

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul furnizarii produselor si serviciilor bancare

IDENTITATEA SI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI DE DATE

Raiffeisen Bank S.A. („Raiffeisen Bank” sau „Banca”), cu sediul: Bucuresti - Romania, Cladirea By Tower, Cladirea de birouri FCC, Calea Floreasca, nr. 246D, sector 1, cod 014476, Registrul Bancar Nr. RB-PJR-40-009/1999, Nr. ordine in Registrul Comertului: J40/44/1991, Cod Unic de Inregistrare 361820, Cod de Inregistrare Fiscala RO361820, in calitate de operator de date („Operatorul”), colecteaza si prelucreaza datele dvs. cu caracter personal cu respectarea cerintelor legale, inclusiv ale Regulamentului General privind Protectia Datelor 2016/679/UE referitor la protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (in continuare, „regulamentul”/„RGPD”).

SCOPURILE SI TEMEIURILE PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In vederea gestionarii cererii initiate mai sus pentru contractarea unor produse si/sau servicii oferite Raiffeisen Bank SA si pentru a va putea contacta in acest sens, utilizand datele de contact furnizate in mod direct prin completarea formularului electronic, Raiffeisen Bank SA prelucreaza date cu caracter personal in temeiul art. 6 lit. (b) al RGPD, respectiv pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract si/sau incheierii si executarii contractului dintre Raiffeisen Bank SA si clientii sai (fara ca aceasta sa insemne o promisiune din partea Raiffeisen Bank SA de a contracta) si in conformitate cu prevederile Regulamentului, precum si in conformitate cu cerintele legislatiei subsecvente in materie.

In situatia contactarii telefonice de catre Raiffeisen Bank a persoanei vizate, in contextul completarii formularului de lead, in functie de existenta unei calitati speciale ale persoanei vizate care face imposibila continuarea procesului de deschidere a contului la distanta (detinerea de catre persoana vizata a unei functii publice importante) se va putea stabili daca persoana va fi directionata pentru deschiderea contului intr-o unitate teritoriala a bancii.

De asemenea, in vederea indeplinirii intereselor legitime ale Raiffeisen Bank, in contextul desfasurarii obiectului sau de activitate, Banca prelucreaza datele cu caracter personal pentru eficientizarea procesului de creare si derulare de campanii, prin colectarea de informatii privind modul in care Persoanele Vizate interactioneaza cu comunicari trimise de Banca, de exemplu, prin e-mail si/sau SMS si/sau apel telefonic, precum si prin generarea de statistici/date agregate/informatii privind eficienta campaniilor realizate.

CATEGORIILE DE PERSOANE VIZATE

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de catre Raiffeisen Bank SA apartin urmatoarelor categorii de persoane vizate: non-clienti si clienti ai Raiffeisen Bank SA care sunt interesati de produsele si/sau serviciile oferite Raiffeisen Bank SA prin intermediul acestei recomandari si care vor sa fie contactati in acest sens (denumiti impreuna in mod generic, in cele ce urmeaza, „Persoane vizate”).

CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de Raiffeisen Bank SA in acest context sunt:

- Date captate prin intermediul formularului completat de catre persoana vizata: nume, prenume, adresa de e-mail, numarul de telefon;
- Date prelucrate cu ocazia convorbirii telefonice, in situatia apelarii: nume, prenume, numarul de telefon, voce si functie publica importanta (confirmarea detinerii unei asemenea calitati de catre persoana vizata si/sau de catre membri familiei).

SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL. PERIOADA PENTRU CARE VOR FI STOCATE DATELE CU CARACTER PERSONAL.

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, Raiffeisen Bank SA prelucreaza datele cu caracter personal care ii sunt furnizate in mod direct de catre Persoana vizata prin intermediul formularului de mai sus.

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, Raiffeisen Bank SA pastreaza datele cu caracter personal colectate de la Persoanele vizate atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile), dar nu mai mult de un an de zile pentru datele preluate prin intermediul formularului de lead precum si datele preluate in cadrul apelului. Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Raiffeisen Bank SA sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank SA sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal:

- catre urmatoarele categorii de destinatari: dumneavoastra, in masura in care va exercitati dreptul de acces de care beneficiati conform legislatiei aplicabile in materie, reprezentantii Raiffeisen Bank SA, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Raiffeisen Bank SA, entitatile din Grupul Raiffeisen, partenerii contractuali ai Raiffeisen Bank SA si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank SA in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatile publice locale/centrale, in masura in care este necesar;

- in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, , Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii, Marea Britanie, Kosovo. Banca se va intemeia pe clauzele contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau pe alte garantii recunoscute de lege pentru orice transfer in afara UE/SEE.

EXISTENTA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT INCLUZAND CREAREA DE PROFILURI

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru scopurile de mai sus nu implica luarea unei decizii exclusiv pe baza unei prelucrari automate (adica cele care nu implica o interventie umana) si care produce efecte juridice care va privesc sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa.

DREPTURI ALE PERSOANEI VIZATE DE ACTIVITATEA DE PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL

Dreptul la informare: dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

Dreptul de acces la date: dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;

Dreptul la rectificare: dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;

Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat“): dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, stergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoana;

Dreptul la restrictionarea prelucrării: dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;

Dreptul la portabilitatea datelor: dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere și în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege);

Dreptul la opoziție: dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale: dreptul persoanei vizate de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în privința persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;

Dreptul de a se adresa justiției sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal: dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

CLAUZE DIVERSE

Drepturile mai sus menționate pot fi exercitate prin adresarea unei cereri scrise, datate și semnate, la adresele oricăreia dintre unitățile Raiffeisen Bank SA (pentru lista completă a unităților, accesează pagina <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau prin transmiterea unui e-mail către Banca în acest sens, la următoarea adresă de e-mail: centrala@raiffeisen.ro.

Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal, accesează pagina Politică privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la: <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la următoarea adresă de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.