suportul se ofera in intervalele L-V 7 – 22 si S 8 – 17;

**"Sistem biometric"**- optiune a sistemului de operare a dispozitivului mobil al Clientului care utilizeaza tehnologii biometrice, care permit identificarea automata si/sau autentificarea/verificarea unei persoane. In scopul prezentului Contract, optiunile de autentificare/verificare aflate pe dispozitivul mobil al Clientului sunt utilizate in scopul autentificarii si al autorizarii operatiunilor de plata dispuse de Client prin intermediul Smart Mobile;

**„Serviciul Raiffeisen Smart Mobile"** – serviciu de tip Mobile banking oferit de Banca Clientului, prin intermediul caruia Clientul poate sa obtina informatii sau sa efectueze diverse operatiuni legate de conturile sale de plati cum ar fi dar fara a se limita la accesarea online a contul/conturile sale, efectuarea de operatiuni bancare, contractarea unor servicii bancare la distanta; Raiffeisen Smart Mobile poate fi utilizat ca un canal de comunicare pentru derularea relatiilor contractuale intre Banca si Client;

**"Stocarea datelor biometrice"**- Datele furnizate de Client in timpul etapei de inregistrare sunt stocate la nivel local in dispozitivul mobil in care a avut loc inregistrarea conform informatiilor afisate Clientului de dispozitivul sau mobil;

**"Serviciu de informare cu privire la conturi"** - serviciu prin care se furnizeaza informatii consolidate in legatura cu unul sau mai multe conturi curente accesibile online, detinute de Client la Banca;

**„Serviciu de initiere a platii"** - serviciu de initiere a unui ordin de plata oferit de un Prestator de servicii de initiere a platii, la cererea Clientului, cu privire la un cont curent accesibil online, deschis la Banca;

**"Utilizator al serviciului de plata"/"Utilizator"** – Clientul, in calitate de titular al unui cont de plati accesibil online deschis la Banca;

**"Verificare/autentificare biometrica"**- Verificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric este procesul de comparare a datelor biometrice ale Clientului cu un singur model biometric stocat intr-un dispozitiv (mai exact, un proces de comparare unu-la-unu).

## 1. Obiectul Contractului

**1.1.** Banca ofera Clientului Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, in scopul efectuarii oricareia dintre operatiunile mentionate in Ghidul de utilizare a serviciului, de tipul: operatiuni de plata intra/interbancare, operatiuni de schimb valutar, constituire/lichidare de depozite, vizualizarea soldurilor conturilor, tranzactiilor efectuate si a extraselor de cont, obtinerea de informatii cu privire la conturile/produsele bancare contractate sau orice alte operatiuni disponibile in cadrul Aplicatiei.

**1.2.** De asemenea, prin intermediul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate solicita contractarea altor servicii si produse bancare oferite de Banca (spre exemplu conturi curente standard, conturi de economii Super Acces Plus, conturi de depozit, carduri de debit etc.), conform clauzelor contractuale specifice incluse in prezentul document si postate in aplicatie, in „Conditii Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare" si in „Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile"; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine titular al serviciului/produsului contractat prin intermediul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, accesarea acestor functionalitati avand valoare de consimtamant pentru incheierea Contractului specific corespunzator. In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prelabile puse la

dispozitie de catre Banca si de a decide daca accepta incheierea respectivului contract, clauzele fiecarui tip de Contract specific fiind incluse in prezentul document si, de asemenea, fiind disponibile in format electronic si in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile a unui produs/serviciu reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea Contractului specific.

**1.3.** Prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile Clientul are acces numai la conturile la care este titular. Prin exceptie, in cazul conturilor de depozit pentru minori, reprezentantul legal care are si calitatea de imputenicit pe acest cont va putea avea acces la aceste conturi prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, doar pentru vizualizarea soldurilor acestor conturi, vizualizare tranzactii aferente acestor conturi, cu conditia solicitarii exprese a includerii acestor conturi in cadrul serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile.

**1.4.** In cadrul Serviciului Raiffeisen Smart Mobile Banca pune la dispozitia Clientului urmatoarele functionalitati/operatiuni:

- Vizualizarea conturilor Clientului conform prevederilor punctului 1.2 si 1.3 de mai sus precum si un istoric al fiecarui cont cu toate detaliile tranzactiilor efectuate prin acesta de la data deschiderii sau nu mai vechi de 04 mai 2009;
- Generarea unui Extras de cont lunar sau pe o anumita perioada;
- Generarea situatiei comisiunilor;
- Efectuarea de transferuri intre conturile sale deschise la Raiffeisen Bank S.A.;
- Efectuarea de transferuri catre conturile altor persoane deschise la Raiffeisen Bank S.A.;
- Transferuri catre conturi deschise la alte banci in Romania;
- Transferuri catre conturi deschise la alte banci din afara Romaniei;
- Schimb valutar intre conturile proprii;
- Deschidere si lichidare de depozite;
- Transfer din si catre conturile de depozit (lei si valuta) pentru tipurile de depozite care permit aceste operatiuni;
- Definirea de transferuri planificate de tip ordine de plata programata si efectuarea in acest fel de transferuri recurente catre conturile proprii sau catre conturile unor terti;
- Activarea serviciului de debitare directa pentru plata facturilor de utilitati ale furnizorilor definiti si a altor furnizori de produse/servicii;
- Plata facturilor;
- Plati rapide de facturi (QUICK PAYMENTS);
- Generarea confirmarii electronice pentru platile efectuate de catre Client prin Serviciul Raiffeisen Online/Smart Mobile;
- Definirea unor pseudonime pentru conturile sale;
- Vizualizarea si descarcarea diverselor documente precum: confirmare electronica, Ghid de utilizare, Extras de cont, Termenii si Conditii Generale pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Smart Mobile etc;
- Crearea si stergerea unui sablon de plata;
- Deschiderea de conturi curente/economii;
- Afisarea/avertizarea instituirii popririlor pe cont;
- Raport de activitate card de credit;
- Reincarcari cartele telefon preplatite;
- Aranjare conturi in dashboard;
- Ascunderea/afisarea soldului unui cont in dashboard;
- Administrarea SmartToken-ului;
- Schimbarea codului de utilizator;
- Deblocarea codului de utilizator;
- Recuperarea codului de utilizator;
- Atasare poza de profil;
- Vizualizare carduri de debit si de credit in dashboard si a unor informatii despre acestea;
- Blocarea si solicitarea de reemitere a cardurilor de debit si credit;
- Vizualizarea pe harta a agentilor Raiffeisen Bank, a ATM-urilor si a MFM-urilor;
- Vizualizarea ratelor de schimb valutar pentru unele valute afisate in aplicatie;

- Vizualizarea grafica a evolutiei a valutelor afisate pentru ultimele 5 zile;
- Vizualizarea ratelor de dobanda comunicate de BNR pentru ROBOR, EURIBOR si LIBOR pentru 1, 3, 6 si 12 si istoricul acestora pentru 10 zile;
- Autentificare cu PIN/ Verificarea/ Autentificare biometrica;
- Afisarea conturilor si a soldului acestora, pe ecranul initial al dispozitivului, fara a fi necesara autentificarea in aplicatie (Widget). Pentru configurarea acestei functionalitati, este necesar ca telefonul sa fie inregistrat in aplicatia Smart Mobile;
- Autorizarea platilor prin Verificarea/Autentificarea biometrica (FaceID, TouchID/Amprenta), in limita a 10.000 lei pe zi. Limita nu poate fi modificata, iar functionalitatea este disponibila doar pentru dispozitivele inregistrate in aplicatia Smart Mobile;
- Scanarea codurilor de bare pentru a initia plati de facturi catre furnizorii disponibili din lista predefinita de furnizori in cadrul Aplicatiei;
- Accesarea din sectiunea Inbox a mesajelor transmise de catre Banca Clientului, precum si posibilitatea de a primi, descarca si salva documentele transmise de Banca Clientului;
- Modificarea datelor de contact declarate in relatia cu Banca: numar de telefon mobil, adresa de email si a alor date personale, daca Clientul este eligibil pentru modificarea lor prin intermediul acestui serviciu;
- Modificarea optiunii cu privire la acordul de marketing si/sau acordul de profilare;
- Efectuarea unor plati din istoricul de tranzactii - reluarea unei plati catre un beneficiar de la care s-a incasat sau catre care s-a transferat anterior o suma de bani;
- Clientii care detin doar card de credit fara un alt produs de cont curent pot sa vizualizeze informatii referitoare la cardul de credit si la operatiunile efectuate cu acesta;
- Inregistrarea cardului/cardurilor de debit si/sau de credit principale si/sau suplimentare in portofelul electronic „Apple Pay” sau „Google Pay”. Aceasta functionalitate este disponibila pentru clientii care detin un dispozitiv mobil ce utilizeaza un sistem de operare iOS – pentru Apple Pay, respectiv Android – pentru Google Pay si pe care l-au inregistrat, in prealabil, in aplicatia Smart Mobile. Data activarii functionalitatii pentru fiecare din cele doua portofele electronice va fi comunicata Clientului printr-un mesaj de notificare in cadrul Aplicatiei;
- Primirea Notificarilor push;
- Transmiterea unui feedback catre Banca;
- Vizualizarea soldului fondurilor de investitii Raiffeisen Asset Management;
- Incheierea contractului de intermediere unitati de fond emise de fondurile de investitii administrate de S.A.I. Raiffeisen Asset Management S.A. („RAM”) si completarea documentatiei aferente;
- Subscrierea de unitati emise de fondurile de investitii administrate de S.A.I. Raiffeisen Asset Management S.A., pentru clientii eligibili;
- Vizualizarea banner-elor de marketing cu diferite oferte conform acordului exprimat de Client;
- Aplicarea pentru un credit de nevoi personale - Flexi in cazul clientilor eligibili;
- Vizualizare codului PIN pentru cardurile Clientului afisate;
- Activarea Smart Mobile pentru clientii eligibili;
- Activarea, modificarea sau dezactivarea functionalitatii SavingBox;
- Rambursarea anticipata partiala cu reducerea valorii ratei lunare si mentinerea perioadei de creditare;
- Modificarea (majorarea/diminuarea) limitelor zilnice de tranzactionare a cardurilor de debit si de credit;
- Afisarea datelor Cardurilor de debit (numele, numarul cardului, data expirarii cardului, codul de pe spatele cardului - Codul CVC2 / CVV2 );
- Sesizarea unei nereguli in legatura cu o tranzactie efectuata cu cardul.

- Vizualizarea sumei totale obtinuta din dobanzile platite de banca pentru produsele de economisire (conturi de economii si depozite la termen), detinute la Raiffeisen Bank in anul precedent si in anul in curs.
- Inchiderea conturilor de economii
- Trimiterea unei invitatii pentru a deveni client Raiffeisen unui prieten prin intermediul Aplicatiei

## **2. Aplicatia „SmartToken”**

**2.1** „SmartToken” este o aplicatie securizata, pusa la dispozitia Clientului gratuit, de Banca prin intermediul careia Clientul are posibilitatea:

- (i)** sa se autentifice in aplicatia Smart Mobile pe baza unui cod de securitate generat de aplicatie – Codul de autentificare;
- (ii)** sa autorizeze tranzactii initiale prin Serviciul Smart Mobile;
- (iii)** sa autorizeze tranzactiile efectuate prin intermediul cardului in cadrul comertului electronic (tranzactii e-commerce).

Clientul poate detine si utiliza o singura aplicatie SmartToken. Aceasta aplicatie poate fi utilizata pentru autentificare si autorizarea tranzactiilor in cadrul serviciilor de internet banking si mobile banking contractate de la Banca, in calitate de persoana fizica, dar si in calitate de utilizator, al unui client persoana juridica/entitate fara personalitate juridica.

**2.2.** Aplicatia Raiffeisen SmartToken poate fi descarcata din Google Play Store, din App Store sau din AppGallery (pentru telefoane Huawei cu acces la serviciile Google) si necesita utilizarea:

- de soft-uri care sa permita accesarea retelei de internet care sa fie compatibila cu conditiile de securitate impuse de Banca.
- unui dispozitiv mobil cu sistem de operare iOS sau Android (versiunea compatibila a sistemului de operare este indicata pe site-ul Bancii, Sectiunea Mobile Banking) pe care sa fie instalata aplicatia; dispozitivul nu trebuie sa sufere modificari software (ROOT, JAILBREAK), altfel aplicatia nu va functiona.

**2.3 (1)** Elementele de securitate ce asigura conectarea Clientului la SmartToken sunt (i) Cod PIN; (ii) amprenta sau FaceID daca a fost activata aceasta metoda de autentificare de catre Client.

**(2)** Din motive de securitate, este necesara schimbarea codului PIN o data la fiecare 6 luni. Clientul va fi informat in cadrul aplicatiei cu privire la expirarea codului PIN si necesitatea setarii unui nou PIN.

**(3)** In anumite situatii, la prima conectare la SmartToken sau ulterior, pe parcursul utilizarii acestei aplicatii, se va solicita Clientului activarea/reactivarea profilului de SmartToken, ca masura suplimentara de securitate. Pentru activarea/reactivarea SmartToken pe dispozitivul pe care este instalata este necesara confirmarea identitatii Clientului, urmand indicatiile din ecranele Aplicatiei.

**2.4 (1)** Pentru activarea aplicatiei SmartToken, clientul va trebui sa se asigure ca datele de identificare folosite (e-mail, numar de telefon) sunt cele comunicate Bancii. In cazul in care aceste date au fost modificate intre timp, clientul trebuie, mai intai, sa isi actualizeze la Banca e-mail-ul si/sau numarul de telefon pentru a putea accesa aplicatia, deoarece metoda de activare foloseste date din sistemul Bancii pentru identificarea Clientului.

**(2)** In cazul Clientului care detine atat calitatea de utilizator, client persoana fizica al serviciului Smart Mobile cat si calitatea de utilizator al Serviciilor de tip internet-banking/mobile-banking oferite de Banca pentru Clienti persoane juridice/entitati fara personalitate juridica, este necesara activarea profilului SmartToken pentru fiecare calitate in parte.

**2.5** Ca o masura de securitate, aplicatia SmartToken se va dezactiva automat daca nu este folosita timp de 90 de zile de la activare. Clientul va trebui sa urmeze din nou pasii de activare pentru a putea utiliza aplicatia dupa aceasta perioada.

**2.6** Autentificarea si autorizarea tranzactiilor in cadrul serviciului Smart Mobile prin intermediul aplicatiei SmartToken se realizeaza conform prevederilor specifice din prezentele Termeni si conditii.

**2.7 (1)** Autorizarea tranzactiilor efectuate cu cardul in cadrul comertului electronic (tranzactii e-commerce) prin intermediul aplicatiei SmartToken se realizeaza astfel:

- in pagina specifica de plata in care Clientul este redirectionat din site-ul/aplicatia comerciantului, acesta va introduce datele cardului (ex. numarul cardului, data expirarii etc.). Clientul are

posibilitatea de a autoriza tranzactia prin intermediul parolei 3D Secure transmisa prin SMS sau prin intermediul aplicatiei SmartToken;

- daca este aleasa optiunea autorizarii prin SmartToken, Clientul va primi o notificare de tip push pe dispozitivul mobil pe care este instalat SmartToken-ul prin care i se va comunica prezenta unei tranzactii online care necesita autorizare;
- din notificare, Clientul este redirectionat in aplicatia SmartToken, unde, dupa deschiderea acesteia prin intermediul elementelor de securitate, sunt afisate detaliile tranzactiei (numarul Cardului mascat, suma de plata, numele beneficiarului etc.) si optiunea de autorizare sau de respingere a tranzactiei;
- autorizarea tranzactiei se face prin introducerea elementului de securitate stabilit de Client, respectiv codul PIN sau Sistemul biometric, daca dispozitivul mobil permite un astfel de sistem;

**(2)** Functia de autorizare a tranzactiilor in mediu electronic este activa de la momentul descarcarii/actualizarii aplicatiei SmartToken, insa Clientul are posibilitate oricand sa dezactiveze aceasta functie, daca nu doreste utilizarea ei.

### **3. Conditii de utilizare a Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile**

#### **3.1. Conditii generale**

**3.1.1** Conditii pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca, cumulativ, pentru a utiliza Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, sunt urmatoarele:

- Clientul trebuie sa detina cel putin un cont curent activ in lei, EUR sau USD sau Card de credit, deschis la Banca (Contul suport indicat de Client bancii prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca );
- Clientul trebuie sa aiba activa aplicatia Raiffeisen SmartToken;
- Contractul pentru furnizarea Serviciului Smart Mobile trebuie sa fie in vigoare.

#### **3.1.2 Mijloace tehnice necesare utilizarii Serviciului de catre Client**

Accesul la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile se realizeaza prin internet si necesita utilizarea:

- Unui terminal avand sistem de operare Android sau iOS (versiunea compatibila a sistemului de operare este indicata pe site-ul Bancii, Sectiunea Digital Banking).
- Conexiunii la internet care sa fie compatibila cu conditiile de securitate impuse de Banca.
- Aplicatiile puse la dispozitie de catre Banca, in functie de tipul telefonului detinut, conform instructiunilor disponibile in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, aplicatii ce trebuie descarcate de catre Client.
- Aplicatiei Raiffeisen SmartToken, pusa la dispozitia Clientului gratuit.

Aplicatia Raiffeisen Smart Mobile poate fi descarcata din Google Play Store, App Store, AppGallery.

Din motive tehnice, anumite functionalitati ale Serviciului Smart Mobile nu sunt disponibile pentru utilizatorii dispozitivelor mobile Huawei care nu au acces la serviciile Google.

**3.1.3** In vederea accesarii Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, Clientul trebuie sa utilizeze o conexiune care sa-i permita accesul la internet, Banca neavand fata de Client obligatia de a-i pune la dispozitie mijloacele necesare realizarii conectarii la Serviciu.

**3.1.4** In cazul in care Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile nu este disponibil Clientului (indisponibilitatea este provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii, de probleme tehnice sau alte situatii independente de vointa Bancii sau este datorata inactivarii temporare a Serviciului la initiativa Bancii), Clientul se poate adresa oricarei unitati teritoriale a Bancii in timpul programului de lucru sau prin alte canale puse la dispozitie de catre aceasta pentru a-si realiza operatiunile, astfel cum acestea sunt reglementate in Conditii Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice.

Banca nu este responsabila de consecintele cauzate de intreruperea Serviciului in cazul in care Clientul nu se adreseaza acesteia pentru efectuarea operatiunilor.

**3.1.5** Conturile Clientului inrolate in Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile vor putea face obiectul operatiunilor efectuate prin Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile daca Banca nu a interzis sau suspendat temporar accesul/conectarea Clientului la functionalitatile solicitate sau daca



Clientul nu a notificat suspendarea accesului/conectarii la functionalitatile tranzactionale pe perioada derularii prezentului Contract.

### **3.2. Gestiunea elementelor de securitate**

**3.2.1** Clientul poate achizitiona Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile in mod direct, in orice agentie a Bancii sau prin modalitati de contractare la distanta, puse la dispozitia clientului de catre Banca, cum ar fi contractarea prin intermediul telefonului sau al aplicatiilor electronice.

In vederea accesarii serviciului, Clientul trebuie sa-si descarce aplicatia pusa la dispozitie de catre Banca din App Store, Google Play sau AppGallery, sa se logheze in aplicatie si sa se autentifice cu elementele de autentificare puse la dispozitie de catre Banca si sa bifeze in aplicatie acceptul expres pentru Termenii si conditiile de utilizare a acestuia. Pentru obtinerea unuia dintre elementele de autentificare este necesara descarcarea din AppStore, Google Play sau AppGallery a aplicatiei SmartToken, precum si instalarea si activarea acestei aplicatii pe dispozitivul mobil personal al Clientului.

**3.2.2 (1)** Banca aplica autentificarea stricta a Clientului pentru conectarea Clientului si pentru autorizarea platilor in cadrul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, prin introducerea elementelor de securitate furnizate de Banca.

**(2)** Elementele de securitate ce asigura conectarea Clientului la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile sunt urmatoarele: **(i)** codul de autentificare generat cu ajutorul aplicatiei SmartToken **(ii)** codul de utilizator.

**(3)** Banca va aloca Clientului, la data incheierii Contractului pentru furnizarea Serviciilor internet/mobile banking - Raiffeisen Online si/sau Smart Mobile, un Cod de utilizator, element necesar pentru conectarea la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile si un Cod initial de autentificare.

**(4)** Accesul/conectarea initial/a al/a Clientului la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile se realizeaza pe baza urmatoarelor elemente de securitate: **i)** codul de utilizator, asa cum este acesta confirmat initial de catre Banca Clientului; **ii)** codul initial primit de Client prin SMS de la Banca la momentul activarii contului. In cazul in care Clientul detine atat calitatea de utilizator, client persoana fizica al serviciului Smart Mobile cat si calitatea de utilizator al Serviciilor de tip internet-banking/mobile-banking oferite de Banca pentru Clienti persoane juridice/entitati fara personalitate juridica, acesta va putea folosi pentru acces Codul de utilizator existent pentru contul sau preexistent de utilizator - Client persoana juridica si codul de autentificare generat de aplicatia SmartToken preinstalata; in aceasta situatie Clientul nu va mai primi un cod de utilizator initial si cod initial de activare serviciu.

**(5)** Este obligatoriu ca la prima accesare/conectare la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile Clientul sa-si modifice Codul de utilizator (trebuie sa contina minim 8 si maxim 50 caractere alfanumerice) si sa activeze aplicatia si profilul Raiffeisen SmartToken.

Aceste masuri nu sunt necesare in cazul in care Utilizatorul are activat un cont aferent unui serviciu de tip internet-banking/mobile-banking in calitate de Utilizator al unui Client persoana juridica al Serviciului Noul Raiffeisen Online/ Raiffeisen Smart Business, caz in care va fi necesara doar activarea profilului SmartToken asociat Clientului in aplicatia SmartToken preinstalata.

Ulterior acestei modificari, conectarea la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile se va realiza pe baza urmatoarelor elemente de securitate: **i)** Codul de utilizator, astfel cum a fost acesta schimbat de catre Client la prima conectare la Serviciu; **ii)** codul de autentificare generat cu ajutorul SmartToken-ului, **iii)** prin Cod PIN sau prin utilizarea Sistemului biometric, a Inregistrarii biometrice (amprenta, imagine faciala) si a Identificarii biometrice(Touch ID, FaceID) setate de catre Client pe dispozitivul sau mobil, daca dispozitivul are instalat un Sistem biometric.

**(6)** Dupa logarea in aplicatia Smart Mobile se va activa profilul aferent Clientului; Pentru schimbarea profilului in cadrul aplicatiei este necesara parcurgerea unei noi etape de autentificare prin generarea unui Cod de autentificare cu ajutorul SmartToken-ului. Toate operatiunile care sunt oferite de prin intermediul aplicatiei de mobile banking trebuie efectuate dupa logarea in profilul aferent Clientului pentru care se doreste efectuarea acestora.

**(7)** Utilizatorii pot inregistra dispozitivele mobile de pe care sa utilizeze Smart Mobile. In cazul in care dispozitivul mobil a fost inregistrat, nu mai este necesara completarea Codului de utilizator la fiecare logare in aplicatie.

Inregistrarea dispozitivului pentru aplicatia Smart Business dedicata clientilor persoane juridice/entitatilor fara personalitate juridica are ca efect inregistrarea automata a dispozitivului mobil

pentru aplicatia Smart Mobile dedicata clientilor persoane fizice. De asemenea este valabil si invers: inregistrarea dispozitivului pentru aplicatia Smart Mobile dedicata clientilor persoane fizice are ca efect inregistrarea automata a dispozitivului mobil pentru aplicatia Smart Business dedicata clientilor persoane juridice/entitati fara personalitate juridica.

**3.2.3** Ca masura suplimentara de securitate, accesul/conectarea la Serviciul Raiffeisen Smart Mobile va fi blocata automat de catre Banca dupa introducerea de cinci ori consecutiv, in mod eronat a Codului de autentificare pe oricare dintre canale (Smart Mobile sau Raiffeisen Online). In aceasta situatie, Clientul va primi un ecran informativ in aplicatie si va avea posibilitatea sa deblocheze contul de utilizator prin accesarea meniului "Ai nevoie de ajutor", urmand pasii necesari din rubrica dedicata sau prin contactarea telefonica prin Serviciul Call Center.

**3.2.4** Utilizatorii au obligatia de a pastra in siguranta datele Cardului si orice alte credentiale legate de plati afisate in Aplicatie, precum si de a nu dezvalui aceste date in orice mod, cu intentie sau din neglijenta, catre terte persoane. Platile pe internet pe baza datelor Cardului trebuie efectuate doar catre comercianti cunoscuti, de incredere, evitandu-se introducerea datelor Cardului pe site-uri indoilnice/suspecte. Banca nu este raspunzatoare pentru platile efectuate de alte persoane, fie cu acordul Utilizatorului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin.

### **3.3. Conditii specifice unor functionalitati/operatiuni**

#### **3.3.1. Conditii specifice executarii ordinelor de plata**

Ordinele de plata initiate de Client se considera primite in ziua in care sunt setate in sistem sau in prima zi lucratoare urmatoare, daca au fost setate in sistem intr-o zi nelucratoare. La momentul primirii ordinului de plata Banca debiteaza contul platitor, Clientul fiind obligat sa verifice in ziua bancara imediat urmatoare inregistrarea corecta a operatiunii de plata.

Ora limita pentru receptionarea ordinelor de plata este ora 23:50. Banca va executa ordinele de plata in termenele maxime de executare prevazute in Conditile Generale de derulare a Operatiunilor Bancare. La solicitarea Clientului exprimata in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Banca executa ordinele de plata intrabancare/interbancare inainte de implinirea termenului maxim de executare, in conformitate cu COT-urile mentionate pe site-ul Bancii [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) – sectiunea Documente utile - " Ore limita operatiuni plati si incasari" si cu optiunea selectata de Client referitoare la prioritatea platii. In cazul in care Clientul opteaza pentru executarea ordinelor de plata in regim de urgenta, datoreaza Bancii taxa suplimentara pentru regim de urgenta. Tranzactiile transmise in intervalul orar 23:50- 06:30 vor fi procesate in conturi incepand cu ora 06:30, urmand ca in cadrul ecranului ce afiseaza rezultatul tranzactiilor sa fie afisat un mesaj in acest sens. Operatiunile efectuate in interiorul intervalului de timp mentionat anterior nu vor afecta soldul afisat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, indiferent de canalul prin care au fost ordonate de catre client. Toate ordinele de plata dispuse de catre Client Bancii trebuie sa fie semnate/autorizate **(i)** pe baza codului de autorizare generat de SmartToken **(ii)** prin Verificarea/Autentificarea biometrica, varianta alternativa de autorizare operatiuni de plata. Aceasta forma de autorizare a operatiunilor de plata va fi acceptata de Banca doar in cazul dispozitivelor cu sistem de operare iOS sau Android care au integrat un Sistem Biometric.

Prin exceptie, pentru anumite operatiuni de plata, care nu necesita un grad de securitate ridicat, nu se va solicita autentificarea stricta a Clientului in conditiile de mai sus. Aceste operatiuni sunt de tipul: plata intre conturi detinute de acelasi Client la Banca, schimb valutar efectuat intre conturi apartinand aceluiasi Client, plati recurente (platile de aceeasi valoare si catre acelasi beneficiar), plata efectuata prin sablon (plata efectuata catre un anumit beneficiar agreat in prealabil), plata facturilor si reincarcarea cartelor de telefonie mobila.

Cu toate acestea, in cazul platilor recurente, pentru prima operatiune de plata se va solicita autentificarea stricta a Clientului, urmand ca toate operatiunile subsecvente sa fie considerate autorizate fara autentificarea stricta a Clientului.

Operatiunile de plata pot fi realizate numai din conturile curente ale Clientului deschise la Banca inrolate in Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile si numai daca sunt indeplinite conditiile generale de executare a ordinului de plata prevazute in Conditile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice.

Pentru ordinele de plata in valuta, precum si pentru ordinele de plata in lei pe teritoriul Romaniei, dispuse de un Client rezident catre un nerezident si avand o anumita valoare, conform legislatiei bancare in vigoare, Clientul va completa si depune la Banca Dispozitia/Declaratia de plata externa (DPE) intr-un numar maxim de zile calendaristice de la efectuarea platii, termen care se regaseste, de asemenea, in Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile. In cazul unor modificari legislative cu privire la valoarea mai sus mentionata a ordinelor de plata sau a termenului in care Dispozitia/Declaratia de plata externa (DPE) trebuie depusa la Banca de catre Client, respectivele modificari vor fi aduse la cunostinta clientului prin afisare la sediile Bancii si/sau pe site-ul Bancii [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro), ramanand in sarcina Clientului de a se informa cu privire la orice astfel de modificari.

Contul Clientului se debiteaza in ziua bancara in care se considera primita instructiunea de plata, indiferent de tipul acesteia.

Pentru tranzactiile a caror data a platii este ulterioara datei la care se completeaza instructiunea de plata, precum si in cazul tranzactiilor pentru care se opteaza a fi efectuate in mod repetat, cu respectarea parametrilor indicati, ordinele de plata se considera a fi primite de catre Banca in data stabilita pentru efectuarea tranzactiei. Clientul are obligatia de a asigura in Cont suma necesara efectuării platii si debitării comisionului bancar cu cel puțin o zi înainte de data stabilita de catre acesta pentru efectuarea tranzactiei, in caz contrar operatiunea ordonata neputand fi procesata de catre Banca.

Clientul mandateaza Banca sa efectueze orice schimb valutar necesar efectuării operatiunilor dispuse de acesta, la cursul de cumparare/vanzare al Bancii, dupa caz, din ziua efectuării respectivei operatiuni.

### **3.3.2. Conditii specifice operatiunilor de schimb valutar**

Banca isi rezerva dreptul de a modifica ratele de schimb in functie de evolutia de pe piata valutara interbancara.

Prin dispunerea efectuării acestor tipuri de operatiuni prin Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, Clientul este de acord cu ratele de schimb ale bancii afisate prin Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Cursul valutar la care se vor efectua ordinele de schimb valutar este accesibil si direct pe site-ul Bancii [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro). Cursul de schimb valutar este actualizat continuu in functie de oferta de cumparare si vanzare de valuta a Bancii.

### **3.3.3 Crearea de sabloane plati**

Crearea de sabloane plati este posibila in cadrul aplicatiei Smart Mobile si in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.

In Raiffeisen Smart Mobile, sabloanele se vor putea crea dupa finalizarea platilor autorizate prin introducerea codului de autorizare generat prin intermediul aplicatiei SmartToken, prin optiunea "Salveaza sablon", disponibila pe pagina de rezultat.

### **3.3.4 Inregistrarea cardului/cardurilor de debit si/sau de credit in portofelul electronic „Apple Pay” sau “Google Pay”**

Clientii au posibilitatea inrolării cardurilor de debit/de credit principale sau suplimentare, emise de Banca, direct din aplicatia Smart Mobile in portofele electronice, dupa cum urmeaza:

- Clientii care detin un dispozitiv cu sistem de operare IOS au posibilitatea inrolării cardurilor emise de Banca in portofelul electronic „Apple Pay”
- Clientii care detin un dispozitiv cu sistem de operare Android au posibilitatea inrolării cardurilor emise de Banca in portofelul electronic „Google Pay”

Astfel, in Smart Mobile, sectiunea "Cardurile tale" in care sunt afisate cardurile detinute de Client, in ecranul "Detalii card" este disponibil butonul de "Inrolare in Apple Pay", respectiv "Adaugare in Google Pay" in dreptul fiecarui card. Daca este actionat acest buton datele respectivului card vor fi transmise automat in Apple Pay sau Google Pay, dupa caz, fara sa mai fie necesara introducerea manuala a acestora in portofelul electronic. Etapele finale de inrolare a cardului, blocarea si/sau stergerea cardului din Apple Pay/Google Pay se realizeaza in conditiile prevazute in Termenii si Conditii aferenti portofelului electronic Apple Pay sau Termenii si Conditii aferenti portofelului electronic Google Pay, dupa caz.

### **3.3.5 Notificarile push**

Clientul are posibilitatea sa primeasca Notificari push pe dispozitivul sau mobil cu privire la un Card selectat din Aplicatie, referitoare la: evenimente legate de Cont/Card sau alte produse/servicii bancare, plati la POS cu Cardul fizic sau inregistrat in aplicatiile "RaiPay", "Apple Pay" sau "Google Pay", retrageri de numerar la ATM, efectuarea unei rambursari sau emiterea Raportului de activitate pentru Cardul de

credit selectat. Banca poate adauga si alte evenimente pentru care sa fie transmise Clientului Notificari push, utilizarea acestora avand valoare de consimtamant pentru furnizarea lor de catre Banca.

Clientul isi poate seta, in functie de posibilitatile oferite de dispozitivul sau mobil, daca doreste sau nu sa primeasca Notificari push, precum si modalitatea de afisare al continutului acestora. Banca transmite Notificarile push exclusiv pentru informarea Clientului si nu controleaza modul de setare al dispozitivului mobil pentru afisarea Notificarilor push, prin urmare Banca nu raspunde pentru dezvaluirea partiala sau integrala a continutului Notificarilor push persoanelor neindreptatite.

### **3.3.6.1 Incheierea contractului de intermediere unitati de fond RAM**

Clientul poate incheia contractul de intermediere unitati de fond emise de fondurile de investitii administrate de RAM si a documentatiei aferente. In vederea incheierii contractului Clientul va primi in inboxul aplicatiei documentele de informare precontractuala si orice alte informatii necesare in vederea incheierii si derularii contractului de intermediere unitati de fond RAM. De asemenea, Clientul va completa, anterior incheierii contractului, testul de oportunitate pentru verificarea cunostintelor si experientei Clientului in legatura cu unitatile de fond RAM si cu serviciul prestat si va primi rezultatul testului si eventualele avertismente in inboxul aplicatiei.

### **3.3.6.2 Operatiuni cu unitati de fond administrate de RAM**

Clientul poate realiza operatiuni cu unitati de fond administrate de RAM dupa completarea si semnarea Contractului de intermediere de unitati de fond si a documentatiei aferente, spre exemplu testul de oportunitate. In prezent este posibila doar realizarea de operatiuni de subscriere, pe masura realizarii dezvoltarilor tehnice necesare, operatiunile de rascumparare unitati de fond administrate de RAM vor fi puse la dispozitia Clientului la o data ulterioara care ii va fi notificata prin mijloacele agreate. Plata si plasarea ordinului privind unitatile de fond sunt concomitente. Platile efectuate, corespunzatoare unor Ordine nepreluare/refuzate in conditiile Contractului specific vor fi returnate de RAM conform prevederilor prospectului fondului.

### **3.3.7 Rambursarea partiala anticipata cu reducerea ratei lunare si mentinerea perioadei de creditare a creditelor**

**(1) Functionalitatea Rambursare** permite Clientului sa efectueze prin intermediul Aplicatiei Smart Mobile rambursari anticipate partiale ale creditelor contractate de la Raiffeisen Bank. Mai exact, aceasta functionalitate permite titularului creditului sa achite anticipat o suma din creditul detinut la Raiffeisen Bank, afisat in Aplicatia Smart Mobile, in plus fata de rata stabilita prin contractul de credit specific. Functionalitatea este activa doar pentru creditele eligibile (cele care indeplinesc cerintele interne ale bancii pentru a putea fi solicitata rambursarea in cadrul Aplicatiei Smart Mobile). Creditele pentru care aceasta functionalitate nu este inca disponibila in cadrul Aplicatiei pot fi rambursate in orice unitate a Bancii. De asemenea, rambursarile anticipate partiale cu reducerea valorii ratei si mentinerea perioadei de creditare pot fi efectuate si prin Call Center, respectiv prin apel telefonic la numerele de telefon \*2000 (Dep. Servicii Clienti - Call Center).

#### **(2) Caracteristicile Functionalitatii Rambursare**

1. Pentru accesarea functionalitatii Rambursare trebuie indeplinite urmatoarele conditii cumulative:

- Clientul trebuie sa detina un credit in care sa aiba calitatea de Imprumutat;
- Clientul trebuie sa detina un cont curent deschis la Banca pe numele sau, in moneda creditului care se ramburseaza;
- creditul trebuie sa fie eligibil (sa indeplineasca criteriile interne ale Bancii ce permit rambursarea anticipata in cadrul Aplicatiei);

Daca la accesarea functionalitatii Rambursare, Clientul nu are deschis la Banca, pe numele sau, un cont curent in valuta creditului, acesta are posibilitatea de a deschide contul necesar, direct din fluxul de rambursare anticipata, urmand pasii afisati in cadrul Aplicatiei.

2. Contul curent si creditul sunt supuse Termenilor si conditiilor specifice acestor produse, prevazute in documentele contractuale agreate de Banca cu Clientul.

#### **(3) Accesarea si functionarea functionalitatii Rambursare**

1. Functionalitatea Rambursare poate fi accesata de Client din cadrul Aplicatiei Smart Mobile, prin actionarea butonului cu denumirea specifica. Ulterior, Clientul va urma pasii din ecranele afisate de Aplicatia Smart Mobile.

2. La acest moment prin Aplicatie, utilizand functionalitatea Rambursare se pot efectua numai rambursari anticipate partiale cu reducerea ratei lunare si mentinerea perioadei de creditare;

rambursarile anticipate integrale, precum si rambursarile anticipate partiale ce implica reducerea perioadei de creditare pot fi efectuate in orice agentie Raiffeisen Bank.

Banca pune la dispozitia Clientului, la solicitarea acestuia, in orice agentie Raiffeisen Bank, o simulare pentru fiecare dintre cele 3 variante de rambursare anticipata partiala oferite clientului (rambursare anticipata partiala cu reducerea valorii ratei si mentinerea perioadei de creditare, rambursare anticipata partiala cu reducerea valorii ratei si reducerea perioadei de creditare, rambursare anticipata partiala cu mentinerea valorii ratei si reducerea perioadei de creditare).

**3.** Transferul sumei din contul curent in Contul de credit in scopul rambursarii anticipate partiale se va realiza dupa ce Clientul confirma in Aplicatie operatiunea de rambursare conform detaliilor introduse;

**4.** Banca nu percepe vreun comision/taxa pentru accesarea acestei functionalitati in cadrul aplicatiei. In cazul in care conform contractului de credit, Clientul datoreaza un comision de rambursare anticipata a creditului, acesta va fi retinut din suma indicata de Client in Aplicatie.

**5.** Clientul este de acord ca Banca sa utilizeze in scopul rambursarii partiale orice suma existenta, la data procesarii rambursarii, in Contul curent, dar nu mai mult decat suma indicata de client ca suma ce doreste sa o ramburseze in avans. **6.** Dupa ce rambursarea se efectueaza cu succes, in cadrul Aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate vizualiza istoricul tranzactiilor efectuate la nivelul conturilor sale, poate genera extrase de cont ce vor reflecta operatiunea de rambursare anticipata efectuata in cadrul Aplicatiei Smart Mobile si poate genera noul grafic de rambursare a creditului.

**7.** In cadrul Aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile se pot efectua rambursari partiale in avans in orice zi, mai putin in ziua de scadenta a ratelor lunare asa cum este identificata aceasta zi in Contractul de credit cu modificarile si completarile ulterioare. Pentru creditele cu rambursarea in rate egale, in cazul unei rambursari partiale in avans, cuantumul primei rate lunare scadenta dupa efectuarea rambursarii se va mentine nemodificat dar valoarea ei este calculata astfel incat Imprumutatul sa beneficieze si pentru aceasta rata lunara de o reducere corespunzatoare a costului Creditului: din contravaloarea ratei se ramburseaza mai mult din soldul Creditului si Banca incaseaza mai putin cu titlu de dobanda prin aplicarea Ratei anuale a dobanzii curente la noul sold al Creditului. Modul de distribuire a sumei intre soldul creditului si dobanda rezulta explicit din Graficul de rambursare modificat, generat dupa efectuarea fiecarei rambursari anticipate partiale. Cuantumul urmatoarelor rate lunare se va diminua corespunzator prin aplicarea Ratei anuale a dobanzii curente la noul sold al Creditului.

#### **(4) Imposibilitatea Efectuarii Rambursarii in cadrul Aplicatiei Smart Mobile**

Rambursarea NU se va efectua daca:

**(i)** in Contul curent nu exista sold disponibil suficient pentru efectuarea rambursarii sumei indicate de Client

**(ii)** suma ce se doreste a fi rambursata este mai mare sau egala cu soldul creditului ( la acest moment prin Aplicatie, utilizand functionalitatea Rambursare se pot efectua numai rambursari anticipate partiale cu reducerea ratei lunare . Rambursarile anticipate integrale, precum si rambursarile anticipate partiale ce implica reducerea perioadei de creditare pot fi efectuate in orice agentie Raiffeisen Bank).

**(iii)** tipul si caracteristicile creditului nu permit rambursarea anticipata prin intermediul Aplicatiei; ( in acest caz butonul cu denumire specifica, prin accesarea caruia se poate efectua rambursarea in cadrul Aplicatiei, nu va fi vizibil in dreptul creditului respectiv) ;

**(iv)** motive tehnice si alte motive ( ex: existenta unei popriri/masuri asiguratorii pe cont, etc);

Pentru toate acestea, in cazul in care nu se poate efectua rambursarea, Clientul va fi informat printr-un mesaj in ecranul Aplicatiei si se poate adresa ulterior oricarei agentii Raiffeisen Bank.

Tranzactiile de Rambursare efectuate in cadrul Aplicatiei, pentru care Aplicatia a afisat mesajul de procesare cu succes sunt irevocabile (odata ce rambursarea anticipata a fost procesata, sumele nu pot fi transferate inapoi in contul curent).

#### **3.3.8 Modificarea limitelor de tranzactionare a cardurilor de debit si de credit**

In cadrul Aplicatiei este disponibila functionalitate prin care Utilizatorul principal de card are posibilitatea de modificare a limitelor valorice standard a operatiunilor de plata cu cardul, astfel:

- pentru cardurile de debit principale si/sau suplimentare - pot fi diminuate sau majorate limitele de retragerele numerar la ATM/MFM si de plati la comercianti (EPOS) sau pe internet (online);
- pentru cardurile de credit principale si/sau suplimentare - pot fi diminuate sau majorate limitele de plati la comercianti (EPOS) sau pe internet (online).

Limitele maxime pana la care pot fi majorate limitele standard a operatiunilor cu cardurile sunt indicate in ecranul Aplicatiei si pe site-ul Bancii, in seciunea „Documente utile” si sunt supuse termenelor si conditiilor din contractul specific de card.

Majorarea limitelor de tranzactionare cu cardul la valoarea afisata in Aplicatie este valabila pana la finalul zilei urmatoare, Clientul asumandu-si cresterea riscului de fraudă ca urmare a majorării limitelor de tranzactionare recomandate de catre Banca.

### **3.3.9 Sesizarea unei nereguli in legatura cu o tranzactie**

Clientul are posibilitatea de a sesiza orice neregula sau neconcordanta in legatura cu o tranzactie, direct din cadrul aplicatiei Smart Mobile.

Din ecranul „Detaliile tranzactiei” poate fi raportata o problema sau pot fi solicitate clarificari cu privire la respectiva tranzactie.

In cazul in care Clientul are o suspiciune de fraudă legata de o tranzactie efectuata prin Card este necesara blocarea Cardului pentru a continua fluxul de inregistrare a sesizării.

Tranzactiile efectuate prin Card, indisponibilizate pe cont pana la momentul decontării, pot fi reclamate prin apelarea Serviciului Call Center, Clientul fiind directionat spre acest serviciu prin ecranele Aplicatiei. Sesizarea/reclamatia este inregistrata cand este afisat mesajul „Reclamatie inregistrata cu succes”, moment de la care incepe sa curga termenul legal in care Banca raspunde Clientului cu privire la cele sesizate.

**3.3.10** Condițiile privind alte operatiuni si/sau functionalitati oferite de Banca Clientului prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile sunt detaliate in cadrul Aplicatiei si/sau Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile.

## **4. Taxe, comisioane si modalitati de plata:**

**4.1.** Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile este oferit de Banca Clientului pe baza unui abonament lunar de utilizare a carui valoare este de 4 lei.

**4.2.** Abonamentul este datorat incepand cu luna urmatoare celei in care a fost incheiat Contractul pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Smart Mobile indiferent de numarul de zile in care serviciul a fost activ. Abonamentul lunar nu se percepe in luna in care prezentul Contract inceteaza.

**4.3.** Abonamentul lunar de utilizare este scadent in ultima zi lucratoare a fiecărei luni. Clientul mandateaza Banca sa-i debiteze lunar, in data de scadenta, Contul suport cu valoarea abonamentului lunar. In situatia in care moneda in care se datoreaza taxa/comisionul este alta decat cea in care acesta este achitata efectiv, suma aferenta acesteia debitata din Contul suport va fi supusa unui schimb valutar utilizand cursul de schimb al Bancii valabil in ziua debitării contului. In situatia in care disponibilul din Contul suport nu este suficient pentru a acoperi integral sau partial valoarea Abonamentului lunar si/sau a altor comisioane aferente Serviciului Clientul mandateaza Banca sa perceapa costurile ce ii sunt datorate din orice alte conturi deschise la Banca.

**4.4.** Daca in urma debitării Contului suport cu contravaloarea taxelor si comisiunelor datorate de Client ca urmare a detinerii serviciului Smart Mobile se depaseste limita soldului creditor al contului, generandu-se astfel o iesire in descoperit de cont, Clientul se obliga sa restituie Bancii in cel mai scurt timp suma cu care s-a iesit in descoperit de cont, acceptand ca datoreaza pentru aceasta o dobanda, ce se acumuleaza zilnic pana la achitarea integrala a datoriei fata de Banca, calculata prin aplicarea unei Rate a Dobanzii de Descoperit de cont (Overdraft) Neautorizat egala cu 25% pe an pentru conturile in lei si cu 12% pe an pentru conturile in alte valute.

**4.5.** In afara de taxele si comisioanele aferente detinerii Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, Clientul va datora Bancii si orice alt comision specific fiecărei operatiuni/tranzactii pe care o va efectua prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Comisiunile aferente operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile sunt prevazute in Contractul de furnizarea Serviciilor Smart Mobile, respectiv in Anexa la *“Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate”/ “Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit”;*

Comisiunile aferente unitatilor fondurilor de investitii administrate de RAM sunt prevazute si comunicate clientului inainte de plasarea de catre acesta a ordinului in cadrul

Serviciului Raiffeisen Smart Mobile, la incheierea contractului de intermediere unitati de fond pe suport durabil sau link pe site in conditiile prevazute de lege, si de asemenea sunt afisate si pe site-ul bancii [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) sectiunea despre noi/ guvernanta corporativa/ MiFID link: <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid/>.

**4.6.** In cazul in care Clientul nu a indicat un cont suport sau contul suport indicat a fost inchis/indisponibilizat din orice motiv, Banca va percepe costurile aferente detinerii serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile prin debitarea lunara, la scadenta, a conturilor curente ale Clientului (conturile curente in lei vor fi debitate cu prioritate) sau a contului de card de credit atunci cand Clientul nu detine un cont curent. Banca va proceda la aplicarea unui schimb valutar utilizand cursul de schimb al Bancii valabil in ziua debitarii contului, in cazul in care acesta este un cont in valuta.

Pentru Clientii care detin doar Card de credit fara sa aiba deschis la Banca un cont curent in Lei, EUR sau USD valoarea abonamentului lunar pentru serviciul Raiffeisen Smart Mobile este 0 (zero) lei.

## Taxe si comisioane

### Taxe

Abonament lunar Raiffeisen Online	4 Lei	
Abonament lunar Raiffeisen Smart Mobile	4 Lei	

### Comisioane

Transferuri intre conturi proprii detinute de catre client la Raiffeisen Bank in Lei	0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in Lei	3 Lei	indiferent de suma transferata
Plati (transfer credit) intrabancare intre conturile aceluiasi client in valuta	0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in valuta	3 Lei	
Plati (transfer credit) interbancare in Lei/Plati (transfer credit) Instant	4 Lei**	indiferent de suma transferata
Plati (transfer credit) externe in Lei	4 Lei	
Revocare ordin de plata pentru plati (transfer credit) interbancare in Lei	10 Lei	pe operatiune
Serviciul Debitare directa - ConfortaBill	1.5 Lei	pentru fiecare plata efectuata
Plati (transfer credit) interbancare in valuta	4 Lei, plus Speze SWIFT	
Speze SWIFT pentru plati (transfer credit) interbancare in valuta***	50 Lei	
Taxa suplimentara pentru regim de urgenta*	250 Lei	
Comision extern standard	100 Lei	
Revocarea platii in valuta	efectuata la extern	25 Eur
	neefectuata la extern	25 Eur
Modificarea instructiunii de plata in valuta	efectuata la extern	25 Eur
	neefectuata la extern	25 Eur
Comision de investigatii		25 Eur

\*) se aplica in cazul in care Clientul a selectat prioritate "azi" sau "maine" la instructura platii in valuta interbancara

\*\*\*) plus comisioanele percepute de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei per operatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei):0.51 lei; operatiuni de plata de mare valoare (>=50.000 lei): 6 lei  
Ordinele de plata interbancare in lei (transfer credit) cu o valoare sub 50.000 lei, initiate prin serviciul de mobile banking – Smart Mobile, pot fi executate instant (suma aferenta operatiunii de plata este creditata imediat in contul beneficiarului platii) daca prestatorul de servicii de plata a beneficiarului platii a aderat la aceasta tehnologie (denumita in continuare "Plati Instant"). Pentru Platile Instant, Banca aplica acelasi comision ca pentru platile standard interbancare in lei initiate prin serviciul de mobile banking – Smart Mobile, aplicandu-se beneficiile specifice contului curent/pachetului de cont curent detinut la care se adauga comisionul Transfond de 0,45 Lei/plata.

\*\*\*\*) Spezele SWIFT nu se percep platilor in euro, daca prestatorul de servicii al beneficiarului platii se afla intr-un stat membru apartinand UE /SEE (Spatiul Economic European) si utilizeaza o schema de plata SEPA ("zona unica de plati in euro")

**Taxe si comisioanele prevazute in tabele de mai sus reprezinta preturile standard ale Bancii, beneficiile de cost oferite clientilor prin pachete de produse si servicii, promotii, discount-uri etc. aplicandu-se corespunzator termenelelor si conditiilor respectivelor beneficii.**

## **5. Drepturile, obligatiile si raspunderea partilor. Limitarea, suspendarea temporara si blocarea Serviciului Smart Mobile.**

### **5.1. Drepturile, obligatiile si raspunderea Bancii**

**5.1.1.** Banca se obliga sa execute instructiunile de plata transmise electronic de catre Client, cu conditia ca acestea sa respecte conditiile prevazute in prezentul Contract si in Condiitiile generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice. Instructiunile vor fi executate de catre Banca in zilele bancare si cu respectarea COT-urilor stabilite pentru fiecare tip de operatiune in parte care se efectueaza prin serviciile Raiffeisen Online si/sau Raiffeisen Smart Mobile, mentionate pe site-ul Bancii [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) –sectiunea Documente utile - " Ore limita operatiuni plati si incasari".

**5.1.2** Banca nu are obligatia de a verifica informatiile transmise Bancii de catre Client si nu este raspunzatoare pentru corectitudinea, veridicitatea sau acuratetea acestor informatii. Orice operatiune/tranzactie care va fi insotita de elementele de securitate va fi considerata de Banca ca fiind efectuata de Client, Banca nefiind obligata sa efectueze verificari suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operatiunea. Toate operatiunile astfel efectuate sunt opozabile Clientului. Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciul cauzat de faptul ca Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile este folosit de o persoana neautorizata de Client sau ca nu a fost utilizat corespunzator de catre Client conform Ghidului de utilizare al Serviciului Raiffeisen Smart Mobile afisat pe site-ul Bancii [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).

**5.1.3** Banca are dreptul sa refuze efectuarea unei tranzactii ordonate de Client, in cazul in care disponibilitatile existente in conturile sale nu permit atat efectuarea tranzactiei, cat si achitarea taxelor si comisioanelor aferente acestei tranzactii. Daca in contul specificat de Client nu exista disponibilitati suficiente pentru debitarea integrala a sumei cerute de Client, inclusiv cu costurile aferente cuvenite Bancii, Clientul va primi mesaj de eroare. In aceasta situatie cererea transmisa va fi anulata iar tranzactia solicitata nu va fi efectuata. Este recomandata verificarea soldului contului inainte de lansarea oricarei comenzi pentru efectuarea oricarei operatiuni, Banca fiind exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client si/sau de beneficiarul platii derivand din refuzul Bancii de efectuare a operatiunii pentru neindeplinirea conditiilor de catre Client. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client si/sau de beneficiarul platii derivand din refuzul Bancii de efectuare a acelor operatiuni ordonate de Client care nu pot fi procesate din cauza lipsei de disponibil in contul Clientului, erorilor de completare, ilegalitatii operatiunilor, dispozitiilor executorii ale organelor juridictionale sau a oricaror altor impedimente/constrangeri legale.



**5.1.4** Banca va putea dovedi, în situația în care Clientul contestă orice instrucțiune dispusă de către Client și orice tranzacție/operatiune efectuată de Banca în numele acestuia prin Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, prin orice înregistrare efectuată de sistemele utilizate pentru recepționarea instrucțiunilor Clientului, prin reproducerea acestor instrucțiuni/operatiuni/tranzacții pe suport informatic și/sau hartie precum și prin extrasele de cont emise de către Banca.

**5.1.5** Banca este răspunzătoare față de Client pentru valoarea pierdută și pentru executarea necorespunzătoare a tranzacțiilor utilizatorului, în cazul în care pierderea sau executarea necorespunzătoare este atribuită unei disfuncționalități a Serviciului, cu condiția să se facă dovada că disfuncționalitatea nu a fost cauzată intenționat de utilizator.

**5.1.6** La cererea Clientului, Banca pune la dispoziția acestuia mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificarea efectuată conform pct.5.2.4, că a fost efectuată o astfel de notificare.

**5.1.7** Banca nu este obligată să verifice măsurile de securitate luate de Client în vederea asigurării confidențialității elementelor de securitate, precum și a gradului de securitate a terminalelor de unde se utilizează Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Banca nu răspunde de nici un prejudiciu suferit de Client datorită nerespectării ori neaplicării acestor măsuri de către Client.

**5.1.8** Banca nu răspunde pentru oportunitatea operațiunilor efectuate de către Client prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile.

## **5.2. Drepturile, obligațiile și răspunderea Clientului**

**5.2.1** Clientul are obligația de a informa Banca cu privire la orice modificări ale datelor sale sau ale parametrilor Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile de tipul: cont suport, conturi neînrolate în serviciu, date personale, prin completarea formularelor specifice puse la dispoziție de către Banca. Banca va opera aceste modificări în aplicația utilizată de Client în termen de 24 de ore de la data solicitării în scris a acestor modificări de către Client conform prevederilor paragrafului anterior. Banca nu își asumă riscurile care pot apărea ca urmare a nerespectării acestei obligații.

**5.2.2.** Clientul se obligă să își însușească instrucțiunile de utilizare a serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile conform Ghidului de utilizare al serviciului Raiffeisen Smart Mobile, afișat pe site-ul Bancii [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) și prevederilor Contractului. La prima utilizare a Serviciului, Clientul se obligă să schimbe Codul de utilizator, precum și ori de câte ori are suspiciuni că acestea sau oricare dintre acestea ar putea fi cunoscute de către o persoană neautorizată.

**5.2.3.** Clientul are obligația de a păstra în condiții de securitate Codul de utilizator, Codul PIN al SmartToken-ului, Codul PIN setat, precum și orice alte credentiale, coduri de control, coduri de activare etc., necesare pentru activarea și utilizarea Serviciului Raiffeisen Smart Mobile/Smart Token astfel încât să se evite accesarea acestora de către persoane neautorizate. Codul de utilizator, codul de autentificare, codul PIN sau alte coduri primite de către Client în fluxul de activare a aplicațiilor trebuie să fie cunoscute exclusiv de către Client și este interzisă comunicarea acestora unei alte persoane (inclusiv personalului Bancii), indiferent de împrejurare. Clientul este responsabil în totalitate de utilizarea elementelor de securitate și de consecințele divulgării lor sau de utilizarea acestora de către terți.

**5.2.4.** În cazul pierderii/furtului sau folosirii fără consimțământul Clientului a dispozitivului pe care este instalată aplicația SmartToken sau a unor eventuale utilizări ale elementelor de securitate de către terțe persoane neautorizate, Clientul este obligat să anunțe imediat Banca telefonic, apelând Serviciul Call Center, pentru a se bloca accesul la contul/conturile clientului prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile.

**5.2.5** Toate tranzacțiile cu efectuate prin intermediul aplicațiilor SmartToken și Smart Mobile până la momentul la care Clientul instiintează Banca cu privire la producerea unui eveniment dintre cele menționate la punctul **5.2.4** se consideră tranzacții autorizate de către Client, Banca neasumându-și răspunderea pentru acestea. De asemenea, Banca nu își asumă răspunderea pentru tranzacțiile efectuate în aplicațiile SmartToken și Smart Mobile, în baza credentialelor de securitate, dacă acestea au fost utilizate de alte persoane, indiferent dacă acestea le-au fost comunicate de către Client sau au fost utilizate, în orice mod, fără acordul acestuia.

**5.2.6** Pentru a preveni apariția unor evenimente precum cele de mai sus, Clientul se obligă:

- să pastreze tot timpul, în siguranță și în posesia sa, dispozitivul(-ele) mobil(-e) pe care sunt instalate aplicațiile SmartToken și Smart Mobile;

- sa pastreze elementele de securitate aferente celor doua aplicatii securizate si cunoscute numai de catre acesta;
- daca instraineaza sau inceteaza sa utilizeze dispozitivul(-ele) mobil(-e) pe care sunt instalate SmartToken/Smart Mobile, sa dezinstaleze aplicatiile si sa stearga toate informatiile personale de pe acesta.

**5.2.7** Clientul are obligatia de a colabora cu Banca si/sau cu orice autoritate competenta pentru prevenirea oricarui tip de frauda sau pentru derularea oricaror anchete care s-ar desfasura in legatura cu utilizarea SmartToken/Smart Mobile.

**5.2.8** Clientul are obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate prin Smart Mobile sau autorizate prin SmartToken si de a comunica imediat Bancii orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea prin apelarea Serviciului Call Center-ului sau direct din aplicatia Smart Mobile conform punctelor. de mai sus.

**5.2.9** Clientul ia la cunostinta si accepta ca orice instructiune primita de catre Banca pe baza elementelor de securitate introduse este considerata o instructiune irevocabila a Clientului insusi si reprezinta acordul irevocabil al Clientului, transmis Bancii, in vederea efectuarii/procesarii operatiunilor transmise de acesta si inregistrarii, de catre Banca, in contul sau a instructiunilor de plata transmise electronic prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile si recunoaste neconditionat aceste inregistrari ca fiindu-i opozabile. Introducerea Codului de utilizator si a codului de autentificare reprezinta autorizarea irevocabila a Clientului pentru procesarea operatiunilor transmise Bancii, iar urmarile acestora nu pot fi imputate acesteia, Clientul fiind singurul responsabil de corectitudinea datelor pe care le introduce in solicitarile/instructiunile pe care le transmite catre Banca prin intermediul Serviciului de mobile banking -Raiffeisen Smart Mobile.

In cazul tranzactiilor a caror data a platii este ulterioara datei la care se completeaza instructiunea de plata, precum si in cazul tranzactiilor pentru care se opteaza a fi efectuate in mod repetat, cu respectarea parametrilor indicati, Clientul poate revoca ordinul de plata setat in sistem cel tarziu pana la sfarsitul zilei lucratoare care preceda ziua setata in sistem pentru debitarea contului platitor si executarea operatiunii de plata de catre Banca.

**5.2.10.** Clientul este obligat sa verifice corectitudinea datelor introduse de el in campurile predefinite ale instructiunii transmise catre Banca prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile (spre exemplu: suma introdusa pentru plati facturi sau pentru transferuri/plati, codurile IBAN corecte ale conturilor din/in care dispune efectuarea operatiunilor/tranzactiilor) inainte de a o finaliza si a o transmite Bancii, recunoscand faptul ca aceste instructiuni sunt irevocabile, in caz contrar asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din acest fapt, inclusiv toate riscurile care ar putea fi generate de eventuale erori de completare, inclusiv plata de penalitati. Eventuala revocare a unei instructiuni se va face de catre client in conditiile precizate in Contract si/sau in Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare.

**5.2.11** Clientul este responsabil pentru veridicitatea si corectitudinea datelor furnizate Bancii la incheierea Contractului, cat si pe perioada de derulare a acestuia asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii.

**5.2.12** Clientul are obligatia de a plati la timp si in quantumurile stabilite toate comisioanele si costurile aferente Serviciului (inclusiv orice comisioane specifice fiecarui tip de operatiune care se proceseaza prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile), asa cum sunt acestea reglementate prin Contract. In acest scop, Clientul va mentine in conturile sale disponibilitati suficiente pentru acoperirea acestora. In cazul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile achizitionat prin agentiile Bancii, Clientul are obligatia de a plati Abonamentul lunar, indiferent daca utilizeaza sau nu acest Serviciu.

**5.2.13.** Clientul are obligatia de a prezenta Bancii, la transmiterea de catre aceasta a oricarei solicitari, cereri ori instructiuni ori la simpla cerere a Bancii, orice informatii si documente pe care Banca le considera necesare pentru justificarea operatiunilor/tranzactiilor solicitate sau efectuate de Client ori pentru indeplinirea periodica de catre Banca, a obligatiilor stabilite prin lege si/sau normele si politicile Bancii. Clientul se obliga ca, la solicitarea Bancii, sa furnizeze acesteia orice informatii, documente sau declaratii suplimentare in vederea stabilirii destinatiei si/sau sursei fondurilor care fac obiectul tranzactiilor in cadrul Serviciului sau alte informatii necesare in procesul de cunoasterea clientelei, pentru respectarea legislatiei in materie de prevenire si combatere a spalarii banilor si

finantarii terorismului, precum si pentru evitarea/limitarea oricaror fraude la care ar putea fi supus Clientul sau Banca.

**5.2.14.** Clientul se obliga ca, la utilizarea serviciilor Bancii prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, sa respecte toate prevederile legale in vigoare aplicabile acestora.

**5.2.15.** Clientul se obliga sa pastreze deschis la Banca cel putin un cont curent activ sau Card de credit pe durata de valabilitate a Contractului.

**5.2.16** Clientul se obliga sa asigure conditii minime de securitate cu privire la accesul fizic si/sau conectarea la aplicatia Raiffeisen Smart Mobile/SmartToken si cu privire la reseaua locala in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se acceseaza oricare din aceste aplicatii; Banca nu va putea fi raspunzatoare in nicio situatie pentru orice prejudicii suferite de Client ca urmare a nerespectarii conditiilor de securitate ale echipamentelor, instalatiilor, sistemelor de operare, retea locale in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se acceseaza aplicatiile.

**5.2.17** Clientul accepta ca pentru identificarea de catre operatorii Serviciului de Call Center in cazul furtului, pierderii ori folosirii nejustificate a dispozitivelor de securitate puse la dispozitia Clientului de catre Banca, se va putea solicita furnizarea codului de Utilizator al solicitantului, asa cum acesta este setat in aplicatia Raiffeisen Smart Mobile inainte de primirea apelului telefonic. Clientul accepta ca concordanta informatiilor furnizate la solicitarea Bancii in scop de identificare cu cele aflate in baza de date a acesteia fac dovada deplina a identitatii Utilizatorului Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Banca atentioneaza Clientul ca Serviciul Call Center utilizeaza linii telefonice publice, ce pot sa nu asigure un nivel corespunzator de protectie a informatiilor. Banca are dreptul sa inregistreze convorbirile telefonice in care se efectueaza identificarea Utilizatorilor, in scopul constituirii de probe ce fac dovada deplina a identitatii, cat si a vointei Utilizatorului in legatura cu continutul acestor convorbiri.

**5.2.18** Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii produselor/serviciilor furnizorului dispozitivului mobil si/sau ale tertilor, nici pentru securitatea, nivelul de functionalitate, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de acestia.

**5.2.19** Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertilor. In cazul in care Utilizatorul are intrebari sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un tert, acesta trebuie sa contacteze respectivul furnizor/tert pentru asistenta.

**5.2.20** Banca nu este responsabila cu privire la securitatea dispozitivului mobil pe care este instalata aplicatia SmartToken/Smart Mobile si nici pentru modul de functionare al acestuia, Banca fiind tinuta raspunzatoare fata de Client doar pentru indeplinirea obligatiilor sale legale in calitate de proprietar/detinator cu titlu legal al aplicatiei.

**5.2.21** Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil folosit de catre Client. De aceea Banca nu este responsabila de niciun fel de prejudicii directe sau indirecte cauzate dispozitivului mobil, incluzand dar fara a se limita la orice breasa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru actiuni/inactiuni exterioare controlului Bancii, precum si pentru orice prejudicii directe sau indirect rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului Clientului la virusi si/sau alte aplicatii/programe, furtul sau utilizarea dispozitivului de catre alte persoane decat Clientul.

### **5.3 Limitarea, blocarea si suspendarea temporara a Serviciului Smart Mobile.**

**5.3.1 (1)** Banca are dreptul de a limita valoarea operatiunilor efectuate in numele Clientului prin Serviciul Raiffeisen Smart Mobile dupa cum urmeaza:

- a)** limita zilnica pentru schimburi valutare este de 450.000 lei (echivalent);
- b)** limita pe tranzactie pentru schimburi valutare este de 450.000 lei (echivalent);
- c)** limita zilnica pentru transferuri este de 450.000 lei (echivalent);
- d)** limita pe tranzactie pentru plati intrabancare/interbancare (lei/valuta) este de 450.000 lei (echivalent).

**(2)** Aceste limite sunt stabilite pentru fiecare client in parte, indiferent daca foloseste serviciul Raiffeisen Online si/sau serviciul Raiffeisen Smart Mobile dedicate clientilor persoane fizice si nu sunt limitari la nivelul fiecarui serviciu utilizat.

**(3)** Clientul poate solicita, prin intermediul Serviciului de Call Center in cadrul unui apel intergistrat, modificarea limitelor pentru utilizarea Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile/Serviciul

de internet banking- Raiffeisen Online. Banca va analiza solicitarea si va comunica Clientului in cadrul unui apel inregistrat daca acorda sau nu majorarea limitelor de tranzactionare. Clientul isi asuma cresterea riscului de frauda ca urmare a majorarii limitelor de tranzactionare recomandate de catre Banca.

**5.3.2** Numarul tranzactiilor efectuate intre conturile proprii ale Clientului poate fi limitat de catre Banca temporar sau definitiv, in anumite cazuri justificate, cum ar fi, dar fara a se limita la efectuarea de catre Client a unui numar nejustificat de tranzatii similare, efectuarea unui numar mare de tranzactii care ar putea bloca sau afecta performantele de functionare ale aplicatiei, efectuarea unor tranzactii care ar ridica suspiciuni de frauda.

**5.3.3** Banca poate suspenda temporar, toate sau o parte dintre functionalitatile care se pot accesa prin Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, in oricare dintre urmatoarele situatii:

**a)** la solicitarea autoritatilor de supraveghere sau a altor autoritati sau in cazul in care prevederile legale impun acest fapt;

**b)** din motive tehnice (inclusiv in cazul unor probleme tehnice provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii sau internet);

**c)** cand sunt asigurate serviciile de mentenanta pentru Aplicatia/Aplicatiile care permite/permit utilizarea Serviciului;

**d)** din orice alte motive prevazute in Contractele specifice.

Clientul va fi informat cu privire la suspendarea temporara a serviciului printr-un ecran informativ Clientului din cadrul Aplicatiei.

**5.3.4 (1)** Banca isi rezerva dreptul de a bloca accesul la Serviciu in oricare dintre urmatoare cazuri:

**a)** Clientul a informat Banca cu privire la pierderea, furtul sau compromiterea dispozitivului mobil si/sau a elementelor de securitate;

**b)** introducerea de cinci ori consecutiv, in mod eronat, a Codului de autentificare conform pct. 3.2.3 de mai sus;

**c)** folosirea necorespunzatoare a functionalitatilor sau a Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile;

**d)** exista motive de suspiciune de frauda din partea Clientului sau a unor terte parti;

**e)** din motive legate de securitatea Serviciului precum si in oricare caz pe care Banca il considera necesar pentru limitarea sau evitarea unor pierderi sau pagube la care ar fi supus Clientul sau Banca;

**f)** in cazul in care Clientul nu si-a indeplinit obligatia de a furniza Bancii informatiile/documentele/declaratii solicitate sau daca Banca primeste informatii incomplete, insuficiente ori declaratii neconforme cu realitatea sau daca Banca are suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la realitatea informatiilor si documentelor furnizate de Client ori a declaratiilor asumate de acesta;

**g)** in cazul in care asupra Clientului exista suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la spalarea banilor, finantarea terorismului, fraude, sanctiuni internationale sau in orice alta situatie in care Clientul nu se incadreaza in profilul de risc stabilit de Banca in normele sale interne;

**h)** in cazul in care Clientul este Persoana Desemnata sau Parte Restrictionata, astfel cum aceste notiuni au fost definite prin Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice;

**i)** in cazul in care Clientul nu-si respecta oricare dintre obligatiile contractuale asumate prin prezenti Termeni si Conditii si/sau prin Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice.

**(2)** In urma blocarii accesului la Serviciu, se va afisa un ecran informativ in aplicatie in momentul in care Clientul incearca sa se logheze.

Motivele blocarii nu vor fi comunicate Clientului daca exista considerente de protejare a securitatii sau in cazul in care o astfel de informare este interzisă de alte dispozitii relevante ale dreptului intern sau ale dreptului Uniunii Europene.

Pe perioada blocarii accesului la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, Clientul datoreaza Abonamentul lunar.

## **6. Durata si incetarea Contractului:**

**6.1.** Contractul pentru furnizarea Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile se considera incheiat:

**a)** la data exprimării consimțământului prin semnarea cu semnatura olografa sau semnatura electronică calificată **validă** a "*Cererii deschidere cont curent și servicii atasate*", respectiv "*Cererii de mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*" de către Banca și Client. Se consideră semnatura electronică calificată validă cea semnatura electronică acceptată de Banca ce îndeplinește cerințele de validare prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014, privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE, bazată pe un **Certificat digital calificat valid** (nerevocat/ nesuspendat) la momentul semnării;

**b)** la data exprimării consimțământului Clientului de încheiere a Contractului pentru furnizarea Serviciului Smart Mobile, în cadrul apelului telefonic, în cazul în care Clientul alege contractarea la distanță prin intermediul telefonului;

**c)** la data exprimării consimțământului Clientului potrivit procedurii specifice modalității de contractare, în cazul contractării la distanță prin intermediul aplicațiilor electronice;

Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile devine activ după încheierea Contractului potrivit art. 6.1 și autentificarea Clientului pentru prima dată în aplicația de Raiffeisen Smart Mobile, pe baza Codului de utilizator/Codului inițial de Autentificare și după instalarea și activarea aplicației SmartToken, pe dispozitivul mobil personal.

La accesarea Aplicației Clientul acceptă prezenta Termenilor și Condițiilor pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Smart Mobile, prin bifarea câmpului corespunzător din cadrul aplicației, partile agreează că această acceptare valorează acord scris al Clientului cu privire la Termenii și Condițiile contractuale afișate în format electronic în cadrul paginii de autentificare, precum și confirmarea primirii pe suport durabil a documentelor menționate la art. 6.2.

**6.2.** Banca va furniza Clientului, prezentul Contract, pe suport durabil, pe e-mail la adresa comunicată Bancii. Pe parcursul derulării relației contractuale, Clientul poate solicita, oricând, un exemplar al Contractului pe suport hârtie, în orice agenție a Bancii.

**6.3.** Contractul este încheiat pe perioadă nedeterminată și poate înceta în una dintre următoarele situații:

**a)** oricând, prin acordul părților, exprimat în scris;

**b)** prin rezilierea de către Banca, în cazul în care Clientul nu și-a executat sau execută necorespunzător obligațiile prevăzute în prezentul Contract și în Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru persoane fizice;

**c)** în caz de forță majoră conform art. 9.1, când evenimentul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile calendaristice;

**d)** prin denunțarea unilaterală de către oricare din părți;

**e)** Clientul încetează să mai dețină cel puțin un cont curent activ denominat în Lei, EUR sau USD, deschis la Banca sau un card de credit activ;

**6.4 (1)** Banca este îndreptățită să rezilieze Contractul de plin drept, conform art. 6.3 lit. b) în oricare din următoarele situații:

**a)** în cazul în care Clientul nu respectă prevederile legale în vigoare, normele de lucru ale Bancii sau condițiile de funcționare ale Aplicației/Serviciului;

**b)** în cazurile prevăzute la pct. 5.3.4 lit. c) – h) din prezenta Termenilor și Condițiilor;

**c)** în cazul în care există suspiciuni sau motive rezonabile de suspiciune de fraudă;

**d)** în cazul nerespectării sau executării necorespunzătoare a oricăror obligații prevăzute în prezentul Contract și în Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru persoane fizice;

**(2)** În cazurile rezilierii Contractului de către Banca conform prevederilor de mai sus, Banca va notifica Clientului, în scris, măsura luată, în cel mult 3 zile lucrătoare de la luarea acestei decizii.

**6.5. (1)** Clientul poate denunța unilateral Contractul conform pct. 6.3 printr-o cerere scrisă de încetare a furnizării Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. În acest caz, încetarea Contractului va interveni în termen de o zi lucrătoare de la data transmiterii cererii la Banca.

**(2)** Banca poate denunța unilateral Contractul prin transmiterea unei notificări scrise a Clientului, iar încetarea Contractului va interveni la data expirării unui termen de 2 luni de la data transmiterii notificării Clientului;

**6.6** În completare față de cazurile de încetare menționate la pct. 6.3, în cazul în care contractului a fost încheiat prin mijloace de comunicare la distanță Clientul are la dispoziție un termen de 14 zile

calendaristice calculat de la data incheierii Contractului, termen in care poate denunta unilateral contractul, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv. In cazul in care Clientul isi exercita dreptul de denuntare unilateral in conditiile prezentei clauze, acesta are urmatoarele obligatii:

- a)** de a transmite Bancii, inainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice definit mai sus, o notificare privind decizia sa de denuntare unilateral a Contractului;
- b)** de a plati Bancii comisioanele aferente operatiunilor de plata efectuate prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, daca au fost efectuate astfel de operatiuni, conform listei de taxe si comisioane prevazute in Anexa "*Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate*"/"*Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*".

Notificarea prin care se exercita dreptul de denuntare unilateral se va face in scris si se va depune la sediul oricarei unitati a Bancii.

Exercitarea dreptului de denuntare unilateral isi produce efecte de la data de la data depunerii la Banca a notificarii privind decizia de denuntare a Contractului, notificare transmisa de catre Client in termenul si conform modalitatilor mentionate mai sus; de la aceasta data inceteaza Contractul pentru viitor, nefiind insa afectata valabilitatea operatiunilor de plata efectuate prin intermediul Serviciului de mobile banking -Raiffeisen Smart Mobile anterior acestei date.

In cazul neexercitarii de catre Client a dreptului de denuntare unilateral prevazut de prezenta clauza, contractul ramane in vigoare pana la aparitia oricarui dintre cazurile de incetare prevazute la art. 6.3. Contractele specifice incheiate prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile raman in vigoare pe durata pentru care au fost incheiate, cu exceptia situatiei in care incetarea Contractului de furnizare a Serviciului Smart Mobile reprezinta un caz de incetare si a contractului specific incheiat prin intermediul acestui serviciu.

## **7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

In vederea furnizarii serviciului Raiffeisen Smart Mobile, pentru asigurarea afisarii functionalitatilor disponibile in cadrul aplicatiei aferente serviciului, inclusiv pentru incheierea Contractelor Specifice si furnizarea si asigurarea functionalitatii produselor si serviciilor contractate in cadrul serviciului Raiffeisen Smart Mobile, Banca prelucreaza datele cu caracter personal apartinand Clientului, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal (prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 si ale legislatiei subsecvente). In privinta prelucrarilor de date aferente Contractelor Specifice, prezenta sectiune se completeaza in mod corespunzator cu prevederile Conditiei Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si ale Politicii privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

### **Scopuri si temeiuri de prelucrare**

Banca prelucreaza date cu caracter personal in vederea indeplinirii obligatiilor legale pentru: scopuri de prevenire si reducere a riscurilor legate de frauda, inclusiv prin luarea masurilor necesare pentru asigurarea securitatii datelor si informatiilor clientului, in special pentru asigurarea securitatii platilor ordonate de client. Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate, Banca se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate si/sau pe contractul dintre Client si Banca.

In vederea incheierii si executarii Contractului si Contractelor Specifice dintre Client si Banca, Banca prelucreaza date cu caracter personal pentru: incheierea, derularea si gestionarea relatiei contractuale cu Clientul, inclusiv in contextul relationarii telefonice prin care se solicita contractarea la distanta, prin intermediul telefonului, a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile, in vederea furnizarii operatiunilor specifice mentionate in Ghidul de utilizare a Serviciului si fiecare Contract Specific si asigurarea functionalitatii acestora in conditiile specificate, inclusiv in scopul asigurarii suportului tehnic; furnizarii informatiilor cu privire la conturi in cazul solicitarilor facute de catre Client prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi; derularea in bune conditii a tranzactiilor bancare; executarea ordinelor de plata initiate de catre Client prin intermediul unui Prestator de servicii de initiere a platii; optimizarea serviciilor financiar-bancare (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic si al activitatilor de mentenanta); gestionarea calitatii datelor.

Banca prelucreaza date cu caracter personal pentru furnizarea informatiilor cu privire la conturi si pentru executarea ordinelor de plata, in situatiile in care aceste solicitari sunt initiate de catre Client prin intermediul unor Prestatori de servicii de plata terti, si in vederea indeplinirii obligatiilor legale ce incumba in sarcina sa. In acest context, in cadrul Serviciului Raiffeisen Smart Mobile, Banca utilizeaza tehnologii de tip cookie, potrivit celor detaliate in continuare. Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate, Banca se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate, de a desfasura si gestiona relatia contractuala cu Clientul, pentru furnizarea produselor si serviciilor contractate de Client (de ex., atunci cand persoanele vizate de activitatile de prelucrare efectuate de catre Banca nu sunt parte la contractul incheiat intre Client si Banca).

In vederea indeplinirii obligatiilor legale ce incumba in sarcina Bancii, datele sunt sau pot fi prelucrate in contextul relationarii telefonice pentru contractarea la distanta a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile pentru: intreprinderea demersurilor necesare pentru identificarea/ autentificarea clientelei; gestionarea calitatii datelor; realizarea de audituri si investigatii interne; gestionarea controalelor efectuate de catre autoritati; gestionarea solicitarilor si sesizarilor primite; pastrarea, depozitarea (premergatoare arhivarii) si arhivarea documentelor. In vederea indeplinirii acestor scopuri de prelucrare, Banca se poate intemeia si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate, in vederea furnizarii produselor si serviciilor sale, precum si pentru gestionarea corespunzatoare a relatiei cu persoanele cu care interactioneaza.

Banca se va baza si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate, pentru efectuarea activitatilor de prelucrare privind imbunatatirea functionalitatilor serviciilor si a experientei clientilor (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic) si prin detectarea anomaliiilor pe conturile curente si in tranzactii), identificarea eventualelor pierderi inregistrate in sistem si realizarea unui overview operational al clientilor activi in sistem.

Banca isi va intemeia activitatea de prelucrare a imaginii Clientului pe consimtamantul expres al acestuia, exprimat prin incarcarea/ inlocuirea, in mod direct de catre acesta, a unei fotografii de profil in cadrul serviciului Smart Mobile, pe toata durata in care Clientul decide sa mentina asociata serviciului respectiva fotografie. Clientul isi poate retrage in orice moment consimtamantul privind prelucrarea imaginii sale (exprimat prin incarcarea fotografiei), prin stergerea sau inlocuirea fotografiei incarcate, fara a afecta legalitatea activitatilor de prelucrare efectuate inaintea retragerii. Clientul poate sterge sau inlocui oricand fotografia respectiva asociata dispozitivului fara ca Banca sa continue prelucrarea fotografiei respective. Banca informeaza Clientul ca fotografia sa nu va fi inregistrata intr-un sistem biometric.

De asemenea, in baza consimtamantului exprimat de catre Client, Banca prelucreaza datele cu caracter personal in scop de marketing direct, prin comunicarea de informatii si/sau oferte personalizate cu privire la produse, servicii si activitati ale Bancii si/sau ale altor entitati din Grupul Raiffeisen (astfel cum acesta este definit in cuprinsul Conditiei Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare) si/sau ale partenerilor acesteia.

In contextul relationarii telefonice pentru contractarea la distanta a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile, Banca se bazeaza pe consimtamantul expres al Clientului / potential Client pentru inregistrarea apelurilor telefonice. Scopurile secundare pentru care sunt prelucrate datele obtinute in contextul inregistrarii apelurilor telefonice sunt fundamentate pe temeiuri diferite de prelucrare, conform celor detaliate in prezenta sectiune. Consimtamantul furnizat poate fi retras in orice moment prin contactarea Bancii la [centrala@raiffeisen.ro](mailto:centrala@raiffeisen.ro) sau intr-o unitate teritoriala. Retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea activitatilor de prelucrare efectuate anterior retragerii.

### **Categoriile de date cu caracter personal prelucrate**

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare aferente serviciului online, Banca prelucreaza inclusiv urmatoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, numar de telefon, adresa, email, cod numeric personal (CNP), codul de identificare Client, date de localizare, date privind tranzactiile efectuate, date privind produsele detinute de catre Client, date privind conturile Clientului (inclusiv detalii privind tipul si numarul contului, moneda, pseudonimul, soldul, istoricul tranzactiilor, comisioanele, codul PIN al cardurilor fizice, eventuale refuzuri de acordare a accesului la informatiile privind conturile Clientului sau de initiere a operatiunilor de plata), date privind autentificarea (inclusiv codul de utilizator, coduri de autorizare/autentificare, coduri de activare primite prin SMS de catre Client, cod PIN de autentificare),

adresele IP, fotografia Clientului (daca acesta decide sa asocieze o fotografie la profilul sau de utilizator al serviciului Raiffeisen Smart Mobile), date privind tipurile de dispozitive mobile folosite de catre Client si caracteristicile acestora ce pot influenta functionalitatea serviciului (inclusiv nivelul memoriei interne disponibile, procentul de incarcare al bateriei dispozitivelor, rezolutia, detalii privind sistemul de operare al dispozitivelor: tip si versiune, date privind conexiunea la internet, datele furnizate in contextul relationarii telefonice cu Banca, date derivand din apelurile telefonice, rezolutii si solicitari rezultate in legatura cu apelurile telefonice.

Banca nu prelucreaza datele biometrice din Sistemul biometric al dispozitivului mobil al Clientului cum sunt amprenta digitala si imaginea faciala a Clientului. Aceste date si modelele biometrice asociate acestora sunt si raman stocate pe dispozitivul mobil cu sistem de operare iOS sau Android (versiunea compatibila a sistemului de operare este afisata pe site-ul Bancii, Sectiunea Digital banking) pe care Clientul isi instaleaza aplicatia SmartToken si/sau Smart Mobile si se supun regulilor de prelucrare, inregistrare, stocare, comparare stabilite si comunicate prin intermediul dispozitivului respectiv.

In anumite situatii, in vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate in prezentul document, Banca poate sa prelucreze date cu caracter personal apartinand altor categorii de Persoane Vizate, fara a beneficia insa de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane. In acest context, este responsabilitatea Clientului sa informeze persoanele in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal si sa obtina consimtamantul acestora privind prelucrarea datelor, in masura in care este necesar, potrivit cerintelor aplicabile. Aceste prevederi sunt aplicabile si in ipoteza in care fotografia incarcata de catre Client in cadrul serviciului Smart Mobile reflecta imaginea altor persoane fizice decat Clientul.

In cazul in care Clientul furnizeaza Bancii date cu caracter personal apartinand altor categorii de Persoane vizate, Clientul are obligatia de a furniza numai date exacte si actualizate. In acest sens, Banca poate utiliza datele de contact apartinand unor astfel de categorii de Persoane vizate in vederea informarii persoanelor in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal.

Utilizarea tehnologiei de tip cookie in Serviciul Raiffeisen Smart Mobile implica colectarea de informatii care vor fi utilizate in mod agregat/statistic privind: incidentele/erorile care pot aparea in contextul utilizarii Serviciului Raiffeisen Smart Mobile de catre Client; numarul total de Clienti dintr-o anumita perioada, numarul Clientilor care au accesat anumite campuri/sectiuni accesibile in contextul utilizarii Serviciului Raiffeisen Smart Mobile, perioada in care Serviciul Raiffeisen Smart Mobile este utilizat cu precadere, sesiunile, durata si frecventa sesiunilor, timpul petrecut de Client pentru utilizarea Serviciului Raiffeisen Smart Mobile, dispozitivul, locatia si versiunea aplicatiei aferente Serviciului Raiffiesen Smart Mobile, rezolutii, densitati, operator de telefonie mobila, alte informatii in functie de evenimentele specifice in contextul utilizarii Serviciului Raiffeisen Smart Mobile, cum ar fi accesarea anumitor bannere, sectiuni, butoane de catre Client, realizarea anumitor operatiuni, urmarirea anumitor evenimente si activitati realizate de Client in contextul utilizarii Serviciului Raiffeisen Smart Mobile.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizarii serviciilor online.

### **Sursa datelor**

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare, dar si pentru furnizarea serviciilor online, Banca obtine datele cu caracter personal de la Client si /sau de la partenerii sai contractuali, inclusiv entitatile din Grupul Raiffeisen.

### **Procesele decizionale individuale automatizate**

In desfasurarea furnizarii serviciilor, este posibil ca Banca sa realizeze procese decizionale individuale automatizate cu privire la Persoanele vizate pe baza consimtamantului expres al acestora.

### **Destinatarii datelor cu caracter personal**

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Banca poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata (in masura exercitarii dreptului de acces conform legislatiei aplicabile in materie), reprezentantii Bancii, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Banca, entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Bancii si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Bancii in ceea ce priveste prelucrarea



datelor cu caracter personal, Prestatori de servicii de plata terti (astfel cum acestia sunt definiti in Capitolul 1, Sectiunea „Definitii si interpretari”), autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale.

### **Durata prelucrării**

In vederea realizării scopurilor de prelucrare mentionate, Banca va prelucra datele cu caracter personal pe durata indeplinirii serviciilor bancare, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza Persoanei vizate informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Durata de stocare a informatiilor colectate in contextul utilizării tehnologiei de tip cookie in Serviciul Raiffeisen Smart Mobile este 3 ani de la momentul colectării.

### **Transferul datelor cu caracter personal**

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Banca sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii.

Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurării activității, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

### **Drepturile Persoanelor vizate**

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării de catre Banca a datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care persoana vizata considera necesar.

Este posibil ca, in urma solicitării de stergere a datelor, Banca sa anonim�eze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice.

### **Informatii suplimentare si datele de contact ale Responsabilului privind Protectia Datelor**

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank SA, precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context, va rugam sa va adresati printr-o cerere scrisa, la adresele oricareia dintre unitatile Raiffeisen Bank SA (pentru lista completa a unitatilor, acceseaza pagina <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau printr-un e-mail catre Banca in acest sens, la urmatoarea adresa: [centrala@raiffeisen.ro](mailto:centrala@raiffeisen.ro).

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la urmatoarea adresa de e-mail: [dpo@raiffeisen.ro](mailto:dpo@raiffeisen.ro).

Informatii actualizate privind activitatile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

### **Informatii suplimentare privind utilizarea tehnologiei de tip cookie**

Serviciul Raiffeisen Smart Mobile implica utilizarea de tehnologii similare cookie-urilor (denumita in aceasta sectiune tehnologie de tip cookie), din categoria celor considerate strict necesare, pentru care nu este necesar consimtamantul prealabil al Clientului.

In general, tehnologia de tip cookie este o tehnologie ce permite stocarea de informatii si/sau obtinerea accesului la informatia stocata in echipamentul terminal al Clientului si poate fi de tipul cookie, pixel, kit-uri software/SDK etc. Un SDK este un set de unelte folosite de un programator pentru a scrie programe

pentru un anumit sistem de operare, platforma hardware, sau pachet de programe existent. SDK-urile contin de regula biblioteci sau API-uri apelabile de catre programatori.

Utilizarea tehnologiei de tip cookie in Serviciul Raiffeisen Smart Mobile este necesara in vederea furnizarii Serviciului Raiffeisen Smart Mobile solicitat de Client, respectiv pentru a permite si a asigura buna functionare a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile, prin: identificarea si solutionarea incidentelor/erorilor ce pot surveni in contextul utilizarii acestui Serviciu; optimizarea/imbunatatirea fluxurilor pe care Clientul le parcurge pentru a efectua operatiunile dorite prin Serviciul Raiffeisen Smart Mobile; asigurarea corespunzatoare a disponibilitatii functionalitatilor in cadrul Serviciului Raiffeisen Smart Mobile; calibrarea corecta a capacitatii sistemelor/microserviciilor utilizate, in vederea prevenirii incidentelor, erorilor sau intarzierilor in accesarea unor functionalitati de catre Client.

## **8. Dispozitii speciale privind serviciile de informare cu privire la conturi si serviciile de initiere plati prin intermediul unor Prestatori de Servicii de Plata Terti**

### **8.1. Obtinerea de informatii cu privire la conturi**

**8.1.1** Clientul are posibilitatea sa solicite informatii cu privire la conturile sale de curente prin intermediul unui **Prestator de servicii de informare cu privire la conturi** daca la momentul solicitarii acestea sunt accesibile online. In vederea obtinerii acestor informatii, Clientul trebuie sa isi exprime consimtamantul expres in aplicatia Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, fiind ulterior, redirectionat pe pagina dedicata a Bancii, pentru Autentificarea stricta a Clientului.

**8.1.2** Autentificarea stricta a Clientului se realizeaza prin introducerea in pagina dedicata a elementelor de securitate personalizate furnizate de Banca pentru accesarea serviciilor Raiffeisen Smart Mobile, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicandu-se in mod corespunzator.

**8.1.3** Informatiile cu privire la conturile curente deschise la Banca pe care le poate obtine Clientul prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi sunt spre exemplu: tipul contului, moneda contului, pseudonimul, soldul contului, istoricul tranzactiilor etc.

**8.1.4** In baza consimtamantului Clientului, acordat conform art. 8.1.1, timp de 90 de zile, Banca va putea furniza, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, detaliile contului, soldul unuia sau mai multor conturi desemnate si/sau operatiunile de plata executate in ultimele 90 de zile, fara aplicarea autentificarii stricte a Clientului.

**8.1.5** In perioada de 90 de zile mentionata mai sus, Banca va furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, informatiile legate de conturile de plata desemnate:

**a)** ori de cate ori Clientul solicita astfel de informatii in mod activ;

**b)** de maxim patru ori intr-o perioada de 24 de ore, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, in cazul in care Clientul nu solicita astfel de informatii in mod activ;

**8.1.6** Dupa expirarea perioadei de 90 de zile prevazuta la paragraful anterior, Banca va putea furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi detaliile contului si/sau soldul unuia sau mai multor conturi de plata desemnate si/sau operatiunile de plata executate in ultimele 90 de zile, doar cu autentificarea stricta a Clientului.

**8.1.7** In cazul in care Clientul doreste obtinerea de informatii cu privire la istoricul tranzactiilor efectuate pe contul sau pe o perioada mai mare de 90 de zile este necesara Autentificarea stricta a Clientului ori de cate ori se solicita astfel de informatii.

**8.1.8** In cazul in care Clientul si-a exprimat consimtamantul pentru furnizarea de informatii cu privire la unul sau mai multe conturi curente, Banca poate da curs solicitarii Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, doar in conditiile in care respectivul cont/toate conturile pentru care Clientul si-a acordat consimtamantul este/sunt accesibil/e online si este/sunt corect identificat/e (IBAN-ul este corect, Clientul este titularul contului etc).

**8.1.9** Cu exceptia cazului in care exista motive obiective, Banca trateaza solicitarile de informatii transmise prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi fara nicio discriminare fata de alte solicitari similare ale Clientului.

### **8.2. Initierea platilor**

**8.2.1** Clientul poate initia plati din contul sau curent, deschis la Banca, prin intermediul unui Prestator de servicii de initiere a platii, daca la momentul solicitarii contul sau este accesibil online.

**8.2.2** In vederea executarii de catre Banca a ordinului de plata astfel initiat, sunt necesare urmatoarele:

**a)** autentificarea stricta a Clientului prin introducerea in pagina dedicata a Bancii a elementelor de securitate furnizate de Banca Clientului pentru accesarea serviciului Raiffeisen Smart Mobile, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicandu-se in mod corespunzator.

**b)** autorizarea ordinelor de plata prin introducerea elementelor de securitate, conform procesului de autorizare a tranzactiilor, prevazute in prezentul Contract.

**8.2.3.** Sunt exceptate de la autorizarea stricta a Clientului tranzactiile initiate prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii de tipul platilor recurente, transferul intre conturile detinute de acelasi Client la Banca si schimbul valutar intre conturile aceluiasi client.

Cu toate acestea, in cazul platilor recurente, pentru prima operatiune se va solicita autentificarea stricta a Clientului, urmand ca toate operatiunile subsecvente sa fie considerate autorizate fara sa mai fie necesara autentificarea stricta a Clientului.

**8.2.4** Ordinele de plata initiate de Client prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii se considera primite de Banca la momentul, data si in conditiile stabilite pentru primirea ordinelor de plata initiate de Client prin Serviciul Raiffeisen Smart Mobile.

**8.2.5** Refuzul initierii unei operatiuni de plata si, daca este posibil, motivele refuzului, precum si procedura de remediere a oricaror erori de fapt care au condus la refuz vor fi notificate Clientului, prin intermediul paginii dedicate a Bancii si/sau prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii, cu respectarea termenului legal.

**8.2.6** Ordinul de plata initiat de Utilizatorul serviciului de plata prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii se va executa conform prevederilor din capitolul *Conditii specifice executarii operatiunilor bancare* din prezentul Contract.

**8.2.7** Cu exceptia cazului in care exista motive obiective, Banca trateaza ordinele de plata transmise prin intermediul serviciilor unui Prestator de servicii de initiere a platii fara nicio discriminare in raport cu ordinele de plata transmise direct de Client, in special in ceea ce priveste sincronizarea, prioritatea sau comisiunile.

### **8.3 Confirmarea disponibilitatii fondurilor**

**8.3.1** Clientul are posibilitatea sa beneficieze de serviciile de plata oferite de Emitentii de instrumente de plata, cu privire la conturile sale de plati accesibile online. In vederea executarii operatiunilor de plata initiate de Client pe baza de card, Emitentii de instrumente de plata pot solicita Bancii, in conditiile legii, sa confirme daca suma necesara pentru executarea unei anumite operatiuni de plata bazate pe card este disponibila in contul de plati al Clientului.

**8.3.2** Pentru ca Banca sa raspunda solicitarilor Emitentilor de instrumente de plata este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (i) contul de plati desemnat de Client este accesibil online la momentul solicitarii; (ii) Clientul si-a exprimat in prealabil consimtamantul pentru ca Banca sa confirme/infirmem Emitentului de instrumente de plata, daca suma indicata este disponibila in contul de plati desemnat; (iii) Emitentul de instrumente de plata indeplineste conditiile de acces si comunicare prevazute de lege;

**8.3.3** Raspunsul Bancii la solicitarea Emitentului de instrumente de plata va consta in „da” sau „nu”, fara sa mentioneze soldul disponibil al contului de plati.

**8.3.4** Clientul isi poate exprima consimtamantul prevazut la articolul 8.3.2 pct. (ii) prin intermediul Emitentului de instrumente de plata dupa care va fi redirectionat in pagina dedicata a Bancii, pentru Autentificarea stricta a Clientului. Autentificarea se va face similar celor prevazuite la pct 8.1.2

**8.3.5** Consimtamantul exprimat pentru un Emitent de instrumente de plata este valabil pana la revocarea sa de catre Client. Clientul poate revoca oricand consimtamintele acordate unuia sau mai multor Emitenti de instrumente de plata, prin intermediul acestora.

### **8.4 Dispozitii comune privind accesul la conturi prin intermediul Prestatorilor de Servicii de Plata Terti**

**8.4.1** Clientul intelege si accepta ca responsabilitatea pentru modul de gestionare, utilizare, accesare, stocare a datelor si informatiilor transmise de Banca Prestatorului de servicii de plata Tert revine in totalitate acestuia din urma, Banca nefiind tinuta raspunzatoare cu privire la modul in care Prestatorului de servicii de plata Tert pune la dispozitia Clientului datele si informatiile primite de la Banca.

**8.4.2** Modul de accesare si utilizare a **serviciului de initiere a platii**, a **serviciului de informare cu privire la conturi si a confirmarii disponibilitatii fondurilor** este reglementat prin termenii si conditiile aplicatiei puse la dispozitia Clientului de catre Prestatorii de servicii de plata Terti, acestora din urma revenindu-le in totalitate raspunderea pentru modul de indeplinire a obligatiilor legale si contractuale ce le revin.

**8.4.3** Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru daunele/prejudiciile suferite de Client, ca urmare a nerespectarii de catre acesta si/sau de catre Prestatorul de servicii de plata Tert a obligatiilor legale si/sau contractuale ce ii/le revin.

**8.4.4** Banca nu este raspunzatoare pentru nicio dezvaluire/compromitere a datelor legate de conturile Clientului, inclusiv a elementelor de securitate personalizate ale acestuia sau pentru producerea vreunei fraude cauzate de orice act, fapt sau omisiune a Prestatorului de servicii de plata Tert.

**8.4.5** Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru pagubele produse Clientului ca urmare a fraudei sau a neglijentei Prestatorului de servicii de plata Tert in adoptarea masurilor de securitate adecvate pentru protejarea confidentialitatii si a integritatii datelor aferente platilor/informarilor cu privire la conturi.

**8.4.6** Banca poate refuza accesul la un cont de plati Prestatorului de servicii de plata Tert, in cazul in care exista motive justificate de accesare neautorizata sau frauduloasa a contului de plati de catre Prestatorul de servicii de plata Tert, inclusiv de initiere neautorizata sau frauduloasa a unei operatiuni de plata.

**8.4.7** In aceste cazuri, Banca informeaza Clientul platitor, daca este posibil, inainte de refuzarea accesului si cel mai tarziu imediat dupa aceasta, prin intermediul paginii dedicate a Bancii si/sau serviciului Call Center sau in oricare din modalitatile de comunicare agreeate cu Clientul, astfel cum au fost prevazute la capitolul "Notificari" din Conditile Generale Bancare pentru persoane fizice, ca accesul la Contul de plati este refuzat si motivele acestui refuz, cu exceptia cazului in care furnizarea unor astfel de informatii ar compromite motivele de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de lege. Banca permite accesul la Contul de plati o data ce motivele de refuz inceteaza sa mai existe.

**8.4.8** Banca nu va permite unui Prestator de servicii de plata Tert accesul la conturile de plati ale Clientului, respectiv nu va da curs instructiunilor de initiere a platii/confirmare a disponibilitatii fondurilor in situatia in care nu sunt indeplinite conditiile legale de acces si comunicare, precum si a prevederilor prezentilor Termeni si Conditii.

**8.4.9** Banca va da curs solicitarilor de executare a operatiunilor de plata initiate de Client, va furniza informatii cu privire la conturi si va confirma disponibilitatea fondurilor, daca solicitarile provin numai de la Prestatori de servicii de plata autorizati (de Banca Nationala a Romaniei pentru a desfasura servicii de plata pe teritoriul Romaniei) respectiv de la Prestatori de servicii de plata pasaportati (prestatori de servicii de plata autorizati in alte State Membre UE/SEE pentru care autoritatile competente au notificat Bancii Nationale a Romaniei furnizarea de servicii in mod direct pe teritoriul Romaniei) mentionati ca atare in registrele publice- europene si/sau nationale specifice, care comunica in conditii de siguranta cu Banca, cu respectarea prevederilor standardelor tehnice de reglementare europeana si care detin certificate calificate, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 910/2014 *privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna*.

**8.4.10** Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din neexecutarea operatiunilor de plata initiate de Client prin Prestatorul de servicii de initiere a platii, respectiv din refuzul de furnizare a informatiilor cu privire la conturi solicitate prin intermediul Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, daca detaliile platii (spre ex. IBAN cont) sau detalii solicitarii de informatii nu sunt corecte in totalitate/nu sunt complete si nici pentru prejudicii rezultate din refuzul accesului unui Prestator de servicii de plata Tert la un cont de plati, ca urmare a accesarii neautorizate sau frauduloase de catre acesta din urma a contului de plati, inclusiv ca urmare a initierii neautorizate sau frauduloase a unei operatiuni de plata.

**8.4.11** Clientul are obligatia de a pastra in siguranta elementele de securitate personalizate precum si dispozitivele electronice care le stocheaza sau le genereaza, acesta fiind pe deplin raspunzator pentru orice pierdere, dauna directa sau indirecta suferita, in cazul furnizarii elementelor de securitate unor terti, inclusiv Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi sau Prestatorului de servicii de initiere a platii.

**8.4.12** In situatia in care pentru un cont detinut de Client a incetat furnizarea serviciului Raiffeisen Online sau Smart Mobile, contul devine inaccesibil online, nefiind posibila utilizarea serviciilor de initiere a platii,

a serviciilor de informare cu privire la conturi sau a confirmarii disponibilitatii fondurilor pentru respectivul cont.

## **9. Dispozitii finale**

**9.1.** In situatia interventiei unui caz fortuit sau de forta majora, partea afectata, conform dispozitiilor din Codul civil, va fi exonerata de raspundere privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire este impiedicata sau intarziata de cazul de forta majora. Prin forta majora se intelege un eveniment neprevazut si de neinlaturat, independent de vointa partilor, care intarzie sau impiedica total/partial indeplinirea obligatiilor contractuale. Partea care invoca forta majora va anunta imediat cealalta parte si va comunica acesteia actele doveditoare pentru inceperea si incetarea evenimentului de forta majora certificate de Camera de Comert si Industrie a Romaniei in termen de 5 zile de la data emiterii acestora. In situatia in care evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice, oricare din partile contractante poate decide incetarea Contractului.

**9.2.** Modificarile clauzelor din Contract inclusiv a valorii taxelor si comisioanelor prevazute in Anexa la *"Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate"/"Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit"* se efectueaza pe baza acordului comun de vointa al partilor. Banca are obligatia de a notifica Clientul cu privire la modificarea clauzelor contractuale cu cel putin 2 luni inainte de data propusa pentru aplicarea acesteia. Clientul are obligatia de a comunica optiunea de acceptare sau neacceptare a noilor conditii in termenul de doua luni mentionat anterior. Partile agreeaza ca transmiterea online de catre Client a acceptului cu privire la modificarea propusa de Banca, prin bifarea campului corespunzator din cadrul aplicatiei, valoreaza acord scris al acestuia. In cazul in care pana la data propusa pentru aplicare Clientul nu notifica bancii in scris la oricare dintre unitatile teritoriale ale Bancii, neacceptarea modificarilor, Partile convin ca tacerea Clientului valoreaza acceptare tacita a modificarilor respective. Modificarile clauzelor Contractelor specifice se vor face in conditiile convenite in cuprinsul acestora.

**9.3.** In cazul in care Clientul notifica banca cu respectarea conditiilor de la 9.2. de mai sus ca nu accepta modificarile propuse de Banca, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, Clientul are dreptul de a denunta unilateral contractul, imediat si gratuit, in conditiile prevazute la art. 6.3 alin. (1) lit.d).

**9.4** Lista operatiunilor ce pot fi efectuate prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile poate sa fie completata cu functionalitati suplimentare de catre Banca, in masura in care legislatia aplicabila in vigoare permite acest lucru, fara a mai fi necesara incheierea unui Act Aditional la prezentul Contract. In acest caz Banca va afisa in aplicatia Raiffeisen Smart Mobile functionalitatile suplimentare, precum si comisioanele aferente utilizarii acestor functionalitati. Partile agreeaza ca accesarea functionalitatilor suplimentare valoreaza acord scris al Clientului pentru utilizarea acestora in conditiile mentionate de Banca in cadrul aplicatiei. Daca Clientul apreciaza ca noile functionalitati contravin intereselor sale, acesta va putea solicita incetarea prezentului Contract in conformitate cu dispozitiile art. 6.3 alin.1 lit.d).

**9.5.** Modificarea, completarea, actualizarea oricaror informatii care se regasesc in Contractul pentru furnizarea/modificarea Serviciului Raiffeisen Smart Mobile se va realiza si prin acordul Partilor cu privire la formularele/documentele specifice puse la dispozitie de catre Banca in care se vor mentiona toate datele/informatiile necesare pentru setarea Serviciului Raiffeisen Smart Mobile valabile la data respectiva. Contractul pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Smart Mobile anterior se va actualiza/modifica cu noile date/informatii din aceste formulare/documente fara sa mai fie necesara incheierea unui act aditional intre parti in acest sens si isi va produce efectele de la data exprimarii consimtamantului de catre Banca si Client cu privire la datele/informatiile din aceste formulare/documente.

**9.6.** In acceptiunea partilor contractante, orice notificare/corespondenta/cerere sau comunicare rezultata din sau in legatura cu prezentul Contract, adresata de o parte celeilalte parti, se va efectua in conformitate cu prevederile Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si/sau prin mesaj postat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile.

**9.7.** Contractul este guvernata de legea romana. Orice diferend aparut intre Banca si Client in legatura cu incheierea si executarea Contractului va fi solutionata pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru

nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente, conform legislatiei romane in vigoare si Conditilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, avand in vedere adeziunea neconditionata a Clientului la prevederile acestor Conditii. In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor diferente, Clientul poate sesiza in conditiile legii Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului si/sau Banca Nationala a Romaniei, in vederea aplicarii procedurilor extrajudiciare de solutionare a disputelor. In cazul in care Clientul decide sa apeleze la solutionarea alternativa a litigiilor cu Banca, poate depune o solicitare in acest sens la Centrul de Solutionarea Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB), cu sediul in municipiul Bucuresti, Str. Sevastopol 24, et 2, sector 1, cod postal 10992, Romania, telefon 021 9414, adresa site internet [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro) sau poate apela la procedurile de mediere reglementate de legislatia privind medierea si organizarea profesiei de mediator.

**9.8.** Dispozitiile Contractului se completeaza corespunzator cu prevederile Conditilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, cu conditiile specifice produselor Bancii, cu Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile si cu prevederile legislatiei in vigoare privind platile pe suport electronic. In caz de divergenta intre Conditile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si prezentele Termeni si conditii si/sau Ghidului de utilizare, vor prevala prevederile Termenilor si conditiilor.

**9.9.** In situatia in care o clauza din Contract va deveni nula sau inaplicabila, celelalte clauze sau partile neafectate ale respectivei clauze isi vor pastra valabilitatea si vor continua sa-si produca efectele.

**9.10.** Intarzierea sau neindeplinirea de catre Banca a oricarui drept contractual nu va impiedica Banca sa isi exercite acest drept si nu va fi considerata ca reprezentand un acord cu privire la neindeplinirea la timp a obligatiilor contractuale de catre Client.

## **CAPITOLUL II**

### **TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI SERVICIILE CONTRACTATE IN CADRUL SERVICIULUI SMART MOBILE**

#### **Sectiunea 1**

##### **TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI CURENT SI CONTULUI DE ECONOMII SUPER ACCES PLUS**

Disponibilitatile Titularului inregistrate in contul curent si in contul de economii „Super Acces Plus” sunt garantate in Romania prin Fondul de Garantare a depozitelor in sistemul bancar in limitele si cu exceptiile prevazute de lege, conform prevederilor din **Formularul pentru Informatiile oferite deponentilor** prevazut in sectiunea a 7-a a prezentului document.

#### **A. TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI CURENT**

In cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate deschide conturi curente standard, in valuta selectata; Banca poate deschide, la cererea Clientului, maxim doua Conturi curente in aceeasi valuta. Prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine Titular al contului curent deschis in cadrul aplicatiei, accesarea functionalitatii avand valoare de consimtamant pentru incheierea contractului de cont curent. In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prelabile puse la dispozitie de catre Banca si de a decide daca accepta incheierea contractelor de cont curent, disponibile in format electronic in cadrul prezentei pagini. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile a unui cont curent reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea contractului de cont curent.

**1.** Contractul de cont curent este incheiat pe durata nedeterminata. Contractul de deschidere cont curent inceteaza conform prevederilor prevazute in Conditile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice (CGB). In cazul incetarii acestuia, Clientul este obligat la plata taxelor si comisiunelor aferente operatiunilor efectuate pana la data incetarii.

**2.** Titularul de cont va solicita inchiderea contului in orice agentie a Bancii, formuland in acest sens o cerere scrisa. Contul curent poate fi inchis doar daca la data cererii de inchidere nu exista in derulare produse si/ sau servicii oferite de Banca care necesita mentinerea in continuare a contului curent deschis.

Inchiderea contului curent cu card de debit atasat (card principal si/ sau suplimentare) se va efectua dupa 30 de zile calendaristice de la data la care Titularul a solicitat Bancii in scris incetarea contractului de card de debit, utilizand formularul pus de Banca la dispozitia sa in acest scop.

**3.** Banca va putea decide blocarea sau inchiderea contului curent in conditiile prevazute in CGB-PF. Cand Banca decide rezilierea contractului de cont curent, aceasta opereaza de plin drept, fara somatie, punere in intarziere si fara interventia instantelor judecatoresti.

**4.** Titularul de cont nu va putea efectua operatiuni la ghiseele Bancii in conturile deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile decat dupa depunerea specimenului de semnatura la orice unitate teritoriala a Bancii.

**5.** Banca poate modifica unilateral clauzele privind contul curent in conditiile legii. Partile convin ca tacerea Titularului de cont valoreaza acceptarea tacita a modificarilor, in cazul in care Titularul nu notifica Bancii in scris neacceptarea modificarilor respective inainte de intrarea in vigoare a acestora.

**6.** In cazul modificarii costurilor aferente contului curent sau in cazul in care contul este inchis din initiativa Bancii (daca in acest caz exista obligatia Bancii de notificare a Titularului), Titularul accepta sa fie informat in scris, notificarea putand fi remisa personal si/ sau transmisa prin posta si/ sau prin fax si/ sau prin email si/ sau prin SMS-mesaj text, la adresa (postala si/ sau de e-mail), respectiv la numerele de contact (fax sau telefon mobil), asa cum sunt acestea indicate de catre Titular in cuprinsul documentelor standard puse de Banca la dispozitia Titularului de cont in acest scop sau prin mesaj postat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile

**7.1** Dobanda datorata de Titular pentru sumele care au generat iesiri neautorizate in descoperit al contului curent se calculeaza zilnic cu o Rata a dobanzii de 25% pe an pentru conturile in Lei si 12% pe an pentru conturile in alte valute (dobanda de descoperit de cont/overdraft neautorizat), iar valoarea acumulata se inregistreaza in debitul contului in ultima zi lucratoare a lunii, diminuand corespunzator disponibilul sau, dupa caz, majorand suma ce excede soldului creditor al contului.

**7.2** Dobanda debitoare se determina utilizand formula de calcul din CGB-PF, in continutul careia in cazul dobanzii debitoare „n” este 30 si „N” este 360.

**8.** Taxa de administrare a contului curent se datoreaza lunar in ultima zi lucratoare a lunii, pentru luna in cursul careia este scadenta plata acesteia.

**9.** Banca executa ordinele de plata intrabancare/interbancare ordonate din conturile curente ale Clientului inainte de implinirea termenului maxim de executare, in conformitate cu COT-urile convenite. Ora limita pentru primirea Ordinului de Plata poate fi diferita in functie de tipul Operatiunii de plata/Instrumentului de plata si este comunicata Clientului dupa caz, prin afisare in locuri special amenajate in unitatile Bancii si/sau in pagina de internet [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro), sectiunea Documente utile - "Ore limita operatiuni plati si incasari"si/sau in cuprinsul Contractului specific/aplicatiilor informatice aferente anumitor servicii prestate de Banca; La cererea Clientului, Banca executa Ordinele de plata intrabancare (intre conturi deschise la Raiffeisen Bank)/ interbancare (intre conturi deschise la Raiffeisen Bank si conturi deschise la alte banci) inainte de implinirea termenului maxim de executare, caz in care Clientul datoreaza Bancii taxa suplimentara pentru regim de urgenta.

**In anumite cazuri exceptionale, Banca isi rezerva dreptul de a stabili alte Ore limita, pe care le va comunica Clientilor prin afisare la unitatile Bancii si/ sau pe pagina de Internet [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).**

**10.** Pentru toate conturile curente deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Banca va comunica extrasele de cont aferente lunar, gratuit, in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile. In cazul in care Titularul doreste sa opteze pentru o alta modalitate gratuita de comunicare a extrasului de cont dintre cele puse la dispozitie de catre Banca, va putea sa-si exprime aceasta optiune in orice unitate teritoriala a Bancii, prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca.

**11.** Titularul datoreza Bancii pentru operatiunile ce se deruleaza cu sumele din Contul curent, taxele si comisiunile mentionate in Anexa din cadrul prezentei sectiuni. Titularul contului poate beneficia de diminuarea valorii unora dintre taxele/ comisiunile prevazute in aceasta anexa, dupa caz, de cresterea valorii ratei dobanzii creditoare fata de valorile standard ale acestora, daca si doar in perioada in care indeplineste cumulativ conditiile:

- a)** are calitatea de salariat sau persoana indreptatita sa primeasca drepturi banesti acordate in temeiul legii sau pe baza contractuala;

**b)** incaseza in contul curent in lei sume reprezentand drepturi salariale si/ sau de natura salariala acordate de un Angajator;

**c)** este in vigoare un contract ce reglementeaza virarea salariilor/ altor drepturi banesti sau orice alta conventie/ intelegere incheiata intre Raiffeisen Bank S.A. si platitorii sumelor virate mentionate la lit.b., in care sunt prevazute diminuari fata de valorile standard ale unora dintre taxele/ comisioanele datorate de Titular, dupa caz majorari ale ratei dobanzilor creditoare acordate de Banca.

Valoarea modificata a taxelor/ comisioanelor si conditiile in care beneficiaza de aceasta sunt, pentru Titularul salariat, sau pentru alt Titular indreptatit, cele negociate cu Banca de Angajator, respectiv de persoana juridica Platitoare, atunci cand aceste valori sunt prevazute expres in cuprinsul contractelor/ conventiilor/ intelegerilor mentionate la lit.c. si/ sau in cuprinsul altui document contractual cu referire la beneficiile acordate de Banca.

**12.** La solicitarea titularului Contului Curent, deschis intr-una dintre urmatoarele valute: LEI, EURO sau USD, Banca poate atasa Carduri de debit principale si/sau suplimentare. Indiferent de numarul de Conturi curente deschise intr-o valuta (LEI, EUR, USD). Banca poate atasa maxim 2 (doua) Carduri de debit principale si 2 (doua) Carduri de debit suplimentare pentru fiecare valuta.

**13.** Dispozitiile de mai sus sunt aplicabile tuturor conturilor curente pentru persoane fizice deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile. Prezentele clauze se completeaza corespunzator cu "Conditiiile generale de derulare a operatiunilor bancare pentru persoane fizice" ("CGB-PF") si, impreuna cu datele si declaratiile din formularele utilizate pentru definire si actualizare date personale Client, formeaza contractul partilor (denumit in cele ce urmeaza si in documentele ante-mentionate "Contractul specific"). In cazul conflictului intre prezentele clauze si prevederile CGB, prezentele vor prevala.

#### **TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CONTURILOR IN LEI SI VALUTA**

	<b>Nume comision</b>	<b>Valoare comision</b>
<b>1.</b>	Deschidere de cont curent persoane fizice	0 Lei
<b>2.</b>	Taxa inchidere cont curent persoane fizice	0 Lei
<b>3.</b>	<b>Taxa Administrare Cont Curent<sup>4</sup></b>	
	Cont Curent Standard in Lei	5 Lei/ luna
	Pachet Premium in Lei	0 <sup>6</sup> /60 Lei/luna
	Pachet ZERO Tot	0 <sup>6</sup> /15 lei/luna
	Pachet ZERO Simplu	0 <sup>6</sup> /10 lei/luna
	Pachet Standard in Lei	5 Lei/ luna
	Pachet FWR in Lei	0 <sup>6</sup> /200 Lei/luna
	Conturi Curente in alte valute Echivalent	3 EUR/ luna
<b>4.</b>	<b>EXTRASE DE CONT</b>	



	Transmis prin posta	3 Lei/ cont (si alte valute in echivalent <sup>1</sup> ) (o data pe luna)
	In agentiile Raiffeisen Bank (o data pe luna)	0 Lei
	Extras Electronic (in perioada in care este activ serviciul)	0 Lei
	Duplicate documente (inclusiv extrase de cont)	pana la 10 pagini/document – 2 EUR sau echivalentul in Lei
		peste 10 pagini/document – suplimentar 0,20 EUR/ pagina sau echivalent in Lei
	<b>Incasari in Lei</b>	
	Incasari intrabancare	0 Lei
	Incasari interbancare <sup>3</sup>	0,1% min. 5 Lei max. 15 Lei
	Comision plata executata in cadrul instructiunilor de poprire <sup>2</sup>	25 lei
	Speze SWIFT <sup>5</sup> pentru plati (transfer credit) interbancare in valuta	50 Lei/ mesaj
	Comision extern standard (pentru plati cu optiunea "OUR-OUR")	100 Lei
	Taxa suplimentara pentru regim de urgenta (data de valuta D si D+1)	250 Lei
	Comision investigatii	25 EUR
	Anularea platii in valuta - efectuata la extern	25 EUR
	- neefectuata la extern	25 EUR
	Modificarea instructiunii de plata - efectuata la extern	25 EUR
	- neefectuata la extern	25 EUR
	<b>Incasari in valuta</b>	
	Incasari intrabancare	0 EUR
	Incasari interbancare <sup>3</sup>	0,1% min. 5 lei max.15 lei
<b>5.</b>	<b>ORDINE DE PLATA DOCUMENTARE</b>	
	Emitere	5 Eur (Speze Swift incluse)
	Avizare	0,10%, min. 75 EUR, plus Speze SWIFT
	Speze SWIFT <sup>5</sup> pentru plati (transfer credit) interbancare in valuta	50 Lei/mesaj
	Modificari	15 EUR

NOTE:

- 1)** Pentru conturile in valuta, se va debita echivalentul in valuta contului la cursul BNR din ultima zi lucratoare a lunii pentru care se transmite extrasul.
- 2)** Comision aplicabil platilor efectuate ca urmare a executarii unei instructiuni de poprire, comunicata Bancii de un organ de executare (judecatoresc/fiscal), perceput pentru fiecare astfel de plata efectuata.
- 3)** Comisionul nu se percepe clientilor Titulari de conturi curente (a) incluse in Pachet, incepand cu **urmatoarea zi lucratoare** pentru incasarile in Lei, respectiv incepand cu **a treia zi lucratoare**, pentru incasarile in valuta, dupa data (i) deschiderii contului curent de tip Pachet sau a contului inclus intr-un pachet (ii) modificarii contului curent detinut in cont curent de tip Pachet dupa caz si (b) asociate unui credit (exceptie fac produsele de credit de tip descoperit de cont (overdraft) si Card de credit).
- 4)** plus comisioanele de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei per operatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei):0.51 lei; operatiuni de plata de mare valoare (>=50.000 lei):6 lei
- 5)** Spezele SWIFT nu se percep platilor in euro, daca prestatorul de servicii al beneficiarului platii se afla intr-un stat membru apartinand UE /SEE (Spatiul Economic European) si utilizeaza o schema de plata SEPA ("zona unica de plati in euro").

**6)** Taxa lunara de administrare a Contului curent de tip Pachet este 0 lei in conditiile mentionate in Anexa la Cererea de deschidere/mentenanta cont curent si Servicii atasate si la Cererea de deschidere cont curent standard si servicii atasate - Clauze contractuale aplicabile contului curent si serviciilor atasate.

Costurile prevazute mai sus sunt datorate la data efectuarii operatiunii aferente, cu exceptia taxei administrare cont curent si taxei pentru extrasul de cont transmis prin posta, care sunt datorate la scadenta prevazuta in Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor bancare pentru persoane fizice. Pe langa costurile aferente contului curent Clientul va plati si costurile aferente altor servicii (dupa caz), in vigoare la data prestarii serviciului de catre Banca. Clientul are obligatia de a se informa cu privire la valoarea in vigoare a costurilor aferente altor servicii bancare solicitate la momentul la care efectueaza o asemenea solicitare.

Aceasta lista se completeaza corespunzator cu costurile serviciilor noi oferite de Banca, incepand cu data la care Banca va promova astfel de servicii.

## **B. TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI DE ECONOMII <SUPER ACCES PLUS>**

**1.** In cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile Utilizatorul poate deschide conturi de economii "Super Acces Plus", in lei,euro si/sau USD; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine Titular al contului de economii deschis in cadrul aplicatiei, accesarea functionalitatii avand valoare de consimtamant pentru incheierea contractului de cont de economii "Super Acces Plus". In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prelabile puse la dispozitie de catre Banca si de a decide daca accepta incheierea contractelor de cont de economii Super Acces Plus, disponibile in format electronic in cadrul prezentei pagini. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile a unui cont de economii reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea contractului de cont de economii „Super Acces Plus”. Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de economii încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeași dată cu data încetării contractului de cont curent și Clientul acceptă necondiționat că banca va proceda la virarea sumei din contul de economii în respectivul cont curent după lichidarea contului de economii cu această data si cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a prezentului contract.

**2.** Limita minima de deschidere a unui cont de economii este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro). In prezent sumele sunt urmatoarele:

<b>Conturi de economii - Persoane Fizice</b>	<b>Limita minima</b>
<b>Conturi de economii Super Acces Plus in lei/euro/usd</b>	<b>0 Lei/EUR/USD</b>

**3.** Titularul de cont nu va putea efectua operatiuni la ghiseele Bancii in conturile Super Acces Plus deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile.

**4.** Termenul pentru care se deschide contul de economii "Super Acces Plus" este nelimitat.

**5.** Alimentarea contului de economii "Super Acces Plus" se poate face oricand prin transfer bancar sau prin transferuri de sume planificate/automate sau ocazionale din alte conturi (personale sau ale tertilor) deschise la Raiffeisen Bank.

**6.** Sunt permise transferuri de sume, fara perceperea de costuri, din contul de economii "Super Acces Plus" catre alte conturi ale titularului (daca transferul este efectuat de catre Titular) sau, dupa caz, catre alte conturi ale Titularului deschise la Raiffeisen Bank.

**7.** Nu sunt permise retrageri parțiale/integrale de numerar direct din contul de economii.

**8.** Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut

in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, respectiv 1.5% minimum 1 euro/dolar pentru retragerile in euro/dolari, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

**9.** In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de economii, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, respectiv 3 euro/echivalent in dolari pentru contul curent in euro/dolari, insa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

**10.** Pentru administrarea contului de economii "Super Acces Plus" titularul datoreaza lunar Bancii un comision de administrare, scadent in ultima zi lucratoare a lunii.

In prezent valoarea comisionului de administrare pentru conturile de economii in lei, euro si dolari este 0 LEI/EUR/USD.

In scopul achitarii comisionului, titularul autorizeaza Banca sa incaseze, fara acordul sau prealabil, orice sume datorate de acesta in baza prezentului Contract, prin debitarea automata, la scadente, a contului de economii "Super Acces Plus".

**11.** Rata dobanzii este fluctuanta si este diferentiata pe transe valorice. Pentru suma depusa in contul de economii "Super Acces Plus" nu se aplica o rata unica a dobanzii, ci rate diferite, pentru fiecare fractiune din suma depusa care se incadreaza intr-o transa valorica, aplicandu-se rata dobanzii aferenta respectivei transe valorice. Valoarea ratelor de dobanda, precum si cea a transelor valorice, in vigoare la data deschiderii contului de economii "Super Acces Plus" sunt afisate la sediile Bancii si pe site-ul [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro), sectiunea Dobanzi depozite.

Ratele anuale de dobanda pot fi modificate de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar bancara. Valoarea transelor, in functie de care se calculeaza dobanda, poate fi modificata de catre Banca. Modificarea ratei dobanzii, precum si modificarea valorii transelor, se vor aduce la cunostinta clientului prin afisare la sediile Bancii si pe site-ul [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro), sectiunea Dobanzi depozite.

Dobanda se calculeaza zilnic pentru soldul existent la sfarsitul zilei bancare. Dobanda se calculeaza pentru luna si anul calendaristic si se va plati lunar, in ultima zi a fiecărei luni, incepand cu luna deschiderii contului, capitalizandu-se in contul deschis prin prezentul Contract. Plata dobanzii se efectueaza numai dupa retinerea impozitului pe veniturile din dobanzi, conform prevederilor legale in vigoare.

**12.** Valoarea comisiunilor percepute de Banca, mentionate in prezentul document, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.

**13.** Pentru conturile de economii "Super Acces Plus" deschise in zilele nebancale, data deschiderii contului va fi ziua bancara imediat urmatoarea, urmand a se aplica acestuia ratele de dobanda in vigoare la aceasta data.

**14.** Pentru operatiunile efectuate in contul de economii al clientului Banca elibereaza extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unitatilor sale.

**15.** Dispozitiile contractuale incluse in prezenta sectiune impreuna cu "Conditii Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Fizice" au valoare de contract si reglementeaza raporturile juridice dintre titular si Banca.

## **B.1 FUNCTIONALITATEA SAVINGBOX**

**1. Functionalitatea SavingBox** este un serviciu de economisire, accesibil din aplicatia Smart Mobile, prin care Clientul dispune transferul din contul curent in contul de economii Super Acces Plus, deschise in lei pe numele sau, o suma de bani, egala cu procentul ales de Client, din fiecare plata efectuata la POS sau in e-commerce (online) prin intermediul cardului de debit (principal si suplimentar) atasat contului curent.

### **2. Caracteristicile Functionatitatiei SavingBox**

**2.1** Pentru activarea functionalitatii SavingBox Clientul trebuie sa detina:

- Un cont curent in lei deschis la Banca pe numele sau („**Cont sursa**”);

- Un cont de economii Super Acces Plus in lei, deschis la Banca pe numele sau („**Cont de destinatie**”);
- Un card de debit atasat Contului sursa;

Daca la activarea functionalitatii SavingBox, Clientul nu are deschis la Banca, pe numele sau, un cont curent in lei sau un cont de economii „Super Acces Plus” in lei, acesta are posibilitatea de a deschide contul necesar, direct din fluxul de activare a functionalitatii SavingBox.

**2.2** Contul curent si contul de economii „Super Acces Plus” sunt supuse Termenilor si conditiilor specifice acestor produse, prevazute in prezentul document contractual, agreat de Banca cu Clientul si pot fi utilizate de Client, conform prevederilor contractuale, independent de functionalitatea SavingBox.

**2.3** Transferul sumelor de bani din Contul sursa in Contul de destinatie se va realiza pentru fiecare plata de tipul prevazut la **2.4** de mai jos, efectuata prin intermediul cardurilor de debit principale si suplimentare, atasate Contului sursa, indiferent daca acestea sunt utilizate pentru efectuarea platii in format fizic (plastic) sau inrolate in aplicatii de tip portofel electronic pe dispozitive mobile (ex. telefoane mobile, ceasuri smart etc.)

**2.4** Functionalitatea SavingBox este valabila pentru platile efectuate cu cardul de debit la comercianti prin POS si prin e-commerce (pe internet) pentru achizitionarea de produse/servicii, achitarea facturilor etc. Functionalitatea SavingBox NU este valabila pentru operatiunile efectuate cu cardul de debit la bancomate (ATM/MFM) (retrageri sau depuneri de numerar, achitarea facturilor etc.) sau pentru operatiunile de plata efectuate direct din Contul sursa, fara utilizarea cardului.

**2.5** Clientul isi poate configura functionalitatea, avand la dispozitie urmatoarele optiuni:

- Valoarea procentului din tranzactia efectuata cu cardul care va fi transferata in contul de economii: 1%, 3%, 5% sau 10%;
- Valoare maxima a tranzactiei pentru care este activa functionalitatea SavingBox, valoare ce poate fi introdusa de Client;

### **3. Activarea si functionarea SavingBox**

**3.1** Functionalitatea SavingBox poate fi activata de Client din cadrul Aplicatiei Smart Mobile si o poate configura pe baza optiunilor selectate, urmand pasii din ecranele aplicatiei.

**3.2.** Banca nu percepe vreun comision/taxa pentru activarea si administrarea functionalitatii SavingBox.

**3.3** Prin activarea functionalitatii SavingBox din Aplicatia Raiffeisen Smart Mobile, Clientul isi exprima in mod expres consimtamantul ca pentru fiecare plata ulterioara efectuata prin intermediul cardului de debit la POS sau in e-commerce (pe internet) sa fie transferata, din Contul sursa in Contul de destinatie, o suma de bani determinata prin aplicarea procentului ales de Client la valoarea platii efectuate, in conditiile si termenele reglementate prin prezenta sectiune.

**3.4** In cadrul Aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate vizualiza istoricul tranzactiilor efectuate la nivelul conturilor sale si poate genera extrase de cont ce contin inclusiv transferurile de bani efectuate prin functionalitatea SavingBox.

Pentru o identificare mai facila, descrierea tranzactiei SavingBox cuprinde inclusiv valoarea tranzactiei efectuata cu cardul de debit la care a fost aplicata functionalitatea SavingBox.

### **3.5 Notificarile Push SavingBox**

Clientul are posibilitatea de a primi notificari de tip push pe dispozitivul sau mobil cu privire la operatiunile efectuate in cadrul functionalitatii SavingBox, indiferent de cuantumul platii aferente. Prevederile art. 3.3.5 din Termenii si Condiitiile Serviciului Smart Mobile privind Notificarile push, se aplica corespunzator.

### **4. Efectuarea Tranzactiei SavingBox**

**4.1** „**Tranzactia SavingBox**” reprezinta transferul sumei de bani dispus de Client din Contul sursa in Contul de destinatie, in conditiile reglementate prin prezenta sectiune, suma de bani calculata prin aplicarea procentului ales de Client la valoarea platii, in lei, efectuata prin intermediul cardului de debit principal sau suplimentar atasat Contului sursa, la POS sau in e-commerce (pe internet).

**4.2** In cazul in care suma aferenta platii cu cardul este denominata intr-o valuta diferita de cea a Contului sursa (lei), tranzactia SavingBox se va determina prin aplicarea procentului ales de Client la suma in lei cu care este debitat Contul sursa, in vederea efectuării schimbului valutar necesar platii.

**4.3** Tranzactia SavingBox NU se va efectua daca:

**(i)** in urma efectuării platii cu cardul de debit, in Contul sursa nu exista sold disponibil pentru efectuarea integrala a Tranzactiei SavingBox;

(ii) suma aferenta platii cu cardul este debitata integral sau partial dintr-o linie de descoperit de cont (overdraft) atasata Contului sursa;

(iii) suma aferenta Tranzactiei SavingBox s-ar debita din linia de descoperit de cont (overdraft) atasata Contului sursa.

**4.4.** Tranzactiile SavingBox nu vor fi transferate automat de Banca inapoi in Contul sursa, indiferent de situatia ulterioara a platilor aferente efectuate cu cardul de debit (tranzactiile de plata sunt contestate sau refuzate de Client sau comerciant, anulate, reversate, suma aferenta platii este rambursata Clientului etc.), Clientul avand posibilitatea de a dispune (retrage, transfera etc.) cu privire la sumele de bani aflate in contul sau de economii.

## **5. Modificare si dezactivarea SavingBox**

**5.1** Clientul poate modifica oricand caracteristicile SavingBox (Contul sursa, procentul aplicat tranzactiei, valoare maxima a tranzactiei sau Contul de destinatie) prin accesarea functionalitatii SavingBox din cadrul Aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile.

**5.2** SavingBox poate fi dezactivata oricand, atat de Banca, prin transmiterea unei notificari prealabile Clientului, conform legii, cat si de catre Client din aplicatia Raiffeisen Smart Mobile, fara a fi afectate Tranzactiile SavingBox deja efectuate pana la momentul dezactivarii functionalitatii.

**5.3** In urma dezactivarii SavingBox, produsele utilizate in cadrul functionalitatii, Contul curent in lei, Cardul de debit in lei si Contul de economii „Super Acces Plus” in lei raman deschise si pot fi folosite in continuare, conform Termenilor si Conditilor specifice fiecarui produs.

**5.4** In situatia in care cel putin unul dintre urmatoarele produse este inchis:

- Contul curent din care se efectueaza tranzactia cu cardul de debit, ce a fost stabilit drept Cont sursa;
- Contul de economii de tip „Super Acces Plus”, ce a fost stabilit drept Cont de Destinatie;
- Cardul de debit principal atasat Contului sursa,

functionalitatea de SavingBox este automat dezactivata, iar Tranzactiile SavingBox nu vor mai fi efectuate.

## **Sectiunea a 2-a,**

### **TERMENI SI CONDITII AFERENTE DEPOZITELOR**

Disponibilitatile Titularului inregistrate in depozite sunt garantate in Romania prin Fondul de Garantare a depozitelor in sistemul bancar in limitele si cu exceptiile prevazute de lege, conform prevederilor din **Formularul pentru Informatiile oferite deponentilor** prevazut in Sectiunea a 7-a a prezentului document.

Aplicatia Raiffeisen Smart Mobile utilizeaza denumiri simplificate pentru depozite care se regasesc in tabelul atasat impreuna cu descrierea acestora:

Denumire Depozit	Descriere
<b>Depozite pe termen de 1 luna, in EUR</b>	Depozit in EUR pe 1 luna cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
<b>Depozite pe termen de 3 luni, in Lei, EUR si USD</b>	Depozit in Lei, EUR si USD pe 3 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
<b>Depozite cu bonus de dobanda pe termen de 3 luni in LEI</b>	Depozit cu bonus de dobanda in LEI pe 3 luni cu dobanda fixa si inchidere la scadenta
<b>Depozite cu bonus de dobanda pe termen de 3 luni in EUR</b>	Depozit cu bonus de dobanda in EUR pe 3 luni cu dobanda fixa si inchidere la scadenta
<b>Flexidepozit – depozit pe termen de 6 luni, in Lei</b>	FLEXIDEPOZIT – depozit la termen de 6 luni in Lei cu rata fixa de dobanda, reinnoire automata si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta; depozit non-transa*
<b>Depozite pe termen de 6 luni, in EUR si USD</b>	Depozit pe transe valorice in EUR si USD pe 6 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta

<b>Depozite pe termen de 12 luni, in Lei, EUR si USD</b>	Depozit pe transe valorice in RON, EUR si USD pe 12 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
<b>Depozite cu bonus de dobanda pe termen de 12 luni in LEI</b>	Depozit cu bonus de dobanda in LEI pe 12 luni cu dobanda fixa si inchidere la scadenta
<b>Depozite cu bonus de dobanda pe termen de 12 luni in EUR</b>	Depozit cu bonus de dobanda in EUR pe 12 luni cu dobanda fixa si inchidere la scadenta
<b>Depozite pe termen de 4 si 24 luni, in Lei</b>	Depozit pe transe valorice in RON pe 4 si 24 luni cu dobanda fixa, virarea capitalului si a dobanzii la scadenta in cont curent, fara reinnoire automata

Depozitele oferite de Raiffeisen Bank, care pot fi constituite si lichidate prin intermediul serviciului Raiffeisen Smart Mobile sunt:

- **Flexidepozitul – depozit la termen de 6 luni, in lei**
- **Depozite la termen de 3 si 12 luni, in lei**
- **Depozite la termen de 4 si 24 luni, in lei**
- **Depozite la termen de 3, 6 si 12 luni, in USD**
- **Depozite la termen de 1, 3, 6 si 12 luni, in EUR**
- **Depozite cu bonus de dobanda la termen de 3 si 12 luni, in lei si EUR**

#### **1. FLEXIDEPOZITUL – depozit la termen de 6 luni, in lei**

Depozit la termen de 6 luni in RON cu rata fixa de dobanda, reinnoire automata si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta; depozit non-transa\*.

\*pentru tot soldul depozitului se aplica acelasi nivel al dobanzii.

<b>FLEXIDEPOZIT</b>	
Suma minima de deschidere	500
Procentul maxim pentru retragerea partiala (%)	20%

**1.** Sunt permise oricand alimentari ulterioare, fara restrictii, fata de suma initiala de constituire a depozitului.

**2.** Alimentarea ulterioara a contului de depozit Flexi Depozit se poate face prin transfer bancar.

**3.** Rata anuala a dobanzii poate fi modificata de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar-bancara. Modificarea devine efectiva la data primei reinnoiri de dupa efectuarea modificarii (dobanda este fixa pe perioada dintre reinnoiri). Titularul va lua la cunostinta despre modificarile ratelor anuale de dobanda prin intermediul listelor afisate in toate unitatile Bancii si pe site-ul [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro). Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.

**4.** Plata dobanzii se efectueaza la scadenta, prin capitalizare in contul de depozit la termen „Flexidepozit”, numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.

**5.** Titularul contului de depozit poate retrage, prin transfer in contul curent deschis in moneda depozitului, detinut de acesta la Banca, partial sau total dobanda neta aferenta perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reinnoire) in ziua scadentei depozitului sau in prima zi lucratoare urmatoare – in cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare.

**6.** In cazul in care, la expirarea termenului, titularul nu a lichidat depozitul, acesta se considera reinnoit pentru acelasi termen si cu aceleasi caracteristici, cu exceptia ratei anuale de dobanda care va fi cea practicata de catre banca la data reinnoirii, pentru o suma egala cu:

- Capitalul depozitului in situatiile in care la scadenta se transfera intreaga dobanda aferenta perioadei expirate;

- Capitalul depozitului plus dobanda aferenta (in cazul in care aceasta nu a fost transferata la data scadentei);
- Capitalul depozitului plus diferenta de dobanda ramasa dupa transferarea partiala a dobanzii (in cazul in care la scadenta se transfera partial a dobanda);

**7.** Pe toata durata de viata a depozitului este permisa o singura retragere partiala, care se poate face exclusiv prin transfer bancar prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online si Smart Mobile) si a carei valoare nu poate depasi 20% din soldul contului la momentul efectuarii acestei retrageri. Durata de viata a depozitului este perioada cuprinsa intre data constituirii si data lichidarii depozitului, indiferent de numarul reinnoirilor care au avut loc. In cazul acestei retrageri nu se aplica penalitati. Orice alta retragere cu exceptia celei mentionate anterior si a retragerilor partiale sau integrale a valorii dobanzii efectuate in ziua scadentei echivaleaza cu lichidarea integrala a depozitului. In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit/reinnoit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii/ultimei reinnoiri si data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).

**8.** In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea depozitului de catre Titular se va face exclusiv prin transfer bancar prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online si Smart Mobile) in contul curent deschis in moneda depozitului, detinut de acesta la Banca. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, inasa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

**9.** Ulterior lichidarii depozitului sau transferarii oricaror sume din contul de depozit in contul curent Titularul poate efectua retrageri de numerar din contul curent, prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, in conditiile prevazute pentru aceste tipuri de retrageri.

Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de depozit încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeași dată cu data încetării contractului de cont curent și Clientul acceptă necondiționat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după lichidarea depozitului cu această dată, chiar în situația în care nu a ajuns la scadență și cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a depozitului.

**10.** Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, inasa acest comision se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

**11.** Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.

**12.** Pentru conturile de depozit constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constitui depozitul, data scadentei va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.

**13.** Pentru contractele de depozit incheiate/reinnoite in zilele nebanzare, data constituirii/reinnoirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia ratele de dobanda, in vigoare la aceasta data.

**14.** Pentru operatiunile efectuate in contul de depozit al clientului, acesta are posibilitatea, in orice moment, de a vizualiza extrasul de cont in aplicatia Smart Mobile sau Banca poate elibera extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unitatilor sale.

## **2. Depozite la termen de 3 si 12 luni in Lei, 1, 3, 6 si 12 luni in EUR, respectiv 3, 6 si 12 luni in USD**

Depozite oferite prin intermediul serviciului Raiffeisen Smart Mobile cu rata fixa de dobanda si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta, ce se pot constitui in lei pentru depozitele pe termen de 3 si 12 luni, in EUR pentru depozitele pe termen de 1, 3, 6 si 12 luni sau in USD pentru depozitele pe termen de 3, 6 si 12 luni.

#### Caracteristici generale

Limita minima de deschidere a unui cont de depozit este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro). In prezent sumele sunt urmatoarele:

<b>Depozite - Persoane Fizice</b>	<b>Limita minima</b>
<b>Depozite cu rata fixa de dobanda si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta</b>	<b>500 lei, respectiv 200 EUR/USD</b>

1. Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.
2. Rata anuala a dobanzii poate fi modificata de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar-bancara.  
Pentru depozite cu dobanda fixa, modificarea ratei de dobanda devine efectiva la data primei reinnoiri de dupa efectuarea modificarii (dobanda este fixa pe perioada dintre reinnoiri). Titularul va lua la cunostinta de modificarile ratelor anuale de dobanda accesand site-ul [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).  
Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna calendaristica de 30 zile si anul de 360 zile.
3. Plata dobanzii se efectueaza la scadenta numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi, conform prevederilor legale in vigoare.
4. Titularul contului de depozit poate retrage, prin transfer in contul curent deschis in moneda depozitului, detinut de acesta la Banca, partial sau total dobanda neta aferenta perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reinnoire) in ziua scadentei depozitului sau in prima zi lucratoare urmatoare – in cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare.
5. In cazul in care, la expirarea termenului, titularul nu a lichidat depozitul, acesta se considera reinnoit pentru acelasi termen si cu aceleasi caracteristici, cu exceptia ratei anuale de dobanda care va fi cea practicata de catre banca la data reinnoirii, pentru o suma egala cu:
  - Capitalul depozitului in situatiile in care la scadenta se transfera intreaga dobanda aferenta perioadei expirate;
  - Capitalul depozitului plus dobanda aferenta (in cazul in care aceasta nu a fost transferata la data scadentei);
  - Capitalul depozitului plus diferenta de dobanda ramasa dupa transferarea partiala a dobanzii (in cazul in care la scadenta se transfera partial a dobanda)
6. Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.  
In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit/reinnoit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii/ultimei reinnoiri si data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).
7. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea depozitului de catre Titular se va face prin transfer bancar in contul curent deschis in moneda depozitului, prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online sau Smart Mobile) sau -prin completarea *Cererii de inchidere depozit la termen*, in oricare dintre unitatile Raiffeisen. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, respectiv 3 euro (echivalent in USD), insa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.
8. Ulterior lichidarii depozitului sau transferarii oricaror sume din contul de depozit in contul curent Titularul poate efectua retargerii de numerar din contul curent, prin intermediul cardului de debit atasat



contului curent, in conditiile prevazute pentru aceste tipuri de retrageri.

**9.** Presentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de depozit încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeași dată cu data încetării contractului de cont curent și Clientul acceptă necondiționat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după lichidarea depozitului cu această dată, chiar în situația în care nu a ajuns la scadență și cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a depozitului.

**10.** Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, respectiv 1.5% minimum 1 EUR/USD, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

**11.** Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.

**12.** Pentru operatiunile efectuate in contul clientului, acesta are posibilitatea, in orice moment, de a vizualiza extrasul de cont in aplicatia Smart Mobile sau Banca poate elibera extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unitatilor sale.

**13.** Pentru depozitele constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, atunci aceasta va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.

**14.** Pentru contractele de depozite incheiate in zilele nebancare, data constituirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia rata de dobanda in vigoare la aceasta din urma data.

### 3. Depozite la termen de 4 si 24 luni in Lei

Depozite oferite prin intermediul serviciului Raiffeisen Smart Mobile cu rata fixa de dobanda si plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata, in lei.

#### Caracteristici generale

Limita minima de deschidere a unui cont de depozit este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro). In prezent sumele sunt urmatoarele:

<b>Depozite - Persoane Fizice</b>	<b>Limita minima</b>
<b>Depozite pe transe valorice cu rata fixa de dobanda, plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata</b>	<b>500 lei</b>

**1.** Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.

**2.** Rata anuala a dobanzii pentru perioada cuprinsa intre Data constituirii si Data scadentei finale este fixa, cu conditia ca depozitul sa nu fie lichidat anticipat. Rata dobanzii se acorda diferentiat in functie de nivelul capitalului depus. Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.

**3.** Plata dobanzii se efectueaza la scadenta in contul curent indicat de client, numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.

**4.** Depozitul nu se considera reinnoit automat la scadenta, capitalul depozitului si dobanda acumulata urmand a se vira automat in contul curent indicat de client, in ziua scadentei.

**5.** Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.

In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii si data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente

in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).

**6.** In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea anticipata a depozitului de catre Titular se va face fie prin transfer bancar, in contul curent deschis in moneda depozitului, prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online si Smart Mobile) sau prin completarea *Cererii de inchidere depozit la termen*, in oricare dintre unitatile Raiffeisen. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, insa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

**7.** Ulterior lichidarii depozitului sau transferarii oricaror sume din contul de depozit in contul curent Titularul poate efectua retrageri de numerar din contul curent, prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, in conditiile prevazute pentru aceste tipuri de retrageri.

Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de depozit încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeași dată cu data încetării contractului de cont curent și Clientul acceptă necondiționat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după lichidarea depozitului cu această dată, chiar în situația în care nu a ajuns la scadență și cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a depozitului

**8.** Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

**9.** Valoarea comisiunilor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.

**10.** Pentru conturile de depozit constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, data scadentei va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.

**11.** Pentru contractele de depozit incheiate in zilele nebanzare, data constituirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia rata de dobanda in vigoare la aceasta data.

**12.** Pentru operatiunile efectuate in contul de depozit al clientului acesta are posibilitatea, in orice moment, de a vizualiza extrasul de cont in aplicatia Smart Mobile sau Banca poate elibera extras de cont, la cerere, la sediile unitatilor sale.

#### **4. Depozite cu bonus de dobanda la termen de 3 si 12 luni in Lei si in Eur**

Depozite oferite prin intermediul serviciului Raiffeisen Smart Mobile cu rata fixa de dobanda si plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata, in lei si euro.

##### Caracteristici generale

Aceste tipuri de depozite sunt disponibile la vanzare clientilor Raiffeisen Bank ce indeplinesc urmatoarele conditii:

- Clientii persoane fizice ce detin un pachet de cont curent de tip Zero Simplu, Zero Tot sau Standard, ce incaseaza salariul intr-un cont deschis la Raiffeisen Bank, cu conditia sa existe in ultimele 3 luni cel putin un virament de tip salariu (descrierea viramentului de tip salariu trebuie sa contina: *salariu.../lichidare*);

Nota: un client ce are prima incasare de salariu eligibila pe conditiile mentionate mai sus, poate vizualiza depozitele cu bonus de dobanda, in aplicatie, in maxim 2 luni de la prima incasare de salariu.

- Clientii persoane fizice ce detin un pachet de cont curent de tip Premium si care inregistreaza incasari medii lunare mai mari sau egale cu 2,000 EUR echivalent, in ultimele 3 luni, cu exceptia clientilor segmentati Premium Invest\*) si FWR\*\*);

*\*) Segmentul Premium Invest cuprinde clientii ce detin un pachet de cont curent de tip Premium si care inregistreaza sold la final de lunii anterioare  $\geq 60.000$  EUR echivalent;*

*\*\*\*) Segmentul FWR cuprinde clientii ce detin un pachet de cont curent de tip FWR si care inregistreaza sold la finalul lunii anterioare  $\geq 250.000$  EUR echivalent;*

Limita minima de deschidere a unui cont de depozit cu bonus de dobanda este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro). In prezent sumele sunt urmatoarele:

<b>Depozite cu bonus de dobanda - Persoane Fizice</b>	<b>Limita minima</b>
Depozite cu rata fixa de dobanda si plata dobanzii la scadenta prin transfer in contul curent, fara reinnoire automata	<b>500 lei, respectiv 200 EUR</b>

1. Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.
2. Rata anuala a dobanzii pentru perioada cuprinsa intre Data constituirii si Data scadentei finale este fixa, cu conditia ca depozitul sa nu fie lichidat anticipat. Rata dobanzii se acorda diferentiat in functie de nivelul capitalului depus. Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.
3. Plata dobanzii se efectueaza la scadenta in contul curent indicat de client, numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.
4. Depozitul nu se considera reinnoit automat la scadenta, capitalul depozitului si dobanda acumulata urmand a se vira automat in contul curent indicat de client, in ziua scadentei.
5. Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.  
In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii si Data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).
6. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea anticipata a depozitului de catre Titular se va face fie prin transfer bancar, in contul curent deschis in moneda depozitului, prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online si Smart Mobile) sau prin completarea Cererii de inchidere depozit la termen, in oricare dintre unitatile Raiffeisen. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, respectiv 3 euro, insa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/ beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.
7. Ulterior lichidarii depozitului sau transferarii oricaror sume din contul de depozit in contul curent Titularul poate efectua retrageri de numerar din contul curent, prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, in conditiile prevazute pentru aceste tipuri de retrageri.  
Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de depozit încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeași dată cu data încetării contractului de cont curent și Clientul acceptă necondiționat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după lichidarea depozitului cu această dată, chiar în situația în care nu a ajuns la scadență și cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a depozitului
8. Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut

in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, respectiv 1.5% minimum 1 EUR, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/ beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

**9.** Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.

**10.** Pentru conturile de depozit constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, data scadentei va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.

**11.** Pentru contractele de depozit incheiate in zilele nebanzare, data constituirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia rata de dobanda in vigoare la aceasta data.

**12.** Pentru operatiunile efectuate in contul de depozit al clientului acesta are posibilitatea, in orice moment, de a vizualiza extrasul de cont in aplicatia Smart Mobile sau Banca poate elibera extras de cont, la cerere, la sediile unitatilor sale.

ATENTIE! Constituirea oricarui tip de depozit in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile valoreaza declaratie pe propria raspundere a Clientului titular de depozit cu privire la calitatea dumneavoastra de beneficiar real al acestei operatiuni. In cazul in care Clientul nu detine calitatea de beneficiar real al depozitului, acesta are obligatia de a se adresa celei mai apropiate agentii Raiffeisen Bank SA pentru constituirea depozitului.

Notiunea de beneficiar real desemneaza orice persoana fizică ce deține sau controlează în cele din urmă clientul și/sau persoana fizică în numele căruia/căreia se realizează, o tranzacție, o operațiune sau o activitate.

In sensul legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative , prin beneficiar real se intelege orice persoana fizica ce detine sau controleaza in cele din urma clientul si/sau persoana fizica in numele ori în interesul caruia/careia se realizeaza, direct sau indirect, o tranzactie, o operatiune sau o activitate. Notiunea de beneficiar real include cel puțin:

a) în cazul societăților supuse înregistrării în registrul comerțului și entităților corporative străine:

1. persoana fizică sau persoanele fizice care dețin sau controlează în ultimă instanță societatea supusă înregistrării în registrul comerțului prin exercitarea directă sau indirectă a dreptului de proprietate asupra unui procent suficient din numărul de acțiuni ori din drepturile de vot ori prin participația în capitalurile proprii ale societății respective, inclusiv prin deținerea de acțiuni la purtător, sau prin exercitarea controlului prin alte mijloace, alta decât o societate cotate pe o piață reglementată care face obiectul cerințelor de divulgare a informațiilor în conformitate cu dreptul Uniunii Europene sau cu standarde internaționale echivalente care asigură transparența corespunzătoare a informațiilor privind exercitarea dreptului de proprietate. Deținerea a 25% plus unu acțiuni sau participare în capital al unei societăți într-un procent de peste 25% de către o persoană fizică este un indiciu al exercitării directe a dreptului de proprietate. Deținerea a 25% plus unu acțiuni sau participarea în capital al unei societăți într-un procent de peste 25% de către o entitate corporativă străină, care se află sub controlul unei persoane fizice, sau de către mai multe entități corporative străine, care se află sub controlul aceleiași persoane fizice, este un indiciu al exercitării indirecte a dreptului de proprietate;
2. în cazul în care, după depunerea tuturor diligențelor și cu condiția să nu existe motive de suspiciune, nu se identifică nicio persoană în conformitate cu pct. 1 sau în cazul în care există orice îndoială că persoana identificată este beneficiarul real, persoana fizică care ocupă o funcție de conducere de rang superior, și anume: administratorul/administratorii, membrii consiliului de administrație/supraveghere, directori cu competențe delegate de la administratorul/consiliul de administrație, membrii directoratului. Entitățile raportoare țin evidența măsurilor luate în vederea identificării beneficiarilor reali în conformitate cu pct. 1 și cu prezentul punct, precum și a dificultăților întâmpinate în procesul de verificare a identității beneficiarului real;

b) în cazul fiduciilor sau construcțiilor juridice similare - toate persoanele următoare:

1. constitutorul/constitutorii, precum și persoanele desemnate să îi/le reprezinte interesele în condițiile legii;
2. fiduciarul/fiduciarii;
3. beneficiarul/beneficiarii sau, în cazul în care identitatea acestuia/acestora nu este identificată, categoria de persoane în al căror interes principal se constituie sau funcționează fiducia sau construcția juridică similară;
4. oricare altă persoană fizică ce exercită controlul în ultimă instanță asupra fiduciei sau a construcției juridice similare din dreptul străin prin exercitarea directă sau indirectă a dreptului de proprietate sau prin alte mijloace;
  - c) în cazul persoanelor juridice fără scop lucrativ:
    1. asociații sau fondatorii;
    2. membrii în consiliul director;
    3. persoanele cu funcții executive împuternicite de consiliul director să exercite atribuții ale acestuia;
    4. în cazul asociațiilor, categoria de persoane fizice ori, după caz, persoanele fizice în al căror interes principal acestea au fost constituite, respectiv, în cazul fundațiilor, categoria de persoane fizice în al căror interes principal acestea au fost constituite;
  5. oricare altă persoană fizică ce exercită controlul în ultimă instanță, prin orice mijloace, asupra persoanei juridice fără scop lucrativ;
    - d) în cazul persoanelor juridice, altele decât cele prevăzute la lit. a) - c), și al entităților care administrează și distribuie fonduri:
      1. persoana fizică beneficiară a cel puțin 25% din bunurile, respectiv părțile sociale sau acțiunile unei persoane juridice sau ale unei entități fără personalitate juridică, în cazul în care viitorii beneficiari au fost deja identificați;
      2. grupul de persoane în al căror interes principal se constituie ori funcționează o persoană juridică sau entitate fără personalitate juridică, în cazul în care persoanele fizice care beneficiază de persoana juridică sau de entitatea juridică nu au fost încă identificate;
      3. persoana sau persoanele fizice care exercită controlul asupra a cel puțin 25% din bunurile unei persoane juridice sau entități fără personalitate juridică, inclusiv prin exercitarea puterii de a numi sau de a revoca majoritatea membrilor organelor de administrație, conducere sau supraveghere a respectivei entități;
        4. persoana sau persoanele fizice ce asigură conducerea persoanei juridice, în cazul în care, după depunerea tuturor diligențelor și cu condiția să nu existe motive de suspiciune, nu se identifică nicio persoană fizică în conformitate cu pct. 1-3 ori în cazul în care există orice îndoială că persoana identificată este beneficiarul real, caz în care entitatea raportoare este obligată să păstreze și evidența măsurilor aplicate în scopul identificării beneficiarului real în conformitate cu pct. 1-3 și prezentul punct.

### **Sectiunea a 3-a**

#### **PREVEDERI CONTRACTUALE PRIVIND MANDATUL DE DEBITARE DIRECTA**

- 1.** In cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate activa Mandate de Debitare Directa, in vederea platilor de facturi, prime de asigurari, etc.; prin accesarea acestei functionalitati, Utilizatorul mandateaza Banca ca, in baza instructiunilor sale specificate prin serviciul Raiffeisen Smart Mobile, sa efectueze plata automata a sumelor solicitate de catre un furnizor de bunuri si/sau servicii (denumit in cadrul prezentei sectiuni „Furnizor”) potrivit contractului incheiat de acesta cu Clientul sau corespunzator facturilor emise periodic de catre Furnizor pe numele Clientului sau al Tertului abonat al Furnizorului.
- 2.** Termenii si conditiile ce reglementeaza Serviciul de Debitare Directa Confortabil se regasesc in sectiunea 7 din Conditile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice (CGB PF), care completeaza corespunzator prezenta sectiune.
- 3.** Activarea, modificarea sau stergerea (denuntarea) mandatelor de de Debitare Directa in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si efectuarea operatiunilor solicitate in cadrul aplicatiei.
- 4.** Fiecare Mandat va fi individualizat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile ca instructiune de plata automata distincta si va fi evidentiat in sistemul Bancii cu un identificator distinct.

Clientul trebuie sa specifice optiunea legata de tipul sumei de plata: daca aceasta este variabila, se poate stabili ca Limita maxima sau poate fi acceptata limita maxima propusa de Banca, iar daca suma este fixa, se va trece in clar valoarea acesteia.

In masura in care Clientul alege Limita maxima, atunci acesta trebuie sa specifice care este valoarea reprezentand suma maxima care poate fi debitata de catre Furnizor, la care se poate astepta in mod rezonabil Clientul, luand in calcul profilul cheltuielilor anterioare si conditiile din Contractul incheiat cu Furnizorul. Banca nu va opera nicio instructiune de plata initiata de catre Furnizor care depaseste Limita maxima setata de Client. In cazul in care Clientul nu introduce o valoare maxima a sumei care poate fi debitata, Banca stabileste o valoare maxima din oficiu ce va aparea in ecranul de activare a Mandatului de Debitare Directa. De asemenea in cazul achizitionarii anumitor produse/servicii in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile care implica mandatul de direct debit ca modalitate de plata si care in raport cu specificul lor, presupun efectuarea de plati succesive a caror valoare este variabila (de ex. in cazul anumitor produse de asigurare distribuite de Banca prin Raiffeisen Smart Mobile), Clientul va avea la dispozitie in aplicatie, ca singura optiune, doar setarea unei limite maxime.

**5.** Pentru efectuarea fiecărei plăți în baza Mandatului de Direct Debit acordat, Banca percepe un comision în valoare de 1,5 lei. Plătitorul autorizează Banca să rețină automat acest comision din contul său, o dată cu efectuarea plății. Banca poate excepta Plătitorul de la plata comisionului sau poate percepe un nivel diminuat al acestuia în cazul în care au fost acordate cu Furnizorii reduceri de costuri pentru Plătitori, pe perioada de valabilitate a convențiilor ce stipulează aceste reduceri, încheiate între Furnizori și Banca sau dacă au fost acordate reduceri de costuri între Banca și Plătitor, în baza unor contracte încheiate între acestea, pe perioada de valabilitate a acestor contracte.

**6.** Plătitorul poate modifica unilateral instrucțiunile date Băncii cu privire la fiecare Contract de Debitare Directa, referitor la Contul din care face plățile, Limita maxima și/sau identificatorii pentru titularul de factura, și are obligația de a transmite modificările către banca conform prevederilor menționate în Ghidul de utilizare a serviciului Raiffeisen Smart Mobile. Modificările aduse Instrucțiunilor de plata aferente Contractelor de Debitare Directa ce fac obiectul contractului de Debitare Directa, comunicate inițial de client Băncii, sunt opozabile acesteia numai după notificarea Băncii de către Plătitor prin serviciul Raiffeisen Smart Mobile, până atunci Banca utilizând exclusiv instrucțiunile inițiale. Modificările vor fi operate de către Banca în conformitate cu informațiile completate în aplicația Raiffeisen Smart Mobile. Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Plătitor/Tert abonat și/sau Furnizor, datorită neanunțării modificării instrucțiunilor inițiale.

**7.** În cadrul serviciului Raiffeisen Smart Mobile Plătitorul poate vizualiza, modifica, șterge sau refuza următoarea plată pentru un Mandat de Debitare Directa indiferent de modul în care a activat acest mandat la Banca (prin semnare contract la unitățile teritoriale ale Băncii, prin Raiffeisen Direct Top (pentru deținătorii de Pachet FWR) sau prin Raiffeisen Online/ Smart Mobile), la alta bancă din România sau direct la sediul Furnizorului.

**8.** Plătitorul are opțiunea de setare Refuz următoarea plată pentru un Mandat de Debitare Directa, urmând ca după data aferentă acelei plăți refuzate, mandatul de Debitare Directa să continue iar plățile aferente acestuia să fie reluate.

**9.** Plătitorul poate denunța Mandatul de Debitare Directa în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile, prin utilizarea opțiunii de ștergere Mandat de Debitare Directa, acesta având obligația de plată a tarifelor și comisionelor aferente operațiunilor efectuate până la data denunțării;

**10.** Plătitorul este obligat să denunțe mandatul de Debitare Directa accesând Serviciul Raiffeisen Smart Mobile dacă are loc încetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat și furnizorul de servicii. Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Plătitor și/sau Furnizor, datorate neanunțării acestui fapt.

**11.** Mandatul de Debitare Directa acordat de către Plătitor va fi executat ca regulă de către Banca începând cu prima factură care va fi emisă de Furnizor după "Data de Început a Serviciului", astfel cum aceasta este completată de Plătitor în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile. Cu toate acestea în cazul anumitor produse/servicii achiziționate în cadrul Raiffeisen Smart Mobile care implică Mandatul de debitare directă ca modalitate de plată și care nu presupun emiterea unei facturi, Data de început a serviciului va coincide cu data activării mandatului de debitare directă de către Client în cadrul aplicației. În acest caz Mandatul de Debitare Directa acordat de către Plătitor va fi executat de către Banca începând cu data afișată în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile reprezentând data scadentei primei

obligatii de plata care se naste in sarcina Clientului (potrivit contractului pe care acesta il are incheiat cu Furnizorul) dupa data activarii mandatului de debitare directa.

**12.** Renuntarea la Serviciul Raiffeisen Smart Mobile nu atrage in mod automat si anularea instructiunilor aferente mandatelor de Debitare Directa transmise Bancii prin acest canal, pentru gestionarea acestui serviciu Clientul urmand a se adresa in mod direct Bancii.

#### **Sectiunea a 4-a**

#### **TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-INCARCARE CARTELE DE TELEFONIE MOBILA)**

Va rugam sa cititi acesti Termeni si Conditii care formeaza contractul pentru achizitionarea si utilizarea Serviciului de reincarcare. Va rugam sa pastrati acesti Termeni si Conditii intr-un loc sigur. Puteti solicita un exemplar al acestor Termeni si Conditii sau puteti intra in posesia unei copii electronice folosind datele de contact de mai jos. Va rugam sa retineti faptul ca orice achizitie si / sau utilizare a acestui Serviciu de reincarcare de catre dvs. va confirma acordul Dvs. in ceea ce priveste acesti Termeni si Conditii.

##### **1. Cine va pune la dispozitie serviciul de reincarcare?**

- a. Serviciul de reincarcare este oferit si pus la dispozitie de Euronet Services SRL, societate inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J/40/1066/1998, Cod Unic de Inregistrare 10210166, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO10210166, prin intermediul platformei de internet banking a Raiffeisen Bank SA.
- b. Sediul nostru social este inregistrat la adresa Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 73-81, Bucuresti 1, Romania.
- c. In cazul in care doriti sa contactati Euronet, va rugam sa folositi urmatoarele date de contact: Departamentul nostru de Serviciu Clienti poate fi contactat:

Telefonic apeland 0213166326

Serviciul Clienti este disponibil intre orele 9:00 si 17:30 CET de luni pana vineri.

Apelurile catre Departamentul Serviciu Clienti pot fi inregistrate si/sau monitorizate in vederea asigurarii calitatii, in scopul instruirii si pentru inregistrarea convorbirii. De asemenea, apelurile pot fi taxate potrivit tarifelor stabilite de furnizorul dvs. de servicii. Va rugam sa contactati furnizorul dvs. de servicii pentru detalii privind aceste taxe.

In scris catre:

Departamentul Serviciu Clienti

Euronet Services SRL

Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 73-81, Bucuresti 1, Romania, sau

e-mail catre: prepaid.opsro@euronetworldwide.com

##### **2. Terminologie**

- a. „Euronet”, „Noi”, „Noua”, „Al nostru” se refera la Euronet Services SRL.
- b. „Taxa de cumparare” inseamna taxa pe care o platiti in lei pentru Serviciul de reincarcare.
- c. „Serviciu de reincarcare” inseamna serviciul de reincarcare pe care vi-l oferim pentru alimentarea cartelelor preplatite pentru telefonul mobil in anumite retele de telefonie mobila, in conformitate cu procedurile stabilite de operatorii de telefonie mobila din Romania prin intermediul unei optiuni de „reincarcare directa” pe contul dvs. de mobil.
- d. „Suma maxima” inseamna valoarea in euro care poate fi utilizata pentru a alimenta un cont de telefonie mobila cu cartela preplatita.
- e. „Dvs.”, „al dvs.” se refera la persoana dvs. in calitate de cumparator al Serviciului de reincarcare.

##### **3. Serviciul dvs. de reincarcare**

- a. Accesand optiunea „reincarcare telefon mobil” de pe platforma de Internet Banking a Raiffeisen Bank SA si facand clic pe confirmarea pentru Serviciul de reincarcare, acceptati punerea imediata in aplicare a acestor Termeni si Conditii si debitarea de catre Raiffeisen Bank SA a contului dvs. deschis la Raiffeisen Bank SA cu suma echivalenta mentionata in acesti Termeni si Conditii la articolul 4b.
- b. In anumite conditii puteti solicita o rambursare a taxei de cumparare. Pentru mai multe informatii in acest sens va rugam sa consultati sectiunea 6 de mai jos.

##### **4. Taxa de Cumparare pentru serviciul de reincarcare**

- a. In momentul in care achizitionati Serviciul de reincarcare, Taxa de cumparare va fi afisata cu o rata de conversie a valutei (cursul de schimb valutar utilizat este cursul BNR+ 9%)pe care o acceptati

confirmand achizitia. Autorizati banca, Raiffeisen Bank SA, sa deduca suma respectiva din contul dvs. bancar.

- b. In cazul in care doriti sa primiti o factura, va rugam sa contactati serviciul Call Center Raiffeisen Bank la numarul de telefon 021.306.55.55, termenul de emitere al facturii fiind de maximum 15 (cincisprezece) zile de la sfarsitul lunii in care a fost efectuat Serviciul de reincarcare.

#### **5. Cum puteti utiliza serviciul dvs. de reincarcare dupa achizitie**

- a. Dupa confirmarea acceptarii optiunii pentru Serviciul de reincarcare, Suma maxima va fi disponibila pentru utilizare prin intermediul operatorului de telefonie mobila. Odata ce reincarcarea ti-a fost furnizata iar suma este transmisa catre operatorul de telefonie mobila, nu mai poti reclama valoarea.

#### **6. Incetarea serviciilor de reincarcare**

- a. Contractul nostru cu dvs. pentru Serviciul de reincarcare incepe la data la care achizitionati Serviciul de reincarcare si se incheie la data la care Serviciul de reincarcare este furnizat sau este anulat asa cum este detaliat in prezentul.
- b. Putem suspenda sau anula Serviciul de reincarcare in cazul in care:
  - i. Incalcati acesti Termeni si Conditii;
  - ii. Suspectam o utilizare ilcita sau frauduloasa a Serviciului de reincarcare; sau
  - iii. Suntem obligati sa facem acest lucru prin lege.
- c. Prin selectarea optiunii serviciu de reincarcare, acceptati prin prezentul punerea imediata in aplicare a acestor Termeni si Conditii si confirmati si acceptati pierderea dreptului de renuntare la acesti Termeni si Conditii.

#### **7. Modificari ale termenilor si conditiilor**

- a. Ne rezervam dreptul de a modifica periodic acesti Termeni si Conditii pentru a implementa orice modificari la nivelul legilor si/sau normelor sau pentru a respecta orice modificari impuse sau solicitate de operatorii de telefonie mobila.

#### **8. Raspundere**

- a. Vetii fi tinut raspunzator pentru orice pierderi pe care le suportam ca urmare a utilizarii necorespunzatoare sau a utilizarii frauduloase a Serviciului de reincarcare de dvs. sau de alta persoana cu acordul dumneavoastra.
- b. Noi nu vom fi tinuti raspunzatori in fata dvs. pentru nicio pierdere pe care o suportati in urmatoarele conditii:
  - i. utilizarea Serviciului de reincarcare cu incalcarea acestor Termeni si Conditii.
- c. Nicio dispozitie din acesti Termeni si Conditii nu limiteaza raspunderea noastra in raport cu orice pierdere care nu este in mod expres permisa, exclusiv prin lege.
- d. Cu conditia utilizarii Serviciilor de reincarcare in conformitate cu acesti Termeni si Conditii, va asiguram si garantam ca Taxa de reincarcare va fi transferata catre operatorul de telefonie mobila.

#### **9. Reclamatii**

- a. In cazul in care aveti reclamatii, intrebari sau probleme legate de Serviciul de reincarcare sau sunteti in general nemultumit de Serviciul de reincarcare, va rugam sa contactati Departamentul Serviciu Clienti folosind datele de contact de mai sus. Vom incerca sa solutionam orice probleme in cel mai scurt timp.
- b. In cazul in care aveti reclamatii, intrebari sau probleme legate de debitarea contului dvs. ca urmare a acceptarii Serviciului de reincarcare, va rugam sa contactati 021/306.55.55.
- c. In cazul in care nu sunteti multumit de modul in care solutionam o plangere pe care ati formulat-o, aveti posibilitatea de a va adresa in scris Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, Bucuresti, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1 sau la numarul de telefon 0219551 sau 0300 123 9123 sau online la <http://www.anpc.gov.ro/>

#### **10. Dispozitii generale**

- a. Utilizarea de catre dvs. a Serviciului si reincarcare si a acestor Termeni si Conditii nu va da dreptul sa actionati impotriva Euronet sau a oricaror companii afiliate.
- b. Noi putem transfera o parte sau toate obligatiile ce ne revin in conformitate cu acesti Termeni si Conditii unor terte parti, cu conditia ca acestea sa respecte obligatiile noastre.
- c. Termenii si Conditiiile sunt reglementate de legislatia din Romania si cad sub incidenta competentei exclusive a instantelor din Romania.



## **Sectiunea a 5-a**

### **PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)**

1. In cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate activa functionalitatea Quick Pay, pentru furnizorul de servicii (Furnizorul), in vederea platilor rapide de facturi emise de acesta din urma , in conditiile si termenii mentionate in cele ce urmeaza.
2. Prin setarea functionalitatii Quick Pay, Clientul imputerniceste Banca sa solicite de la Furnizor informatii privind detaliile de plata cuprinse in facturile ulterioare emise de catre Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay . Banca va solicita Furnizorului si va comunica Clientului informatiile primite de la Furnizor in cadrul functionalitatii Quick Pay.
3. Pentru situatia in care functionalitatea Quick Pay este activata pentru un cod de abonat atribuit de catre Furnizor unei alte persoane decat Clientul, Clientul declara ca in prealabil activarii Quick Pay a obtinut acordul abonatului Furnizorului pentru solicitarea si primirea informatiilor de la Furnizor.
4. Prin intermediul functionalitatii Quick Pay, Clientul are posibilitatea de a vizualiza informatiile privind detaliile de plata cuprinse in facturile emise de catre Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay si de a efectua plata acestora cu detaliile de plata comunicate de catre Furnizor sau prin modificarea acestora. Orice plata a facturilor catre Furnizor se va autoriza de catre Utilizator in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile prin apasarea butonului "Pay".
5. Functionalitatea Quick Pay permite si achitarea sumei minime catre Furnizor, prin intermediul sectiunii Plata Minima, in scopul reconectarii de catre Furnizor a codului de abonat pentru care este setat Quick Pay (acolo unde furnizorul permite acest lucru)
6. Valoarea comisionului de plata prin aceasta functionalitate este identic cu cel aferent unei plati standard de facturi in cadrul Raiffeisen Smart Mobile si anume **1 leu**.
7. Banca nu va putea fi tinuta raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate de catre Furnizor Clientului sau tertului abonat. Orice neintelegeri referitoare la cuantumul facturilor, la necomunicarea sau comunicarea defectuoasa de catre Furnizor catre Banca a cuantumului si/sau scadentei facturilor, la concordanta intre sumele prevazute in facturi si sumele comunicate la plata de catre Furnizor Bancii, urmeaza sa fie rezolvate conform prevederilor Contractului incheiat intre Utilizator/tert abonat si Furnizor
8. Clientul se obliga sa anuleze in cadrul Serviciului Raiffeisen Smart Mobile functionalitatea Quick Pay, daca are loc incetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat si Furnizor. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Client si/sau Furnizor, datorate neanuntarii acestui fapt.
9. Orice diferend aparut intre Banca si Client in legatura cu utilizarea functionalitatii Quick Pay va fi solutionata pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente, conform legislatiei romane in vigoare.

## **Sectiunea a 6-a**

### **TERMENI SI CONDITII AFERENTE CARDULUI DE DEBIT**

1. In cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate solicita emiterea unui card de debit principal, in valuta contului selectat (Lei, EURO sau USD), in conditiile prevazute in prezenta sectiune, conform prezentelor clauze contractuale, ale „Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare”(denumite in continuare „CGB”) si conform „ Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile/Raiffeisen Online”; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul isi exprima consimtamantul pentru incheierea contractului de emitere card de debit principal, dupa caz.
2. In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prelabile puse la dispozitie de catre Banca si de a decide daca accepta incheierea contractului de emitere card de debit principal, disponibil in format electronic in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile/Raiffeisen Online.
3. Contractarea in cadrul aplicatiei Smart Mobile a unui card de debit reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu emiterea unui card de debit principal;
4. In cazul in care Clientul detine un card principal atasat unui cont curent, acesta nu va putea solicita decat emiterea unor carduri principale de alt tip decat al celui pe care le detine;

5. La solicitarea titularului Contului Curent, deschis intr-una dintre urmatoarele valute: LEI, EURO sau USD, Banca poate atasa Carduri de debit principale si/sau suplimentare. Indiferent de numarul de Conturi curente deschise intr-o valuta (LEI, EUR, USD) Banca poate atasa maxim 2 (doua) Carduri de debit principale si 2 (doua) Carduri de debit suplimentare pentru fiecare valuta.

6. Prin prezenta va informam ca toate cardurile de debit emise de Raiffeisen Bank S.A sunt inrolate in serviciul Comert electronic 3-D Secure, Clientul putand utiliza oricand doreste acest serviciu in conditiile din prezentul Contract.

7. Dispozitiile privind utilizarea cardului si a Serviciului 3D Secure sunt incluse in CGB.

## Tipuri de Carduri de Debit

LEI:

- Visa Lei
- Visa Gold
- Visa Platinum\*
- Visa Signature\*
- Visa Infinite\*

## VALUTA

Visa EUR

Visa USD

**Nota:** \*) . Cardurile Visa Platinum, Visa Signature si Visa Infinite nu pot fi emise din aplicatie ci sunt disponibile doar optiunile: blocare si blocare cu reemitere.

Prezentele taxe si comisioane (incluse in Anexa la prezenta Sectiune) sunt aplicabile cardurilor de debit principale a caror emitere este solicitata in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, indiferent de optiunile de cont curent contractate de catre Utilizator anterior solicitarii.

### Anexa - Partea I - TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT

	Definirea taxei/ comisionului	Visa USD	Visa EUR	Visa Gold / Platinum/Signature
1	Taxa initiala de emitere (furnizare) a cardului*	5 usd	5 eur	70 lei
2	Taxa anuala de administrare card**	10 usd	10 eur	200 lei
3	Taxa de inlocuire a cardului la expirare*	5 usd	5 eur	70 lei
4	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	50 usd/ card	50 eur/ card	300 lei/card
5	Comision pentru plati la comerciantii acceptanti			
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	0%
	Operatiuni in Romania	0%	0%	0%
	Tranzactii de tip Gambling	2%	2%	2%
6	Comision pentru operatiuni de eliberare numerar			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1,5%, min 1 USD (se elib. exclusiv LEI)	1,5%, min 1 eur	1% min 10 Lei
	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci romanesti acceptatoare de card	1,5%	1,5%	1,5%

**Note:**

**\* Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului;** In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/inlocuire card va fi retinuta de catre banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

**\*\*Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul. Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuarii operatiunilor aferente**

**\*\*\*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent detinut de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.

#### **Anexa - Partea II - TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT**

	<b>Definirea taxei/ comisionului</b>	<b>Visa Lei</b>	<b>Visa Infinite</b>	
<b>1.</b>	Taxa initiala de emitere (furnizare) a cardului*	0 lei	100 lei	
<b>2.</b>	Taxa anuala de administrare card**	25 lei	1500 lei (card principal)/700 lei (card suplimentar)	
<b>3.</b>	Taxa de inlocuire a cardului la expirare*	0 lei	100 lei	
<b>4.</b>	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	25 lei/card	1500 lei/card	
<b>5.</b>	<b>Comision pentru plati la comerciantii acceptanti</b>			
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	
	Operatiuni in Romania	0%	0%	
	Tranzactii de tip Gambling	2%	2%	
<b>6.</b>	<b>Comision pentru operatiuni de eliberare numerar</b>			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1% min 10 Lei	1% min 10 Lei	
	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci romanesti acceptatoare de card	1,5%	1,5%	

#### **NOTE:**

**\* Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului;** In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/inlocuire card va fi retinuta de catre banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

\*\*Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul.

**Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operațiunilor aferente.**

\*\*\* Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent detinut de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.

## Sectiunea a 7-a

### FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR

<b>Informatii de baza referitoare la protectia depozitului</b>	
<b>Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de catre:</b>	Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar - FGDB <sup>1)</sup>
<b>Plafon de acoperire:</b> (suma efectiv garantata din totalul depozitului)	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit <sup>2)</sup> Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este stabilita de catre Fondul de garantare a depozitelor bancare.
<b>Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:</b>	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt insumate si valoarea totala este supusa plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR <sup>2)</sup>
<b>Daca aveti un cont comun cu altă persoană – Contul comun este contul deschis pe numele a două sau mai multe persoane, fiecare având calitatea de titular:</b>	Se aplică plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR separat, pentru fiecare titular al contului. <sup>3)</sup>
<b>Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor convenite în caz de indisponibilizare a depozitelor:</b>	7 zile lucrătoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile. <sup>4)</sup>
<b>Moneda de plată a compensatiei:</b>	RON (lei)
<b>Date de contact Raiffeisen Bank:</b>	Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, Bucuresti, cod 014476 Telefon: +4021.306.1000 <a href="http://www.raiffeisen.ro">www.raiffeisen.ro</a>
<b>Date de contact FGDB:</b>	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, Bucuresti, cod: 030774 Tel 021.326.60.20 E-mail : <a href="mailto:comunicare@fgdb.ro">comunicare@fgdb.ro</a> ,
<b>Informatii suplimentare:</b>	site-ul web al FGDB este <a href="http://www.fgdb.ro">http://www.fgdb.ro</a>

#### Informatii suplimentare:

##### 1) Schema responsabilă de protecție a depozitului dumneavoastră.

FGDB este schema de garantare a depozitelor statutară oficial recunoscută în Romania

##### 2) Plafonul general de acoperire:

În cazul în care un depozit este indisponibil deoarece o instituție de credit nu este în măsură să își îndeplinească obligațiile de plată conform condițiilor contractuale și legale aplicabile, plata compensațiilor către deponenți se face de către schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensație are un plafon maxim stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR per instituție de credit. Acest lucru înseamnă că toate depozitele de la aceeași instituție de credit sunt agregate pentru

determinarea încadrării în plafonul de acoperire. De exemplu, dacă un deponent deține un cont de economii în valoare de 90.000 EUR și un cont curent în care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR.

### **3) Plafonul de acoperire aplicabil conturilor comune:**

În cazul conturilor comune, plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR se aplică fiecărui deponent.

Excepție: În cazul depozitelor plasate într-un cont al cărui beneficiari sunt două sau mai multe persoane în calitatea lor de membri ai unei asociații lucrative, asocieri sau grupări de aceeași natură, fără personalitate juridică, sunt însumate și tratate ca și când ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

În anumite cazuri astfel cum sunt acestea prezentate mai jos, depozitele sunt acoperite peste echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR, pentru o perioadă de 12 luni de la data la care suma a fost creditată în cont la instituția de credit în cauză sau de la data la care depozitele pot fi transferate legal la o altă instituție de credit:

- a) depozitele care rezultă din tranzacții imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinație locativă;
- b) depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situația de invaliditate sau deces al deponentului;
- c) depozitele rezultate din încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept.

În aceste cazuri, plafonul de garantare este stabilit și reconsiderat periodic de BNR și publicat pe site-ul său oficial.

Deponentii persoane fizice au obligația de a informa Banca completând formularul pus la dispoziție în orice unitate a Băncii și prezentând, dacă este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de câte ori urmează să încaseze în cont sume provenind din sursele menționate la lit. a) – c) de mai sus. Informații suplimentare sunt disponibile la <http://www.fgdb.ro>.

### **4) Plata compensațiilor**

Schema de garantare a depozitelor responsabilă este Fondul de garantare a depozitelor bancare, cu sediul în Str. Negru Vodă nr. 3, corp A3, et. 2, Sector 3, Municipiul București, cod: 030774, având numărul de telefon 021/326.60.20, adresa de e-mail [comunicare@fgdb.ro](mailto:comunicare@fgdb.ro) și adresa site-ului web <http://www.fgdb.ro/>. Aceasta vă va pune la dispoziție compensațiile convenite (până la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR) în termen de 7 zile lucrătoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile. În situația în care nu este cert dacă o persoană are dreptul de a primi compensația sau în cazul în care depozitul face obiectul unui litigiu, termenul de punere la dispoziție a compensației se prelungește până la clarificarea situației ori, după caz, până la soluționarea litigiului.

Dacă nu v-a fost pusă la dispoziție compensația în acest termen, vă recomandăm să contactați schema de garantare a depozitelor, întrucât termenul în care puteți pretinde plata compensației poate fi limitat. Informații suplimentare sunt disponibile la <http://www.fgdb.ro/>.

#### **Alte informații importante:**

- Plata compensațiilor se face de către FGDB, prin intermediul băncilor mandatate, în cazul în care Banca nu este în măsură să-și îndeplinească obligațiile de plată conform condițiilor contractuale și legale aplicabile.
- Nivelul compensației se determină prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile deținute de deponentul garantat la respectiva instituție de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creanțelor exigibile la aceeași dată ale instituției de credit asupra respectivului deponent. Compensatia = Suma depozitelor garantate + dobânda convenită – rate, comisioane, alte datorii către Bancă, exigibile la data indisponibilizării depozitelor. Compensația de plătit este limitată la nivelul plafonului de acoperire aplicabil.
- Dreptul deponentilor garantati de a primi compensațiile convenite se prescrie la îndeplinirea termenului de 5 ani de la data la care FGDB pune compensațiile la dispoziția deponentilor. Prin excepție în cazul în care procedura falimentului instituției de credit depășește termenul de 5 ani prevăzut anterior, dreptul deponentilor garantați de a primi sumele reprezentând compensații convenite se prescrie la data închiderii procedurii falimentului.

- Echivalentul în lei al plafonului de acoperire și, respectiv, al sumelor în valută care se iau în considerare la determinarea compensațiilor se calculează prin utilizarea cursurilor de schimb valutar pentru valutele respective, comunicate de Banca Națională a României în data la care depozitele au devenit indisponibile.

Pentru depozitele constituite în alte valute decât cele pentru care Banca Națională a României comunică cursuri de schimb valutar, echivalentul în lei al sumelor în valută care se iau în considerare la determinarea compensațiilor se calculează pe baza cursului de schimb oficial al respectivei valute comunicat, la data la care depozitele au devenit indisponibile, de banca centrală emitentă a respectivei valute, raportat la euro sau, dacă acesta nu este comunicat în raport cu euro, raportat la dolarul american.

### **LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE**

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se incadreaza in definitia fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzactii in legatura cu care au fost pronuntate hotarari judecatoresti definitive de condamnare pentru infractiunea de spalare a banilor, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor. Incadrarea depozitelor in aceasta categorie se realizeaza de schema de garantare a depozitelor, pe baza informatiilor primite de la autoritatile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanta, dupa caz.
4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investitii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr.575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificata pana la momentul cand acestea devin indisponibile, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor si reasiguratorilor, astfel cum sunt acestia definiti in Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislatia pietei de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autoritatilor publice centrale, locale si regionale.
11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de institutia de credit, precum si obligatii care izvorasc din acceptari proprii si bilete la ordin.