

# **Tarife și comisioane Standard**

PERSOANE FIZICE

**12 iulie 2024**

**Administrația centrală**

Clădirea de birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246D, sector 1

București, România

Telefon: \*2000

Fax: +(4021) 230.07.00

**1. Conturi curente, de economii și operațiuni cu numerar**
**1.1. Conturi curente**

<b>Deschidere cont curent/Închidere cont curent</b>	0 lei	
<b>Administarea contului curent***</b>		
<b>- În lei</b>		
Pachet ZERO Tot	0*/15 lei/lună	
Pachet ZERO Simplu	0*/10 lei/lună	
Pachet Standard	5 lei/lună	
Cont Curent Standard	5 lei/lună	
Pachet Asist	0 lei/lună	
Pachet Asist Standard	0 lei/lună	
<b>- În alte valute echivalent</b>	3 euro/lună	
Extrase de cont	<b>În agenție Raiffeisen Bank SA.</b>	<b>Transmise prin poștă</b>
	0 lei (o dată pe lună)	3 lei/cont (o dată pe lună și alte valute în echivalent**)
Extras Electronic (în perioada în care este activ serviciul)	0 lei	
Duplicate după documente (inclusiv extrase de cont)	până la 10 pagini/document – 2 euro sau echivalentul în lei	
	peste 10 pagini/document – suplimentar 0,20 euro/pagină sau echivalent în lei	

**1.2. Conturi de economii**

<b>Deschidere cont de economii în lei / EUR / USD</b>	0 lei / EUR / USD
<b>Administrarea contului de economii Super Acces Plus în lei / EUR / USD</b>	0 lei / EUR / USD

\* Taxa lunară de administrare a Pachetelor ZERO Tot și ZERO Simplu este 0 lei cu condiția să fie efectuată cel puțin o "Tranzacție electronică" în decursul unei luni calendaristice: dintr-unul dintre conturile curente incluse în Pachet, indiferent de valuta în care a fost deschis sau prin intermediul cardului de credit, inclus în Pachetul deținut. Prin "Tranzacția electronică" se înțelege orice plată efectuată la POS sau online cu cardul de debit sau cardul de credit, inclus în Pachet, prin serviciul Raiffeisen Online sau Smart Mobile, prin intermediul serviciului Debitare Directă sau FixPay. Nu este considerată "Tranzacție electronică": orice încasare intrabancară/interbancară inclusiv în contul de card de credit, transferul de sume de bani între conturile curente/de card de credit ale Titularului, deținute la Bancă (cu excepția celor efectuate prin serviciul FixPay), retragerea de numerar din contul curent/de card de credit, debitarea automată efectuată de către Bancă din conturile curente/de card de credit, incluse în Pachet cu orice sume datorate de Client conform contractelor încheiate cu Banca, cum ar fi, dar fără a se limita la taxe/comisioane, rate aferente creditelor.

\*\* Pentru conturile în valută, se va debita echivalentul în valuta contului la cursul BNR din ultima zi lucrătoare a lunii pentru care se transmite extrasul.

\*\*\* Cont dormant: cont fără activitate în ultimele 6 luni.

**1. Operațiuni de încasări\*****1.1. Încasare sume prin ordin de plată**

	<b>Încasare sume din contul deschis la același prestator de servicii (intrabancar)</b>	<b>Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii (interbancar)**</b>
<b>A. În lei</b>	0 lei	0,1%, min. 5 lei max.15 lei
<b>B. În valută</b>	0 euro	0,1%, min. 5 lei max.15 lei

\* Banca noastră nu încasează monedă metalică străină cu excepția cupiurilor de 1 și 2 euro și 1, 2 și 5 CHF care sunt acceptate la depunerile de numerar, reprezentând plata ratelor la creditele acordate de Raiffeisen Bank.

\*\* Comisionul nu se percepe pentru încasările efectuate în conturile curente:

a) incluse într-un "Pachet" începând cu următoarea zi lucrătoare, pentru încasările în Lei, respectiv începând cu a treia zi lucrătoare, pentru încasările în valută, după data:

(i) deschiderii contului curent de tip Pachet sau a contului inclus într-unul dintre pachetele de cont curent

(ii) modificării contului curent deținut în cont curent de tip Pachet;

b) asociate unui credit (excepție fac produsele de credit de tip descoperit de cont - overdraft - și card de credit).

**2. Transfer credit - plăți**
**2.1. Prin ordin de plată**

A. În lei	Raiffeisen Online	Raiffeisen Smart Mobile
Intrabancar între conturile aceluiași client	0 lei	0 lei
Intrabancar între clienții băncii *	3 lei	3 lei
Interbancare **, **	4 lei	4 lei
Externe	4 lei	4 lei
Anulare ordin de plată pentru plăți transfer credit interbancare în lei	10 lei/operațiune	

B. În valută****	Raiffeisen Online	Raiffeisen Smart Mobile
Intrabancar între conturile aceluiași client	0 lei	0 lei
Intrabancar între clienții băncii	3 lei	3 lei
Interbancare ***	4 lei, plus speze SWIFT	4 lei, plus speze SWIFT
Taxă suplimentară pentru urgență, dată de valuta D sau D+1	250 lei	250 lei
Comision extern standard (pentru plăți cu opțiunea OUR) *****	100 lei	100 lei

\*În cazul plăților efectuate ca urmare a executării unei instrucțiuni de poprire, comunicată Băncii de un organ de execuție (judecătoresc/fiscal), Banca va percepe pentru fiecare astfel de plată efectuată un comision de 25 lei.

\*\* Se adaugă comisioanele de procesare prin sistem de compensare a plăților interbancare pentru transferurile credit interbancare în lei (conform secțiunii 5)

\*\*\*Spezele SWIFT nu se percep operațiunilor de transfer credit interbancare în euro, dacă prestatorul de servicii al beneficiarului plății se află într-un stat membru UE/SEE (Spațiul Economic European) și utilizează o schemă de plată ("zona unică de plăți în euro").

\*\*\*\* Comisionul va fi perceput în valuta contului, la cursul BNR din ziua debitării contului cu contravaloarea acestuia.

\*\*\*\*\*Modalități de comisionare a executării Operațiunilor de plată:

OUR - plătitorul suportă toate comisioanele aferente executării Operațiunii de plată;

BEN - beneficiarul plății suportă toate comisioanele aferente;

SHA - Clientul plătitor suportă comisioanele percepute de prestatorul servicii de plată al plătitorului, iar Clientul beneficiar al plății suportă comisioanele percepute de prestatorul de servicii de plată al beneficiarului.

Eventualele comisioane ale băncilor corespondente/intermediare sunt datorate/percepute conform practicilor europene/internaționale și ale standardului SWIFT.

## 2. Transfer credit - plăți

### 2.2. Alte instrumente de plată

Tip Plată	Debitare directă (intrabancară/interbancară)	Ordine de plată programată - FixPay
Comision	1,5 lei/plată*	1,5 lei/transfer
<b>Ordine de plată documentare/condiționate</b>		
Emitere	5 euro (spezele SWIFT sunt incluse) ordine condiționate folosite la preluarea de credite de la alte bănci	
Avizare	0,1%, min. 75 euro, plus speze SWIFT (ordine condiționate primite de la alte bănci)	
Speze SWIFT	50 lei/mesaj	
Modificări	15 euro	

## 3. Soluții de electronic banking

### Internet Banking – Raiffeisen Online

Administrare (abonament lunar)	4 lei
--------------------------------	-------

### Mobile banking – Raiffeisen Smart Mobile

Administrare (abonament lunar)	4 lei
--------------------------------	-------

\* Se adaugă comisioanele de procesare prin sistem de compensare a plăților interbancare, pentru debitarea directă interbancară (conform secțiunii 5).

**4. Alte servicii**

Serviciu	Comision
Alte servicii – Scrisori de recomandare/Confirmări solduri pentru auditori/ Verificare specimen semnătură la cererea clientului	60 euro sau echivalent în lei (TVA inclus)
Comision de investigații/Anulare/Returnare/Anularea plății în valută/Modificare instrucțiuni de plată	25 euro
Investigații documente și tranzacții, mai vechi de 3 luni	18 euro sau echivalent în lei (TVA inclus)
Speze SWIFT pentru plăți (transfer credit) interbancare în valută*	50 lei/mesaj

**5. Comisioane de procesare prin sistem de compensare a plăților interbancare pentru transferurile credit interbancare în lei**

Operațiuni de plată de mică valoare (mai mici decât 50.000 lei)	0,51 lei plăți non-instant/0,45 lei plăți instant
Operațiuni de plată de mare valoare (mai mari sau egale cu 50.000 lei)	6 lei

**6. Taxe și comisioane aferente cardurilor de debit în lei și valută**

<b>Definirea taxei/comisionului</b>	<b>Mastercard Contactless USD</b>	<b>Mastercard Contactless euro</b>	<b>Mastercard GOLD contactless Premium/ FWR lei/VISA GOLD</b>
<b>Comision administrativ</b>			
Taxă inițială de furnizare (emitere/înlocuire la expirare) card*	5 USD	5 euro	70 lei
Taxă anuală de administrare card**	10 USD	10 euro	200 lei
<b>Comision tranzacțional</b>			
Prin intermediul EPOS	0 USD	0 euro	0 lei
Depunere inițială minimă în cont pentru fiecare card de debit atașat***	50 USD/cont	50 euro/cont	300 lei
Tranzacții de tip Gambling	2%	2%	2%
<b>Comision pentru retrageri de numerar</b>			
La ghișeele băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%	1,5%	1,5%
La ATM-urile băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%	1,5%	1,5%
La ATM-urile/MFM-urile aparținând Raiffeisen Bank	1,5%, min. 1 USD****	1,5%, min. 1 euro	1%, min. 10 lei
La ghișeele și în rețelele ATM ale altor bănci românești acceptatoare de card	1,5%****	1,5%	1,5%

\* Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/înlocuirii cardului; în cazul în care utilizatorul principal de card nu se mai prezintă să-și ridice cardul/cardurile solicitate (în cazul emiterii sau înlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/înlocuire card va fi reținută de către bancă cu titlu de despăgubire pentru costurile operaționale generate de emiterea/înlocuirea cardului.

\*\* Această taxă este datorată pentru fiecare card de debit solicitat, este scadentă anual, în luna corespunzătoare lunii în care a fost emis cardul. Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operațiunilor aferente.

\*\*\* Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent deținut de client.

\*\*\*\* Sumele de bani care sunt eliberate de ATM-uri/MFM-uri sunt exclusiv în lei.

<b>Definirea taxei/comisionului</b>	<b>VISA Contactless/ Mastercard Contactless lei</b>	<b>Mastercard Student Contactless lei</b>	<b>Mastercard SMURD Contactless lei</b>
<b>Comision administrativ</b>			
Taxă inițială de furnizare (emitere/inlocuire la expirare) card*	0 lei	0 lei	5 lei
Taxă anuală de administrare card **	25 lei	25 lei	25 lei
<b>Comision tranzacțional</b>			
Depunere inițială minimă în cont pentru fiecare card de debit atașat***	25 lei	25 lei	25 lei
Tranzacții de tip Gambling	2%	2%	2%
<b>Comision pentru retrageri de eliberare numerar</b>			
La ghișeele băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%	1,5%	1,5%
La ATM-urile băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%	1,5%	1,5%
La ATM-urile aparținând Raiffeisen Bank	1%, min. 10 lei	1%, min. 10 lei	1%, min. 10 lei
La ghișeele și în rețelele ATM ale altor bănci românești acceptatoare de card	1,5%	1,5%	1,5%

\* Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/inlocuirii cardului; în cazul în care utilizatorul principal de card nu se mai prezintă să-și ridice cardul/cardurile solicitate (în cazul emiterii sau înlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/inlocuire card va fi reținută de către bancă cu titlu de despăgubire pentru costurile operaționale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

\*\* Această taxă este datorată pentru fiecare card de debit solicitat, este scadentă anual, în luna corespunzătoare lunii în care a fost emis cardul. Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operațiunilor aferente.

\*\*\* Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent deținut de client.



## 7. Taxe, comisioane și dobânzi aplicabile cardurilor de credit Raiffeisen Bank pentru persoane fizice

### A. Parametri funcționali

Caracteristici generale	Raiffeisen Bank Standard/Visa Credit Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank eMAG/eMAG Credit Standard	Raiffeisen Bank Gold/Visa Credit Platinum	Raiffeisen Bank Mastercard World/Visa Credit Signature
Utilizare	În România sau în străinătate				
Perioada de valabilitate a cardului	Conform datei înscrise pe card, cu reînnoire automată				
Valoarea maximă a limitei de credit	30.000 lei		70.000 lei		120.000 lei
Perioada de grație	Până la 56 de zile				
Limita lunară de tranzacționare numerar	max. 40% din limita de credit				
Limita zilnică de retragere numerar	3.000 lei		5.000 lei		10.000 lei
Suma minimă de rambursat	5% (minim 10 lei) din suma utilizată, la care se adaugă, dacă este cazul, rata lunară egală aferentă Tranzacțiilor postate în rate cu dobândă redusă și sumele cu care s-a depășit limita de credit.			5% (minim 10 lei) din suma utilizată, la care se adaugă, dacă este cazul, sumele cu care s-a depășit limita de credit.	

### B. Costuri aferente cardurilor de credit

Costuri	Raiffeisen Bank Standard/Visa Credit Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank eMAG/eMAG Credit Standard	Raiffeisen Bank Gold/Visa Credit Platinum	Raiffeisen Bank Mastercard World/Visa Credit Signature
Taxă emiter/reemitere/reînnoire card*	25 lei				
Taxă anuală de administrare cont (indiferent de numărul de carduri atașate) – se datorează inițial la data primei mișcări debitoare sau creditoare înregistrată în contul de card credit, iar ulterior anual, în ziua corespunzătoare acestei date	40 lei		60 lei	150 lei	500 lei
Comision interogare sold la ATM Raiffeisen Bank (datorat la data interogării soldului)	0,75 lei				
Comision interogare sold la ATM-urile altor bănci din România sau străinătate (datorat la data interogării soldului)	2,5 lei				

\*Emitere - taxa se datorează la data primei mișcări debitoare sau creditoare înregistrată în contul de card de credit. Reînnoire - taxa se datorează până în data de 15 ale lunii în care se face reînnoirea. Reemitere - taxa se datorează la momentul reemiterii (taxa nu este datorată pentru reemiterea cardului la inițiativa băncii sau ca urmare a deteriorării vechiului card).

<b>Comisioane aferente utilizării cardului (datorate la postarea tranzacției)</b>			
Plăți la comercianți	0%		
Retragere numerar la ATM Raiffeisen Bank	0%		
Retragere numerar la ATM/EPOS instalat la ghișeul altor bănci din România	1% din suma retrasă plus 2,5 lei	2% din suma retrasă	
Retragere numerar la ATM bănci din străinătate	1% din suma retrasă plus 2,5 lei	2% din suma retrasă	
Retragere numerar prin EPOS instalat la ghișeul băncilor din străinătate	1% din suma retrasă plus 2,5 lei	2% din suma retrasă	
<b>Dobânzi</b>			
Rata anuală a dobânzii în cazul folosirii cardului la comercianți și a rambursării integrale a sumelor utilizate până la data limită de rambursare	0%		
Valoarea Ratei anuale a dobânzii aplicată la soldul debitor în condițiile Contractului, în cazul retragerilor de numerar, transferurilor de fonduri sau în cazul nerambursării/rambursării parțiale a sumelor utilizate prin intermediul cardului la comercianți	26%	22%	
Rata anuală a dobânzii penalizatoare	3%		
Valoarea Ratei anuale a dobânzii pentru facilitatea Rate cu dobândă redusă	3/6 luni 19,99%	12/18 luni 17,99%	24/36/48/60 luni 14,99%

<b>Taxe</b>	<b>Raiffeisen Bank Standard/Visa Credit Standard</b>	<b>Raiffeisen Bank Vodafone</b>	<b>Raiffeisen Bank eMAG/eMAG Credit Standard</b>	<b>Raiffeisen Bank Gold/Visa Credit Platinum</b>	<b>Raiffeisen Bank Mastercard World/Visa Credit Signature</b>
Taxă schimbare tip card (Vodafone în Standard)	50 lei			-	
Taxă înlocuire card în regim de urgență pe teritoriul României (pentru card declarat pierdut/furat)		10 lei		20 lei	10 lei
Taxă retragere numerar în regim de urgență (pentru card declarat pierdut/furat)		5 lei		20 lei	5 lei

**C. Servicii speciale**

Descriere	Raiffeisen Bank Standard/Visa Credit Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank eMAG/eMAG Credit Standard	Raiffeisen Bank Gold/Visa Credit Platinum	Raiffeisen Bank Mastercard World/Visa Credit Signature
Asigurarea opțională <b>"Protecția rambursărilor"</b> - prima de asigurare se datorează, după expirarea perioadei de gratuitate, la data generării raportului lunar de activitate	0,5% din valoarea cea mai mare a limitei de credit utilizată în timpul ciclului de tranzacționare, la care se adaugă, dacă este cazul, partea tranzacțiilor postate în rate și nerambursate încă				
<b>Pachet de servicii de protecție</b> (Protecția Cardului, Protecția Cumpărăturilor, Protecția Prețului) – taxa lunară datorată la data generării Raportului lunar de activitate (dacă există mișcare debitoare pe cont)	1,5 lei/lună*			0 lei	N/A
<b>Asigurare de călătorie în străinătate</b> – prima de asigurare datorată inițial la data activării Cardului sau, după caz, la data înrolării în asigurare, iar ulterior anual, în ziua corespunzătoare aniversării acestei date inițiale	50 lei/anual/card**			Gratuit	Gratuit
<b>LoungeKey</b>	N/A			35 USD/intrare/persoană Mastercard World 30 EUR/intrare/persoană Visa Credit Signature	

N/A – serviciul nu este disponibil

\*Acest cost se aplică doar cardurilor Standard, Vodafone și eMAG cu serviciul Protector activ, emise până la data de 31.01.2019.

\*\*Pentru asigurațiile contractate până la data de 11 iulie 2024.