

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

**„Poti primi 2.000 lei atunci cand iti iei Creditul Imobiliar Casa Ta, Casa Ta Verde sau Creditul de Refinantare Flexicredit Integral”**

### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizator al campaniei promotionale „Poti primi 2.000 lei atunci cand iti iei Creditul Imobiliar Casa Ta, Casa Ta Verde sau Creditul de Refinantare Flexicredit Integral” este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, cod postal 014476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J 40/44/1991, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, capital social in suma de 1.200 mil, integral varsat, reprezentata prin Stream Lead, Stream Credite Garantate Persoane Fizice, numita in cele ce urmeaza “Organizatorul/Banca”.

Prin participarea la aceasta Campanie Promotionala, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

### SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

2.1. Campania promotionala va avea loc pe teritoriul Romaniei, si se va desfasura in perioada **20.03.2025 – 06.05.2025 (inclusiv)**.

2.2. Campania promotionala se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Regulamentul Campaniei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, prin accesarea paginii Organizatorului: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

### SECTIUNEA 3. PRODUSE PARTICIPANTE SI BENEFICIARI

3.1. Produse participante: Credit Imobiliar Casa Ta, Casa Ta verde, Credit de Refinantare garantat cu ipoteca Flexicredit Integral.

3.2. Beneficiari eligibili: Persoanele fizice solicitante care incheie un contract de credit pentru produsele mai sus mentionate, respectand cumulativ urmatoarele conditii:

Cererea de credit este depusa in perioada campaniei 20.03.2025 – 06.05.2025.

Aprobarea finala a creditului este obtinuta in termenul preaprobarii financiare (30 zile/90zile, conform profil client).

Contractul de credit este semnat in maximum 30 de zile calendaristice de la data aprobarii finale. Disbursarea creditului are loc pana la data de 30.09.2025.

#### **SECTIUNEA 4. CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PROMOTIONALA**

4.1. La aceasta Campanie promotionala pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) au implinit varsta de 21 ani pana la data inceperii Campaniei.
- b) sunt cetateni romani, cu domiciliul si rezidenta fiscala in Romania (vor avea inregistrata in baza de date a bancii adresa de domiciliu in Romania atunci cand isi deschid sau detin deja un cont curent in RON, precum si la data extragerii raportului privind evidenta clientilor care indeplinesc conditiile de inscriere in campanie, cat si la momentul acordarii premiului).
- c) Clienti care nu beneficiaza de creditele ipotecare acordate in cadrul programului Noua Casa.
- d) Clienti care nu beneficiaza de creditele ipotecare/imobiliare destinate refinantarii creditelor acordate de Raiffeisen Bank, fiind eligibile doar refinantarile de la alte banci /institutii financiare.
- e) Clienti care au depus o cerere de credit in perioada campaniei 20.03.2025 – 06.05.2025.
- f) Clienti care au obtinut aprobarea finala a creditului in termenul preaprobarii financiare (30 zile/90 zile, conform profil client).
- g) Clienti care au semnat contractul de credit in maximum 30 de zile calendaristice de la data aprobarii finale.
- h) Clienti pentru care disbursarea creditului are loc pana la data de 30.09.2025.

4.2. La prezenta Campanie promotionala pot participa persoanele fizice care indeplinesc cumulativ conditiile descrise mai sus (pct. 4.1), cu exceptia angajatilor Raiffeisen Bank SA, precum si a rudelor si afinilor acestora, pana la gradul IV inclusiv (titulari sau codebitori la credit).

#### **SECTIUNEA 5. PRODUSELE INCLUSE IN CAMPANIA SI PARTICIPANTI**

In aceasta Campanie sunt incluse urmatoarele produse de creditare:

**Casa Ta, Casa Ta Verde, Credit de Refinantare garantat cu ipoteca Flexicredit Integral.**

5.1. Participantii pot primi Suma de **2.000 lei** net, premiu tip bani in cont deschis la Raiffeisen Bank, denumit **bonus**, daca indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la Sectiunea 4 din prezentul Regulament, intre care se inscriu si urmatoarele conditii:

- depun cererea de credit in perioada campaniei, mentionata la pct. 3.2.
- aprobarea finala este obtinuta in termenul preaprobarii financiare (30 zile/90 zile, conform profil client).
- Contractul de credit este semnat in maximum 30 de zile calendaristice de la data aprobarii finale.
- Disbursarea creditului are loc pana la data de 30.09.2025.

Valoarea premiului va fi impozitata conform prevederilor legale in vigoare de la data acordarii acestuia. Impozitul va fi in sarcina Organizatorului care se obliga sa realizeze plata si declararea acestuia, conform prevederilor legale in vigoare.

Valoarea cumulată a premiului va fi impozitată conform prevederilor legale in vigoare de la data acordării acestuia.

Premiul se vireaza pana la finalul lunii urmatoare celei in care creditul a fost disbursat, prin virament, in contul curent in RON al Solicitantului de credit indicat.

5.2. Premiul se vireaza pana la finalul lunii urmatoare celei in care creditul a fost acordat, prin virament,

in contul curent in LEI al participantului indicat ca si cont de derulare a creditului pentru cereri de credit depuse pana la 06.05.2025, deschis la Raiffeisen Bank Romania.

Valoarea neta totala a premiilor acordate in cadrul acestei campanii este de 3,000,000 lei (echivalentul a 1.500 premii). Premiile se vor acorda in ordinea cronologica a disbursarii creditelor pentru primii 1.500 clienti.

## **SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

6.1. La aceasta campanie pot participa persoanele fizice care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la **Sectiunea 4** din prezentul Regulament, intre care se inscriu si urmatoarele conditii:

- Cererea de credit este depusa in perioada campaniei 20.03.2025 – 06.05.2025.
- Aprobarea finala a creditului este obtinuta in termenul preaprobarii financiare.
- Contractul de credit este semnat in maximum 30 de zile calendaristice de la data aprobarii finale.
- Disbursarea creditului are loc pana la data de 30.09.2025.

6.2. Cererea de credit se depune in vederea obtinerii unui credit inclus in Campanie, mentionat in Sectiunea 5 a prezentului Regulament, prin intermediul Retelei de vanzare:

- Unitati bancare;
- Parteneri intermediari de credite, inclusiv DSA;
- RaiConnect.

## **SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE**

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in cadrul acestei campanii in conformitate cu prevederile Legii nr. **227/2015** privind Codul fiscal, cu modificarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

## **SECTIUNEA 8. CONDITII DE INVALIDARE SI FRAUDA**

8.1. Organizatorul isi rezerva dreptul de a **nu** acorda premiul in **urmatoarele situatii**:

A.- Exista suspiciuni de frauda ce pot afecta imaginea sau pot genera costuri suplimentare pentru Organizator;

B.- Participantii nu respecta conditiile stipulate in prezentul regulament;

C.- Clientul opteaza pentru creditele ipotecare acordate in cadrul programului Noua Casa;

D.- Clientul opteaza pentru refinantarea creditelor doar de la Raiffeisen Bank;

E.- Clienti care au conturi poprite;

F.- Clientii care nu intrunesc conditiile campaniei prezentate la Sectiunea 4.

## **SECTIUNEA 9. LITIGII**

Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care rezolvarea amiabila nu va fi posibila, acestea vor fi supuse

spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu prevederile legislatiei romane.

#### **SECTIUNEA 10. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREASI INCETAREA PROMOTIEI**

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, prelungita sau suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorii decid in acest sens. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei, modificari care vor fi aplicabile pentru viitor si numai dupa implinirea termenului comunicat public in acest scop.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa in prealabil la cunostinta publicului prin publicarea pe website-ul <https://www.raiffeisen.ro/> cu 2 (doua) zile inainte de respectiva actiune unilaterala a Organizatorilor.

#### **SECTIUNEA 11. RESPONSABILITATE**

In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu a indeplinit si / sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de a anula oricand acordarea premiului ce revine participantului respectiv, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului participant. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa acordarea premiului, respectivul participant va restitui Organizatorului valoarea premiului primit.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii promotionale.

#### **SECTIUNEA 12. CLAUZE DIVERSE**

12.1. Participarea la aceasta campanie promotionala implica obligativitatea participantilor de a accepta prevederile prezentului Regulament si a legislatiei aplicabile.

12.2 Pentru ca un client sa poata beneficia de aceasta campanie promotionala trebuie intrunite cumulativ toate conditiile concursului, stipulate mai sus.

Prezenta campanie reprezinta o promisiune ferma din partea Raiffeisen Bank S.A. si este aplicabila tuturor clientilor sai, in conditiile respectarii prezentului Regulament.

12.3. Regulamentul campaniei promotionale va fi disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant, pe perioada de desfasurare a campaniei promotionale pe site la adresa:  
<https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

12.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare dupa ce acestea vor fi facute publice prin publicare pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

12.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare, inclusiv descalificarea si neacordarea bonusurilor si ofertei, in caz de tentativa de fraudă, fraudă a sistemului /mecanismului Promotiei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a Promotiei.

12.6. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respecta regulile impuse prin prezentul Regulament.

12.7. In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

12.8. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.m.d.

12.9. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcarile ale cadrului legislativ in vigoare.

12.10. Prezenta Campaniei promotionale reprezinta o promisiune ferma din partea organizatorilor in conditiile respectarii prezentului Regulament.

### **SECTIUNEA 13. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania promotionala sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii promotionale, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate conform Sectiunii 4. CONDITII DE PARTICIPARE de mai sus, identificarea participantilor eligibili, acordarea premiilor si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeiuri juridice: indeplinirea obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din impozit, daca este cazul, executarea contractului la care persoana vizata este parte si respectiv realizarea interesului legitim al Raiffeisen Bank SA.

Categoriile de date supuse prelucrării in scopurile identificate anterior sunt urmatoarele: date cu caracter personal captate prin documentatia contractuala aferenta relatiei de cont si alte informatii privind produsul detinut, inclusiv data contractarii si perioada detinerii produsului; date privind obtinerea si disbursearea creditului si codul IBAN al contului curent in care se va vira bonusul, dupa caz, numele si prenumele titularului creditului, varsta titularului, numar de telefon, adresa de email, datele captate prin intermediul criteriilor de eligibilitate si CNP (pentru calcularea si plata impozitului aferent premiului).

Persoanele vizate de activitatea de prelucrare efectuata de catre Organizator sunt in mod exclusiv persoanele fizice descrise la SECTIUNEA 4. CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PROMOTIONALA.

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promotionale, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau

pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Organizatorul sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate.html>.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

- a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate.
- b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;
- e) Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;
- f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege);
- g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anulara sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace

automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă,

i) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabilă în domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este intemeiata pe consimtamantul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, in orice moment, fara ca acest lucru sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimtamantului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank S.A., precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context si respectiv pentru exercitarea acestor drepturi va rugam sa va adresati printr-o cerere (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) catre: [centrala@raiffeisen.ro](mailto:centrala@raiffeisen.ro) sau orice agentie a Bancii.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la urmatoarea adresa de e-mail: [dpo@raiffeisen.ro](mailto:dpo@raiffeisen.ro).

Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate in conformitate cu acordul exprimat de participant si conform prevederilor legale. Accesul la informatiile tratate drept confidentiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activitatii desfasurate, este necesar sa ia cunostinta de aceste informatii in scopul ducerii la indeplinire a scopului, raporturilor juridice nascute in relatie cu Organizatorul. Aceste persoane sunt tinute sa respecte caracterul confidential al acestor informatii, asumandu-si la randul lor obligatia de a asigura si pastra confidentialitatea acestor date si informatii si de a le prelucra in conformitate cu cerintele legale.

Organizator,  
**Raiffeisen Bank S.A.**

Prin reprezentant,  
**Functia Stream Lead**  
**Stream Credite Garantate Persoane Fizice**

