

Varianta Mai 2024

Termenii si conditiile contractului de furnizare a rapoartelor de cercetare macroeconomica (denumite in continuare "Contractul")

Prezentul document nu reprezinta o oferta sau un contract si nu obliga Raiffeisen Bank S.A. in niciun mod.

Documentul este pus la dispozitia clientului cu scop de informare conform cerintelor legale.

Pentru incheierea unui contract de furnizare a rapoartelor de cercetare macroeconomica, va rugam sa luati legatura cu responsabilul de clientela.

Art. 1. Obiectul Contractului

1.1. Banca va furniza Clientului rapoarte de analiza si cercetare macroeconomica ("Rapoarte"), prin intermediul site-ului Raiffeisen Research Romania, www.raiffeisenresearch.com cu selectia "Limba romana", (denumit in continuare si "RBRO Research" sau "Site-ul"). Rapoartele conțin analize privind evoluțiile recente și perspectivele principalilor indicatori macroeconomici: PIB real și componentele sale, rata inflației, câștigurile salariale, rata șomajului și salariații din economie, deficitul bugetar și datoria publică, componentele balanței de plăți, rata dobânzii de politică monetară.

1.2. Pentru furnizarea Rapoartelor nu se percepe nicio taxa, costurile serviciului de investitii fiind zero, insa Banca isi rezerva dreptul de a percepe pe viitor o taxa, notificand Clientul in acest sens, aceasta aplicandu-se de la data comunicata de Banca.

1.3. Clientul va plati Bancii toate cheltuielile aferente oricarui serviciu pe care Banca il va furniza Clientului, suplimentar celui descris la art. 1.1.

1.4. Continutul rapoartelor este mentionat cu titlu indicativ, Banca rezervandu-si dreptul de a deroga de la acesta din cauza unor evenimente economice sau de piata deosebite.

1.5. Rapoartele vor fi furnizate prin intermediul site-ului Raiffeisen Research Romania. Angajatii Clientului inregistrati pe Site in vederea primirii rapoartelor (denumiti in continuare "Utilizatori") au posibilitatea de a fi notificati cu privire la publicarea rapoartelor prin intermediul adresei de e-mail utilizate la momentul inregistrarii pe Site.

1.7. Fara a aduce atingere altor prevederi din Contract, Banca poate suspenda temporar serviciul prestat in baza prezentului Contract in oricare din urmatoarele situatii: i) modificarile legislative o impun; ii) la initiativa Bancii, din motive tehnice (inclusiv in cazul unor probleme tehnice provocate de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii) sau de securitate sau cand sunt asigurate serviciile de mentenanta pentru aplicatia/aplicatiile care permite/permit prestarea serviciului. O asemenea suspendare va fi notificata Clientului de catre Banca de indata ce Banca ia la cunostinta de acest fapt.

1.8. Banca își rezerva dreptul de a bloca total sau partial accesul la serviciu în oricare din urmatoarele cazuri: (i) Clientul nu-si respecta oricare dintre obligatiile contractuale asumate prin prezentul Contract; (ii) in cazul folosirii necorespunzatoare a serviciului sau cu incalcarea legii; (iii) in cazul in care Clientul nu si-a indeplinit obligatia de a furniza Bancii informatiile/documentele/declaratiile solicitate conform CGB sau Contractului sau daca Banca primeste informatii incomplete, insuficiente ori declaratii neconforme cu realitatea sau daca Banca are suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la realitatea informatiilor si documentelor furnizate de Client ori a declaratiilor asumate de acesta; (iv) in

cazul în care asupra Clientului există suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la spălarea banilor, finanțarea terorismului, fraude, sancțiuni internaționale sau dacă Clientul este Persoana Desemnata sau Parte Restrictionata sau în orice altă situație în care Clientul nu se încadrează în profilul de risc stabilit de Banca în normele sale interne, fără a fi obligată să motiveze Clientului această decizie. Blocarea accesului la serviciu va fi comunicată Clientului imediat după blocare.

Art. 2. Durata și încetarea contractului

2.1. Durata. Contractul se încheie pe perioadă nedeterminată și intră în vigoare la data semnării de ambele Parti.

2.2. Incetare. Contractul poate înceta prin:

- a) acordul Partilor, la data stabilită de către Parti;
- b) modificarea legislației într-o măsură care să facă imposibilă executarea obiectului prezentului Contract;
- c) intervenția unei cauze de forță majoră constatată și invocată în condițiile legii și ale prezentului Contract, ce își menține efectele specifice o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile calendaristice;
- d) denunțarea unilaterală a Contractului, oricând pe durata derulării acestuia, de către oricare Parte, situație în care Partea în cauză va transmite celeilalte Parti o notificare scrisă cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte;
- e) prin reziliere, (i) de către oricare din Parti, în cazul în care cealaltă Parte nu își execută obligațiile contractuale sau le execută în mod necorespunzător, cu notificarea prealabilă a acesteia cu cel puțin 15 zile calendaristice, sau (ii) de către Banca în situația închiderii la inițiativa Bancii a relației contractuale de cont curent prin reziliere, precum și în oricare din situațiile descrise la articolul 1.8.; în această situație, relația contractuală va fi considerată desființată de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere, fără intervenția instanței și fără îndeplinirea vreunei alte formalități prealabile, judiciare sau extrajudiciare; Clientul acceptă ca Banca poate notifica rezilierea Contractului, într-un termen rezonabil ulterior încetării acestuia. Rezilierea Contractului nu va scuti părțile de executarea obligațiilor născute anterior rezilierii și scadente după rezilierea acestuia;
- f) în orice alte cazuri prevăzute expres de prezentul Contract sau de lege.

2.3. Suplimentar față de cauzele de încetare prevăzute mai sus, în cazul contractului la distanță, Clientul beneficiază de dreptul de denunțare unilaterală a Contractului, fără termen de preaviz, fără justificarea denunțării și fără comisioane penalizatoare, în primele 14 zile calendaristice de la data semnării Contractului sau de la data transmiterii documentelor prevăzute la art. 6 lit h), dacă acestea sunt transmise ulterior încheierii Contractului. Denunțarea se realizează prin transmiterea către Banca a unei notificări, prin orice mijloc care poate fi probat, anterior expirării termenului de 14 zile, cu suportarea costurilor Serviciului prestat până la data denunțării, dacă este cazul. Notificarea scrisă se poate transmite (i) la adresa de corespondență și cu detaliile de contact indicate în Documentul de prezentare MiFID II, postat în varianta actualizată pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro, la secțiunea Despre Noi/Guvernanta Corporativa/MiFID link: <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid.html> sau (ii) prin remitere personală în agențiile Bancii. Costurile Serviciului prestat nu vor depăși o sumă stabilită proporțional cu perioada în care Serviciile au fost furnizate, raportată la durata totală a Contractului. Neexercitarea dreptului de retragere în termenul menționat presupune derularea în continuare a Contractului.

2.4. În termen de maximum 30 de zile de la data primirii notificării privind denunțarea unilaterală a contractului la distanță, Banca va rambursa orice sume primite în baza Contractului, cu excepția sumei prevăzute la art. 2.3. de mai sus, dacă este cazul.

Art. 3. Proprietatea intelectuală și confidențialitatea

3.1. Clientul este de acord că orice date, texte, informații, grafice, imagini fixe etc (denumite, în continuare, „**Continut**”) și, mai general, orice parte din Rapoarte și orice documentație aferentă sunt protejate de drepturile de proprietate intelectuală și sunt și rămân proprietatea exclusivă a Bancii. Prin urmare, dacă

nu se specifica altfel in prezentul Contract, Clientul este de acord in mod expres sa nu ii fie acordat nici un fel de drept de proprietate intelectuala asupra Continutului.

3.2. Clientul este de acord sa foloseasca Continutul exclusiv pentru scopurile activitatii proprii si in limitele specificate in acest Contract. Printre altele, dar fara a limita enumerativ, Clientul nu va copia, afisa, adapta, traduce, modifica, inchiria, vinde sau dezvalui in nici un fel si sub nicio forma Continutul vreunei persoane, fara acordul expres al Bancii.

3.3. Clientul va pastra confidentiale prezentul Contract si Rapoartele, va trata informatiile cuprinse in acestea ca fiind confidentiale. Clientul va utiliza informatiile cuprinse in Rapoarte in conformitate cu caracterul lor de beneficiu nemonetar minor. Clientul nu va folosi Rapoartele in niciun alt scop, nu isi va intemeia deciziile de investitie pe aceste Rapoarte si nu va dezvalui sau face referire la Rapoarte sau informatii in niciun fel si nu va permite niciunei terte parti sa le foloseasca.

Art. 4. Obligatiile Clientului

Clientul se obliga:

- a) sa plateasca taxa aferenta Rapoartelor furnizate de Banca, daca este cazul;
- b) sa comunice Bancii in cel mai scurt timp posibil schimbarea domeniului adresei de e-mail utilizate in vederea inregistrarii Utilizatorilor pe Site;
- c) sa nu distribuie tertilor Rapoartele;
- d) sa-si actualizeze datele de identificare si de contact ori de cate ori este cazul si isi asuma efectele neindeplinirii acestei obligatii;

Art. 5. Obligatiile Bancii

Banca se obliga sa furnizeze Clientului Rapoartele.

Art. 6. Declaratiile si garantiile Clientului

La semnarea prezentului Contract, Clientul declara si garanteaza ca:

- a) este o persoana juridica romana, care functioneaza legal si toate obligatiile asumate prin Contract sunt asumate in mod legal, fiind valabile si angajante si nu incalca sau nu intra in conflict cu nici o prevedere a actelor sale constitutive si/sau nu duc la o incalcare a vreunei legi sau reglementari in vigoare;
- b) are dreptul, capacitatea si autoritatea sa incheie prezentul Contract;
- c) nu are cunostinta de nici o informatie care ar putea sa afecteze valabilitatea Contractului;
- d) accepta in mod expres si isi asuma riscul schimbarii imprejurarilor executarii Contractului, care ar putea modifica cuantumul taxei.
- e) a luat la cunosinta de perioada de 14 zile de la data incheierii contractului la distanță sau de la transmiterea documentelor prevazute in la art. 6 lit. h) (cand acestea au fost transmise ulterior incheierii Contractului) in care poate denunța unilateral Contractul, conform prevederilor articolului 2.3.;
- f) a luat la cunostinta ca pe intreaga perioada de derulare a Contractului poate solicita in mod gratuit, Bancii, comunicarea pe suport hartie a (i) Contractului si (ii) a tuturor documentelor si informatiilor a caror comunicare este ceruta de lege, transmise de catre Banca in Format Electronic;
- g) a fost de acord cu incheierea prezentului Contract, sub forma unui contract la distanta, utilizand mijloace de comunicare la distanta, precum si cu derularea la distanta a contractului;

- h) i-au fost puse la dispozitie, gratuit, cu suficient timp inainte de incheierea prezentului Contract, a primit, a citit si a inteles toate documentele prevazute in Anexa 1 respectiv (i) Documentul de informare precontractuala; (ii) Documentul de prezentare MiFID II al Raiffeisen Bank S.A.; (iii) Termenii si conditiile contractului;
- i) a luat la cunostinta si este informat despre inregistrarea tuturor comunicarilor realizate prin mijloace de comunicare la distanta/electronice cu Banca;
- j) este de acord cu amanarea primirii informatiilor si documentelor prevazute la art. 6 lit. h), dupa incheierea Contractului prin utilizarea unor mijloace de comunicare la distanta, in conditiile prevazute de lege;
- k) a luat la cunostinta ca- poate primi rapoarte de research la adresele de e-mail indicate de utilizatorii sai pe site-ul Raiffeisen Research Romania, dupa acceptarea de catre acestia a Termenilor si conditiilor Site-ului si inrolarea in sistemele Bancii.
- l) a luat la cunostinta ca poate solicita revocarea drepturilor de utilizare a Site-ului ale Utilizatorilor sai in orice moment.
- m) efectueaza toate demersurile in vederea verificarii faptului ca rapoartele (i) vor fi folosite doar in conformitate cu caracterul lor de beneficiu nemonetar minor, (ii) utilizatorul nu isi va intemeia deciziile de investitie pe aceste Rapoarte, (iii) nu va dezvalui sau face referire la Rapoarte sau informatii in niciun fel si (iv) nu va permite niciunui tert sa le foloseasca.
- n) a luat la cunostinta de faptul ca utilizatorul poate accesa rapoartele doar cu acordul sau prealabil inregistrarii si exclusiv in legatura cu activitatile profesionale ale Clientului si nu in scopuri personale;
- o) a luat la cunostinta ca in cazul in care contul de Utilizator nu este folosit o perioada indelungata de timp (minim 12 luni) sau daca exista indicii ca acesta nu mai este valid (e.g. erori recurente la transmiterea e-mailurilor catre adresa de e-mail a utilizatorului); in acest sens, banca realizeaza evaluari o data pe an pentru a identifica conturile de utilizatori care trebuie suspendate.

Art. 7. Notificari/Comunicari

Toate notificările și comunicările adresate oricărei Parti în baza prezentului Contract se vor face în scris în limba română și vor fi trimise conform clauzei de notificare din CGB la paragraful Notificari, deja acceptate de Client, astfel cum a fost modificat periodic. CGB-ul actualizat poate fi solicitat de la responsabilul de clientela alocat Clientului. La data încheierii prezentului Contract, paragraful Notificari este numerotat 8.2. în CGB pentru persoane juridice. Suplimentar, notificările pot fi transmise și prin e-mail la adresa de e-mail a Bancii specificată în prezentul Contract, respectiv:

Raiffeisen Bank S.A.

Clădirea de Birouri FCC , Calea Floreasca nr. 246D, sector 1, Bucuresti

În atenția:

Directia de Cercetare Economica si Sectoriala

E-mail: Raiffeisen.Research-Romania@raiffeisen.ro

Art. 8 Legea aplicabila si litigii

8.1. Prezentul Contract este guvernat de legea română.

8.2. Orice diferend intervenit între Parti în legătura cu executarea și interpretarea Contractului se va încerca a fi soluționat pe cale amiabilă.

8.3. Pentru solutionarea pe cale amiabila a eventualelor dispute, Clientul poate apela la mecanisme extrajudiciare de reclamatie potrivit prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificarile și completarile ulterioare.

8.4. In situatia in care solutionarea amiabila nu este posibila, diferendul va fi supus solutionarii instantei judecatoresti competente, conform legislatiei din Romania.

Art. 9. MIFID II. Servicii de investitii auxiliare. Categoria Clienti de Retail.

9.1. Servicii de investitii auxiliare. Serviciul prestat constituie cercetare in domeniul investitiilor si se califica drept serviciu de investitii auxiliare in conformitate cu Sectiunea B „Servicii auxiliare” din Anexa 1 „Lista serviciilor, activitatilor si instrumentelor financiare” din Legea nr. 126/2018 privind pietele de instrumente financiare, care implementeaza in Romania MiFID II. Banca nu ofera consultanta de investitii de investitii (recomandari personale) legate de valori mobiliare, alte instrumente financiare, servicii sau activitati in legatura cu o anumita tranzactie. Prestarea serviciului care face obiectul prezentului Contract de catre Banca, exclude consultanta fiscala si legala. Prestarea altor servicii de investitii decat furnizarea Rapoartelor, se va realiza in baza unor contracte semnate distinct intre Client si Banca, in conditiile precizate in respectivele contracte.

9.2. Beneficiu nemonetar minor. Banca incadreaza Rapoartele ca fiind un beneficiu nemonetar minor. Clientul va analiza la randul sau, pe intreaga perioada de derulare a contractului, daca incadrarea facuta de Banca, ca beneficiu nemonetar minor corespunde cu modul in care utilizeaza Rapoartele si are obligatia de a notifica Banca in cazul in care considera ca Rapoartele nu reprezinta un beneficiu nemonetar minor; in acest caz, Banca va suspenda/bloca furnizarea Rapoartelor.

9.3. Clienti de retail. Pentru a beneficia de prezentul serviciu, Clientul este informat prin prezentul Contract si ia la cunostinta ca Banca il incadreaza in categoria Clientilor Retail (care beneficiaza de cel mai mare grad de protectie din perspectiva MiFID II), in masura in care Clientul nu a obtinut schimbarea categoriei MiFID II in relatia cu Banca, anterior sau ulterior prezentului Contract.

9.4. Informatii cu privire la serviciile de investitii si/sau serviciile auxiliare. Prin semnarea prezentului Contract, Clientul confirma primirea, pe un suport durabil, altul decat hartia, de exemplu prin intermediul e-mail-ului ca document atasat sau ca link catre un site, sau pe site fara costuri suplimentare pentru Client, a documentului de prezentare MiFID II al Raiffeisen Bank S.A. , Documentul de prezentare MiFID este disponibil pe site-ul Bancii: www.raiffeisen.ro la sectiunea Despre noi/Guvernanta Corporativa/MiFID link: <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid.html> .

9.5. Utilizarea mijloacelor electronice. Prin semnarea prezentului Contract, Clientul isi da acordul pentru primirea Rapoartelor si altor informatii, prin intermediul mijloacelor de comunicare electronice, inclusiv a e-mailului, daca opteaza si pentru acest mod de comunicare.

9.6. Actualizarea datelor. Clientul declara ca va notifica cu promptitudine Banca cu privire la orice modificare a datelor cuprinse in prezentul Contract, inclusiv a anexelor la acesta, sau a documentelor furnizate Bancii. Clientul declara ca intelege obligatia de a-si actualiza datele de identificare si de contact ori de cate ori este necesar si ca isi asuma efectele neindeplinirii acestei obligatii, respectiv suspendarea Contractului pana la actualizarea datelor sau chiar rezilierea Contractului.

Art. 10. Diverse

10.1. Banca nu raspunde pentru utilizarea necorespunzatoare a Rapoartelor de catre Client, (e.g. in neconcordanta cu caracterul lor de beneficiu nemonetar minor). Clientul este responsabil pentru

veridicitatea si corectitudinea datelor furnizate Bancii la incheierea acestui Contract si pe parcursul derularii lui, asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii. De asemenea, Clientul are obligatia sa informeze Banca de orice modificare a datelor si informatiilor furnizate în legatura cu prezentul Contract, Banca neasumându-si riscurile care pot aparea ca urmare a nerespectarii acestei obligatii. Clientul va despagubi Banca pentru orice prejudiciu cauzat prin nerespectarea de catre Client a obligatiilor sale din prezentul Contract.

10.2. Daca orice dispozitie a prezentului Contract este sau devine (ca urmare sau nu a unei sentinte sau altfel) nula, ilegala sau neaplicabila in orice privinta conform legii din orice jurisdictie, validitatea, legalitatea si aplicabilitatea oricarei alte dispozitii nu vor fi afectate sau diminuate in nici un fel prin aceasta.

10.3. Nicio Parte nu poate cesiona prezentul Contract sau oricare din drepturile sau obligatiile sale in baza acestui Contract nici unui tert fara acordul prealabil scris al celeilalte Parti.

10.4. Prezentul Contract se completeaza cu prevederile Condițiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Juridice si Entitati fara Personalitate Juridica („CGB”) In eventualitatea in care apare o contradictie între prevederile CGB si prevederile prezentului Contract, prevederile Contractului vor prevala.

10.5. Semnatarii prezentului Contract cadru declara ca au toate autorizatiile si/sau imputernicirile necesare in conformitate cu legea romana si actele constitutive ale societatilor pe care le reprezinta pentru semnarea prezentului Contract, iar persoanele semnatare au capacitatea de a angaja in mod valabil persoana juridica pe care o reprezinta.

10.6 Prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor de contact, reprezentantilor legali sau conventionali, ale colaboratorilor, ale angajatilor si/sau ale altor persoane fizice desemnate de catre Client

10.6.1 In masura in care Clientul dezvaluie catre Banca Datele cu Caracter Personal ale persoanelor de contact desemnate de catre acesta, ale reprezentantilor legali sau conventionali, ale colaboratorilor, ale angajatilor, ale utilizatorilor si/sau ale altor persoane fizice pentru sau in legatura cu prezentul Contract, avand in vedere faptul ca Banca nu beneficiaza de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane, Clientul are obligatia sa informeze aceste persoane cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, utilizand in acest sens textul de informare din sectiunea dedicata Clientului -persoana juridica din cadrul Politicii de Confidentialitate a Bancii, disponibila si la urmatorul link: <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate.html> .

10.6.2 Toate datele personale obtinute in legatura cu persoanele de contact, reprezentantii legali sau conventionali, ale colaboratorilor, ale angajatilor, ale utilizatorilor si/sau ale altor persoane fizice desemnate de catre Client sunt necesare Bancii pentru furnizarea serviciilor ce fac obiectul Contractului, Banca fiind autorizata in mod expres sa le pastreze pe orice fel de suport. Clientul declara ca a luat masuri pentru ca aceasta dezvaluire sa se faca conform oricaror cerinte aplicabile, inclusiv cele privind informarea si obtinerea consimtamantului persoanelor de contact, reprezentantilor legali sau conventionali, ale colaboratorilor, ale angajatilor, ale utilizatorilor si/sau ale altor persoane fizice desemnate de catre Client, daca e cazul, astfel incat Banca sa poata prelucra datele cu caracter personal pentru scopurile prevazute in Contract, fara sa mai indeplineasca vreo formalitate , pentru a le mentiona datele cu caracter personal in prezentul Contract, pentru ca Banca sa le prelucreze potrivit Regulamentului (UE) 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (Regulamentul), precum si conform legislatiei subsecvente in domeniu, direct sau prin partenerii contractuali ai Bancii pentru efectuarea de analize statistice si financiare inclusiv pentru transferul si prelucrarea în aceleasi scopuri a datelor

personale ale Reprezentantilor Autorizati catre si respectiv de catre societatile membre ale grupului din care face parte Banca precum si partenerii acestora.

10.6.3 Clientul se obliga sa aduca la cunostinta persoanelor de contact, reprezentantilor legali sau conventionali, ale colaboratorilor, ale angajatilor, ale utilizatorilor si/sau ale altor persoane fizice desemnate de catre Client drepturile conferite de lege si modalitatea in care si le pot exercita.

10.6.4. Informare privind Protectia datelor cu caracter personal

10.6.4.1 . Raiffeisen Bank S.A. (Banca) prelucreaza datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (Regulamentul), precum si conform legislatiei subsecvente in domeniu.

10.6.4.2. Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de catre Banca apartin urmatoarelor categorii de persoane vizate: persoanele de contact desemnate de catre Client, reprezentantii legali sau conventionali ai Clientului, colaboratorii, angajatii si/sau alte categorii de persoane fizice ale caror date sunt divulgate Bancii de catre Client, daca e cazul (denumiti impreuna in mod generic, in cele ce urmeaza, „Persoane vizate”). Aceste date cu caracter personal sunt incluse in documentele transmise catre Banca la initierea relatiilor contractuale cu Clientul sau pe parcursul derularii acestora.

10.6.4.3. Temeiurile si scopurile pentru care Banca prelucreaza datele cu caracter personal

- i. indeplinirea obligatiilor legale ale Bancii in contextul derularii relatiilor contractuale.
- ii. incheierea si desfasurarea contractului incheiat intre Client si Banca prin raportare la specificul relatiei contractuale;
- iii. indeplinirea intereselor legitime ale Bancii, in contextul desfasurarii obiectului de activitate pentru urmatoarele scopuri: furnizarea serviciilor bancare conform contractului, respectarea prevederilor legale din domeniul cunoasterii clientelei, precum si din alte domenii de reglementare specifice activitatii bancare.

10.6.4.4. Categoriile de date cu caracter personal

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, Banca prelucreaza datele pe care persoanele vizate le formuleaza in mod direct, datele furnizate de catre Client in vederea incheierii si executarii contractului incheiat cu Banca (incluzand, dar fara limitare la acestea: nume, prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, tara de rezidenta, functia/pozitia detinuta, angajatorul), precum si date pe care Banca le genereaza pe baza acestora, respectiv: informatii ce rezulta din neconformitatile semnalate de catre orice persoana, date rezultate din utilizarea aplicatiilor puse la dispozitie de catre Banca (daca este cazul).

10.6.4.5. Categoriile de destinatari

In contextul indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, Banca poate sa dezvaluie datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoanei vizate, in masura in care va exercitati dreptul de acces, Clientului, autoritatilor publice locale / centrale, imputernicitilor (entitati care efectueaza activitati de prelucrare in numele Bancii) si/sau partenerilor contractuali.

10.6.4.6. Durata prelucrării. Destinatia ulterioara a datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate de catre Banca pe durata executarii prezentului contract, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale ale Bancii, inclusiv obligatiile de arhivare. Dupa indeplinirea duratelor de arhivare, Banca poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua in continuare diverse prelucrari statistice.

10.6.4.7. Transferul datelor cu caracter personal in strainatate

În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Banca să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/ SEE: atât și în afara UE/SEE, către: Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile în afara UE/SEE, Banca își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfășurării activității, statele de transfer mai sus menționate să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele unde se transferă datele cu caracter personal accesând varianta actualizată a Politicii privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate.html>.

10.6.4.8. Drepturile dumneavoastră în contextul activităților de prelucrare

Dumneavoastră beneficiați, în condițiile prevăzute de legislația în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal, de următoarele drepturi: dreptul la informare; dreptul de acces la date; dreptul la rectificare; dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege; dreptul la restricționarea prelucrării (începând din 25 mai 2018); dreptul la portabilitatea datelor (începând din 25 mai 2018); dreptul la opoziție; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate; și dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

10.6.4.9. Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Banca să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice.

10.6.4.10. Pentru mai multe detalii cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Banca, precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context, vă rugăm să adresați printr-o cerere (în format material/electronic prin e-mail) către: dpo@raiffeisen.ro sau puteți contacta Responsabilul privind Protecția Datelor, la adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

10.7. Clientul acceptă în mod expres clauzele neuzuale din prezentul Contract, astfel cum sunt definite de art. 1203 C. Civ., cum ar fi, însă fără a se limita la următoarele prevederi: articolul 1 *"Obiectul Contractului"*, articolul 2.2. *"Încetarea Contractului"*, articolul 3 *"Proprietatea intelectuală și confidențialitatea"*, articolul 4 *"Obligațiile Clientului"*, articolul 9 *"MIFID II. Servicii de investiții auxiliare. Categoria Clienti de Retail."*

10.8 Consimțământul Clientului pentru derularea contractului la distanță se exprimă prin semnarea Contractului, respectiv a Anexei A la prezentul Contract, precum și prin orice alte mijloace sau prin intermediul Site-ului, inclusiv în cadrul contractelor/termenilor și condițiilor privind mijloacele electronice de comunicare, dacă este cazul.

10.9 În cazul în care nu se prevede altfel, Banca poate aduce modificări prezentului Contract, pe parcursul derulării acestuia, le va notifica Clientului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare. Dacă modificările contractuale sunt impuse de aplicarea unor noi prevederi legale, acestea se vor aplica în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective. În cazul în care nu este de acord cu modificările, clientul va putea denunța contractul, în acord cu prevederile prezentului contract.

Clientul are obligația de a comunica opțiunea de acceptare sau neacceptare a noilor condiții în termenul de 30 de zile calendaristice menționat anterior printr-una din modalitățile stabilite mai sus. De asemenea în cazul primirii din partea Clientului a unui răspuns de acceptare a modificării clauzelor contractuale, se va putea considera încheiat un act adițional între Partile contractante având conținutul notificat de

Banca. In situatia in care nu este de acord cu modificarile propuse Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul in mod gratuit inainte de data propusa pentru intrarea in vigoare a modificarilor.

10.10.1. Contractul impreuna cu anexele care il completeaza si care sunt parte integranta din acestea este unicul acord scris incheiat intre parti, cuprinde in intregime consimtamantul si intelegerea partilor si inlocuieste orice acorduri sau intelegeri anterioare, scrise sau verbale, cu privire la problemele continute in acesta. In ipoteza incheierii Contractului in format electronic, toate Partile vor primi varianta electronica semnata a acestuia, prin canalul de comunicare agreat de Banca. Contractul in format electronic consimtit prin utilizarea de aplicatii/platforme si mijloace electronice la distanta, in forma comunicata de Banca/descarcata de Client pe suport durabil, are valoare de original.

10.10.2. Partile consimt ca exprimarea consimtamantului pentru incheierea prezentului Contract, a eventualelor acte aditionale subsecvente si semnarea oricaror alte documente aferente, se poate face doar prin utilizarea de catre toate Partile a aceleiasi modalitati de semnare dintre urmatoarele:

(a) semnarea olografa a documentului in prezenta unui reprezentant al Bancii;

(b) aplicarea pe documentul electronic a unei semnaturi electronice calificate valide, care indeplineste cerintele de validare prevazute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European si al Consiliului din 23 iulie 2014, privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna bazata pe un Certificat digital calificat valid (nerevocat/ nesuspendat) la momentul semnarii.

Semnarea documentatiei contractuale in format electronic se va efectua prin intermediul canalelor electronice de comunicare agreate de Parti in baza prezentului Contract

10.11. Partile convin ca prezentul Contract se incheie in 2 (doua) exemplare originale corespunzator numarului Partilor, dintre care unul este remis Clientului. Prezentul Contract este incheiat prin semnarea acestuia de catre Parti. Contractul astfel incheiat intra in vigoare la data semnarii.

10.12. Anexa A – Cerere si Anexa B fac parte integranta din Contract. Partile vor actualiza Anexa B prin semnarea unor noi anexe, fara incheierea unui act aditional la prezentul Contract.

Anexa A – Cerere incheiere contract Contract de furnizare a rapoartelor de cercetare macroeconomica**CERERE**

SC, persoana juridica romana, avand sediul social in, cod unic de identificare....., solicit incheierea ☐ „fata in fata”/ ☐ la distanta a Contractului de furnizare a rapoartelor de cercetare macroeconomica.

A. **In cazul contractului incheiat fata in fata:** Subscrisa solicit furnizarea informatiilor, in mod gratuit, pe suport durabil – hartie. Subscrisa declar ca odata cu prezentarea propunerii de a incheia Contractul, in vederea informarii mele complete, corecte si in timp util am primit pe suport de hartie documentele enumerate mai jos. Subscrisa am luat la cunostinta despre posibilitatea de a solicita transmiterea documentelor in format electronic, prin utilizarea adresei de e-mail declarata in relatia cu banca si prin intermediul website-ului.

☐ **Acord Format Electronic.** Subscrisa¹ imi exprim acordul expres pentru furnizarea informatiilor pe suport durabil altul decat hartia si/sau prin intermediul website-ului prin utilizarea adresei de e-mail declarata in relatia cu banca, fara a primi informatiile si pe suport de hartie.

B. **In cazul contractului incheiat la distanta:**

☐ **Acord contract la distanta si Format electronic.** Subscrisa² sunt de acord cu incheierea Contractului la distanta, prin folosirea de mijloace de comunicare la distanta, fara a ma afla fata in fata cu un reprezentant al bancii. Subscrisa consimt expres la primirea tuturor informatiilor pe suport durabil altul decat hartia si/sau prin intermediul website-ului prin utilizarea adresei de e-mail declarata in relatia cu banca.

☐ **Acord executare Contract.** Subscrisa imi exprim acordul expres pentru derularea la distanta a Contractului si sunt de acord cu executarea acestuia inainte de expirarea termenului de 14 zile de denuntare unilaterala prevazut de lege.

In cazul acordului pentru transmiterea informatiilor in format electronic, atat in cazul contractului incheiat fata in fata cat si a contractului incheiat la distanta, subscrisa declar ca odata cu prezentarea propunerii de a incheia Contractul, in vederea informarii mele complete, corecte si in timp util am primit in format electronic, la ultima adresa de e-mail declarata in relatia cu banca documentele enumerate mai jos.

Subscrisa am luat cunostinta ca aceste documente, pot fi consultate si descarcate pe toata durata derularii contractului cu Banca la adresele mentionate mai jos.

¹ Daca clientul bifeaza acest punct, i se va transmite emailul de informare initiala la adresa de email declarata in relatie cu banca.

² Se va bifa atunci cand contractul nu se semneaza olograf, fata in fata cu clientul.

Documente:

Documentul cu informatii precontractuale, oferite cu scop comercial, in vederea incheierii Contractului, ce poate fi accesat pe site-ul www.raiffeisen.ro, sectiunea Despre noi/Guvernanta corporativa/mifid avand link-ul: <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid.html> si care contine sub forma de link sau inserate efectiv:

- (i) Documentul de prezentare MiFID II al Raiffeisen Bank S.A.;
- (ii) Informatii suplimentare in situatia Contractului la distanta;
- (iii) Termenii si conditiile Contractului de de furnizare a rapoartelor de cercetare macroeconomica.

C. Declar ca am analizat daca incadrarea facuta de Banca serviciului de furnizare a Rapoartelor, ca beneficiu nemonetar minor, corespunde cu modul in care subscrisa utilizeaza Rapoartele si vom notifica Banca in cazul in care Rapoartele nu reprezinta un beneficiu nemonetar minor.

Clientul poate solicita oricand in agentie, pe perioada derularii Contractului, punerea la dispozitie, in mod gratuit a documentelor pe suport de hartie.

Prezenta cerere face parte integranta si se completeaza cu prevederile Contractului de a Contractului de furnizare a rapoartelor de cercetare macroeconomica.

Anexa B – Domeniile de e-mail ale Utilizatorilor Clientului

Subscrisa SC, avand cod unic de
identificare....., cod de inregistrare fiscala....., reprezentata de
....., in calitate de, **declar ca
urmatoarele domenii de e-mail vor fi utilizate de catre angajatii mei pentru accesarea
Rapoartelor pe site-ul Raiffeisen Research Romania:**

1)

2)

Formular valabil incepand cu data: _____

**Prezentul formular inlocuieste Anexa depusa la data _____ (se va completa daca este
cazul).**

**Situatia domeniilor de e-mail ale Clientului se va actualiza prin redactarea unei noi Anexe, care o
inlocuieste pe precedenta si isi produce efectele de a data semnarii de ambele Parti, fara
incheierea unui act aditional inte Parti.**

**Subscrisa (i) imi asum obligatia de a informa Banca cu privire la orice modificare a datelor
mentionate in prezenta Anexa privind domeniul de e-mail aferent adreselor de e-mailor utilizate
de angajatii subscrisei pentru accesarea site-ulul Raiffeisen Research Romania; (ii) am luat la
cunostinta ca orice astfel de modificare este opozabila Bancii doar de la momentul la care Anexa
B este semnata de catre ambele Parti.**