

TERMENI SI CONDITII PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE CORPORATE

Definitii si interpretari:

Expresiile si termenii scrisi cu initiala majuscula si utilizati fara a fi definiti in alt mod in Contract, au urmatoarele semnificatii:

Serviciul Raiffeisen Online Corporate (denumit in continuare „**Serviciul**”) – serviciul electronic de tip Internet banking, oferit de Banca Clientului, prin intermediul caruia Clientul prin Utilizatorii desemnati poate sa acceseze online contul/conturile sale, sa efectueze operatiuni bancare si/sau sa contracteze servicii bancare la distanta prin Internet. Acest Serviciu poate fi utilizat si cu functie de canal de comunicare pentru derularea relatiilor contractuale intre Banca si Client.

a) „**Internet**” – retea internationala de calculatoare, conectata prin linii publice (linii telefonice, satelit si/sau radio) prin care se pot trimite sau primi informatii;

b) „**Client**” – persoana juridica cu cont curent deschis la Banca si care poate efectua operatiuni cu Banca prin intermediul Utilizatorului, folosind Serviciul Raiffeisen Online Corporate;

c) „**Reprezentant legal**”- oricare din reprezentantii legali ai Clientului, conform documentelor statutare, inregistrat in aceasta calitate in sistemul de evidenta al Bancii, desemnat cu acest rol in "Cererea de furnizare si/sau Cererea de modificare a Serviciului Raiffeisen Online Corporate" (denumite separat sau impreuna "Cererea") care are dreptul exclusiv de a stabili drepturile/permisiunile Utilizatorilor desemnati, pentru Serviciu, prin semnarea Cererii si/sau completarea si validarea acesteia prin semnarea electronica, in cadrul aplicatiei Serviciului a Anexei privind drepturile Utilizatorilor.

La momentul la care va fi disponibila si functionalitatea de incheiere contracte in format electronic in cadrul aplicatiei aferente acestui Serviciu, orice persoana desemnata cu rol de Reprezentant legal va avea si dreptul de a incheia respectivele tipuri de contracte.

Reprezentantul legal are dreptul de a efectua operatiunile prevazute la art. 1.1 din prezentul document daca a fost desemnat si cu rol de Utilizator, in limita drepturilor/permisiunilor mentionate in Anexa privind drepturile Utilizatorilor; prin exceptie, in cazul in care Banca a acceptat desemnarea prin procura autentica a unui mandatar cu rol de Reprezentant legal, acesta va avea drepturile aferente acestui rol pana la revocare, in scris, la Banca, a acestei functii de catre Client prin Reprezentantii legali; in ipoteza desemnarii unui mandatar cu rol de Reprezentant legal acesta va avea si rol de unic Utilizator daca prin mandatul sau nu i s-a mentionat si dreptul de a desemna Utilizatorii; toate prevederile aplicabile rolului de Reprezentant legal si de Utilizator ii sunt aplicabile mandatarului desemnat si toate operatiunile efectuate de acesta sunt pe deplin opozabile Clientului.

d) „**Utilizator**” – persoana desemnata cu acest rol in Cerere, care are acces la functionalitatile Serviciului oferit Clientului prin prezentul Contract si care este imputernicita sa efectueze operatiuni, in numele si pe seama Clientului, conform prevederilor contractului si in limita si cu respectarea drepturilor/permisiunilor stabilite de Reprezentantul legal prin Cerere si prin Anexa privind drepturile Utilizatorilor. Reprezentantul legal poate avea drepturi de Utilizator daca i s-a conferit acest rol prin Cerere;

e) „**Cod de utilizator**” – element de securitate constand in numele de acces confirmat de Banca Reprezentantului legal/Utilizatorului pentru accesarea Serviciului si care trebuie schimbat de catre acesta la prima conectare la Serviciu. Codul de utilizator va contine minim 8 si maxim 50 caractere alfanumerice, din care cel putin 1 (un) caracter trebuie sa fie litera.

f) „**Cod de autentificare**” – element de securitate personalizat constand in codul generat de Aplicatia Smart Token, necesar pentru accesarea Serviciului;

g) „**Cod de autorizare**” - element de securitate personalizat constand in codul generat de catre aplicatia Smart Token, necesar pentru autorizarea tranzactiilor efectuate prin intermediul Serviciului, valabil 30 de secunde; h) „**Autentificare stricta a Utilizatorului/Reprezentantului legal**” - autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar persoana cunoaste, spre ex. PIN, parola), posesiei (ceva ce doar persoana posedea, de ex. cardul) si inerentei (ceva ce reprezinta persoana, spre ex. amprenta digitala, recunoastere faciala) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare; j) „**Compararea datelor biometrice**”- procesul de comparare a datelor sau a modelului biometric (colectat in etapa de inregistrare) cu datele sau modelul biometric obtinut dintr-o proba noua, in scopul identificarii, al verificarii/autentificarii sau al clasificarii; k) „**Identificarea biometrica**”- este procesul de identificare a unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric prin care se compara datele biometrice ale persoanei cu o serie de modele biometrice stocate pe dispozitivul sau mobil, la momentul inregistrarii amprentei digitale sau a imaginii faciale in dispozitiv (mai precis, un proces de comparare a unei serii de date cu mai multe serii de date); l) „**Inregistrarea datelor biometrice**” - toate procesele desfasurate in cadrul unui sistem biometric instalat pe dispozitivul mobil al Utilizatorului/Reprezentantului legal cu scopul de a extrage datele biometrice ale acestuia conform setarilor pe care le accepta pe dispozitiv si de a lega datele respective de persoana Utilizatorului/Reprezentantului legal. Cantitatea si calitatea datelor necesare in timpul inregistrarii trebuie sa fie suficiente pentru a permite identificarea, autentificarea, clasificarea sau verificarea exacta a persoanei, fara inregistrarea unei cantitati excesive de date. Cantitatea de date extrase dintr-o sursa biometrica in timpul etapei de inregistrare trebuie sa fie adaptata scopului prelucrarii (respectiv verificarea/autentificarea Utilizatorului/Reprezentantului legal) si nivelului de performanta a sistemului biometric. Aceasta etapa de inregistrare reprezinta primul contact al Utilizatorului/Reprezentantului legal cu sistemul biometric de pe dispozitivul sau mobil si Banca ii solicita ca Inregistrarea datelor biometrice pe dispozitivul mobil sa fie efectuata chiar de catre Utilizator/Reprezentantul legal, numai cu propriile sale date biometrice, urmarind acuratetea si securitatea procesului de inregistrare;

n) „**Stocarea datelor biometrice**”- stocarea la nivel local in dispozitivul mobil in care a avut loc inregistrarea a datele furnizate de Utilizator in timpul etapei de inregistrare, conform informatiilor afisate Utilizatorului de dispozitivul sau mobil;

o) „**Abonament lunar de utilizare**” – reprezinta comisionul perceput de Banca lunar Clientului pentru utilizarea Serviciului;

p) „**Cont de suport**” – reprezinta contul curent mentionat de Client in Cerere din care Banca va percepe Clientului Abonamentul lunar de utilizare al Serviciului; Clientul mandateaza Banca sa-i debiteze lunar contul de suport cu valoarea Abonamentului lunar de utilizare a Serviciului.

q) „**Serviciul Suport Clienti**” – serviciu telefonic pus de Banca la dispozitia Reprezentantului legal/Utilizatorilor Serviciului la numarul 021 306 55 56, disponibil L-V 8:00 – 18:00, apelabil si din afara tarii (numar cu tarif normal in reseaua Telekom). Pentru situatii de urgenta (blocari acces), suportul este acordat 24/7.

s) „**Ore-Limita pentru operatiuni de plata**” denumita si COT-uri - Intervale orare in functie de care Banca stabileste termenele maxime de executare ale unei operatiuni de plata;

t) „**Contract**” - Prezentul document “Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului” impreuna cu: “Cererea de furnizare si/sau Cererea de modificare a Serviciului”, „Ghidul de utilizare a

Serviciului", care se regăsește pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro, „Anexa privind drepturile Utilizatorilor”, Instrucțiunile cuprinse în ecranele aplicației Serviciului și condițiile specifice aplicabile fiecărui serviciu/produs al Bancii contractat prin intermediul acestui Serviciu, formează Contractul de furnizare a Serviciului (denumit în cele ce urmează și în documentele ante-mentionate „Contractul”);

u) „**Elemente de securitate personalizate**”/”**Credentiale**” - caracteristici personalizate furnizate de Banca Reprezentantului legal/Utilizatorului Clientului, în scopul autentificării în aplicația Serviciului sau pentru autorizarea plății de către Utilizator, așa cum sunt acestea definite în prezentul Contract; Sunt incluse în categoria „Elemente de securitate personalizate”/”Credentiale”: Codul de utilizator, Codul de autorizare, Codul de autentificare.

v) “**Cont de plăți accesibil online**” – orice cont curent deschis de Client la Banca care poate fi accesat de acesta prin intermediul Serviciului;

w) “**Serviciu de informare cu privire la conturi**” - serviciu online care furnizează informații consolidate în legătură cu unul sau mai multe conturi curente deținute de Client la Banca;

x) „**Serviciu de inițiere a plății**” - serviciu de inițiere a unui ordin de plată oferit de un Prestator de servicii de inițiere a plății, la cererea Clientului, cu privire la un cont de plăți accesibil online, deschis de acesta din urmă la Banca;

y) “**Prestator de servicii de informare cu privire la conturi**” – prestator de servicii autorizat de către o autoritate competentă din România sau din UE/SEE, care are dreptul să ofere servicii de informare cu privire la conturile de plăți pe teritoriul României, prin intermediul căruia Clientul poate solicita informații cu privire la conturile sale de plăți accesibile online, deținute la Banca;

z) “**Prestator de servicii de inițiere a plății**” – prestator de servicii de plată, autorizat de către o autoritate competentă din România și/sau din UE/SEE care are dreptul să ofere servicii de inițiere a plății pe teritoriul României, prin intermediul căruia Clientul poate iniția ordine de plată cu privire la conturile sale accesibile online, deschise la Banca;

- aa) **"Prestator de servicii de plata tert"** – fiecare dintre Prestatorii de servicii de informare cu privire la conturi, Prestatorii de servicii de initiere a platii, sau toti acestia impreuna;
- ab) **"Prestator de servicii de plata care ofera servicii de administrare cont"** – prestator de servicii autorizat de catre o autoritate competenta din Romania sau din UE/SEE, care deschide si administreaza un cont curent pentru Client.

Prezentul document "Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Online Corporate" isi va produce efectele si va fi pe deplin opozabil Clientului de la data acceptarii sale in cadrul aplicatiei Serviciului de catre Re prezentantul legal, prin bifarea campului corespunzator din aplicatie. Prevederile Contractului, asa cum a fost acesta definit prin prezentul document, se completeaza cu dispozitiile cuprinse in Conditile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Juridice si Entitati fara Personalitate Juridica (CGB PJ) despre care Clientul declara ca le cunoaste, le-a semnat si ii sunt aplicabile in forma actualizata in orice moment si comunicata prin notificare si publicare de catre Banca, precum si ca are cunostinta ca varianta actualizata a CGB PJ este publicata pe pagina de internet a Bancii www.raiffeisen.ro. Accesul initial la Serviciu al Re prezentantului legal/fiecarui Utilizator, precum si orice acces ulterior modificarii "Termenilor si Conditilor pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Online Corporate", va fi posibil doar daca fiecare Re prezentant legal/Utilizator care se logheaza accepta in mod expres in cadrul aplicatiei Serviciului continutul documentului "Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Online Corporate".

1. Obiectul Contractului

1.1. Banca ofera Clientului Serviciul, in scopul efectuarii oricareia dintre urmatoarele operatiuni:

- Vizualizarea soldurilor conturilor deschise de Client la Banca;
- Vizualizarea operatiunilor efectuate pe toate conturile Clientului deschise la Banca, dar nu mai vechi de 04 mai 2009;
- Vizualizarea si tiparirea Extrasului de cont aferent conturilor curente;
- Vizualizarea si tiparirea extraselor intermediare pentru toate operatiunile efectuate pe conturile curente in decursul aceleiasi zile;
- Realizarea de transferuri intre conturile proprii ale Clientului deschise la Banca;
- Realizarea de plati sau alt gen de operatiuni de transfer de fonduri din conturile proprii ale Clientului catre conturile unor terti beneficiari deschise la Raiffeisen Bank S.A. sau la alta banca din Romania sau din strainatate;
- Efectuarea de plati externe;
- Plati cross - currency;
- Operatiuni de schimb valutar;
- Plati facturi;
- Plati instant;
- Deschiderea de conturi curente din oferta Bancii;
- Constituirea si lichidarea de depozite din oferta Bancii*;
- Vizualizare carduri debit si credit in pagina principala „Portofoliu” si a informatiilor aferente acestora;
- Definirea de transferuri planificate si/sau recurente catre conturile proprii sau catre conturile unor terti;

- Definirea de sabloane reutilizabile privind platile intre conturile proprii, platile intrabancare si interbancare in lei si valuta si schimburile valutare;
- Incarcarea de fisiere aferente unor servicii suplimentare, precum: solicitare de tipizate pentru instrumentele de debit, cereri de emitere/modificare scrisori de garantie si prezentarea la plata prin transmiterea imaginii Instrumentelor de Debit originale (cecuri si bilete la ordin), reprodusa prin scanare in format PDF, Direct Debit *, Cereri pentru tragere din Credit*;
- Descarcarea de fisiere aferente unor servicii suplimentare*, precum: Direct debit, Administrarea incasarilor, Raport instrumente de debit;
- Consultarea informatiilor cu privire la oferta comerciala a Bancii, receptionarea altor mesaje cu caracter promotional, receptionarea notificarilor trimise de Banca in legatura cu produsele si serviciile contractate de Client, conform Conditiei Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare;
- Afisare/avertizare poprii instituite pe cont;
- Consultare Raport de activitate card de credit;
- Plati salarii*;
- Import fisiere de plati*;
- Deblocarea codului de utilizator daca blocarea s-a efectuat la initiativa Reprezentantului legal/Utilizatorului.
- Acordarea de drepturi utilizatorilor de catre Reprezentantul legal in ceea ce priveste accesul la conturi, functionalitati si drepturi de semnatura.

Operatiunile mai sus mentionate care sunt marcate cu (*) vor fi disponibile la o data ulterioara care va fi adusa la cunostinta Clientului prin Notificare in cadrul Aplicatiei Serviciului Raiffeisen Online Corporate ("Aplicatia").

Lista operatiunilor mai sus definite poate sa fie completata de catre Banca cu functionalitati suplimentare sau dezvoltari ale functionalitatilor existente.

Toate modificarile/completarile functionalitatilor, caracteristicilor, termenelor de executare precum si comisiunile aferente utilizarii acestor functionalitati modificate/completate vor fi aduse la cunostinta Clientului prin Notificare in cadrul Aplicatiei.

Pentru modificarile/completarile functionalitatilor care nu presupun actualizarea permisiunilor si rolurilor Utilizatorilor existenti, dupa afisarea de catre Banca a acestora in Aplicatie sau dupa transmiterea Notificarii pentru functionalitatile indisponibile la momentul semnarii prezentului Contract, daca Clientul apreciaza ca noile functionalitati contravin intereselor sale, acesta va putea sa opteze sa nu le utilizeze sau sa solicite incetarea prezentului Contract.

Partile agreeaza ca accesarea si utilizarea de catre Client a functionalitatilor suplimentare/modificate valoreaza acord expres al Clientului pentru utilizarea acestora in conditiile mentionate de Banca in cadrul Aplicatiei si prezentul Contract se va completa in mod automat cu toate si oricare dintre acestea asa cum au fost aduse la cunostinta Clientului prin Notificarea in cadrul Aplicatiei.

Pentru modificari care presupun actualizarea permisiunilor si drepturilor Utilizatorilor se va proceda la modificarea in consecinta a parametrizarilor Serviciilor si a rolurilor prin completarea si semnarea "Cererii de modificare a Serviciului Raiffeisen Online Corporate" in cazul in care parametrizarea serviciului, inregistrarea Utilizatorilor si setarea permisiunilor si drepturilor acestora in Aplicatia Serviciului se face de catre Banca la cererea Clientului sau a „Anexei privind

drepturile Utilizatorilor”, daca parametrizarile se fac de catre Re prezentantul legal in cadrul Aplicatiei Serviciului.

Partile pot actualiza Contractul prin rescrierea acestuia, ori de cate ori vor considera necesar, cum ar fi dar fara a se limita la cazul in care vor fi adaugate functionalitati noi de o complexitate mai ridicata si/sau care necesita permisiuni si drepturi speciale de operare sau o conduita a partilor care nu este inca reglementata prin Contract, etc.

In cazul clientilor de tip Institutie Publica, detinatori de conturi curente deschise pentru scopul virarii salariilor, Clientul se obliga sa foloseasca Serviciul exclusiv pentru efectuarea platilor de salarii si, cand este cazul, pentru plati catre contul propriu deschis la Trezoreria Statului, efectuate in scopul transferului oricarei sume din contul curent care nu a fost utilizata pentru plata de salarii. Este in sarcina Clientului obtinerea oricaror aprobari sunt necesare pentru efectuarea acestor plati si va purta intreaga responsabilitate pentru acestea, precum si pentru utilizarea Serviciului in alte scopuri.

1.2. Banca are dreptul de a limita valoarea operatiunilor efectuate in numele Clientului prin Serviciu. In masura in care Clientul nu selecteaza astfel de limite prin Cerere, in cazul in care parametrizarea Serviciului, inregistrarea Utilizatorilor si setarea permisiunilor si drepturilor acestora in aplicatiile Serviciului o face Banca la cererea Clientului sau prin „Anexa privind drepturile Utilizatorilor” in cazul in care parametrizarea si setarea permisiunilor si drepturilor de Utilizator o face Re prezentantul legal direct in Aplicatia Serviciului, Clientul (pentru limitele la nivel de client) precum si oricare Utilizator (in cazul limitelor pe operatiune) vor avea acces nelimitat la operatiunile/tranzactiile pentru care au setate permisiunile si drepturile in Aplicatia Serviciului. Cu toate acestea, Banca impune: a) limita zilnica pe Client pentru total operatiuni de schimb valutar care la aceasta data este de _2.250.000 RON; sib) limita pe tranzactie pentru operatiune de schimb valutar standard care la aceasta data de 900.000 RON. Aceste limite vor putea fi modificate de Banca si vor fi afisate in cadrul Aplicatiei Serviciului la dispozitia Re prezentantului Legal care va trebui sa le comunice si Utilizatorilor.

Pentru incadrarea in limitele impuse de catre Banca precum si in cele solicitate de catre Client, valoarea tranzactiei initiate se va stabili prin echivalentul in lei indiferent de valuta acesteia, prin utilizarea cursului practicat de Banca la acel moment.

1.3. Re prezentatul legal al Clientului poate solicita modificarea Limitelor de tranzactionare prin completarea si semnarea "Cererii de furnizare si/sau Cererii de modificare a Serviciului Raiffeisen Online Corporate" in cazul in care parametrizarea Serviciului, inregistrarea Utilizatorilor si setarea permisiunilor si drepturilor acestora in Aplicatia Serviciului o face Banca la cererea Clientului sau prin semnarea cu semnatura electronica calificata valida a „Anexei privind drepturile Utilizatorilor” in cazul in care parametrizarea si setarea permisiunilor si drepturilor de Utilizator o face Re prezentantul legal direct in Aplicatia Serviciului.

Banca va implementa valorile modificate ale Limitelor de tranzactionare solicitate, in termen de maxim o zi lucratoare de la data solicitarii, daca Cererea este receptionata de Banca in ziua respectiva pana in ora 17:00. Banca isi rezerva dreptul sa refuze implementarea majorarii Limitelor de tranzactionare solicitata de Client, caz in care Banca va instiinta Clientul.

Pentru aplicarea de catre Utilizatori a limitelor tranzactionale modificate la solicitarea Clientului, Re prezentantul legal trebuie: (a) sa solicite Bancii **majorarea** limitelor prin completarea Cererii

de mentenanța sau să modifice personal în aplicație limitele tranzacționale **diminuate** ale Utilizatorilor; (b) să semneze o nouă Anexă privind drepturile Utilizatorilor, care include limitele modificate conform mențiunilor de la lit.(a). În cazul Clientilor care au desemnat unic Reprezentant legal care are și rol de Utilizator, limitele modificate se aplică direct, fără a fi necesară completarea și semnarea Anexei privind drepturile Utilizatorilor.

Clientul își asumă riscurile aferente limitelor de tranzacționare majorate la cerere, sau a neîmpunerii unor Limite de tranzacționare.

1.4. În cadrul Aplicației Serviciului, Utilizatorii au la dispoziție și funcția de Transmitere feedback către Banca.

2. APLICAȚIA Smart Token

2.1. Aplicația Smart Token este o aplicație securizată, pusă la dispoziția Reprezentantului legal/Utilizatorului gratuit de către Banca, prin intermediul căreia Reprezentantul legal/Utilizatorul are posibilitatea:

(i) să se autentifice/logheze în Aplicația Serviciului pe baza Codului de autentificare generat de Aplicație;

(ii) să autorizeze tranzacțiile inițiate prin Aplicația Serviciului (doar Utilizatorul);

O persoană fizică Reprezentant legal/Utilizator poate deține și utiliza o singură Aplicație Smart Token pentru efectuarea operațiunilor menționate anterior. În cadrul Aplicației Smart Token unice, aceeași persoană fizică va putea cumula mai multe calități - atât de Reprezentant legal/Utilizator al unor Clienți PJ, cât și de client persoană fizică al unor servicii de tipul internet-banking/mobile-banking, scop în care este necesară activarea câte unui profil Smart Token pentru fiecare calitate deținută în parte.

2.2. Aplicația Smart Token poate fi descărcată din Google Play Store, App Store, App Gallery și necesită utilizarea:

– soft-uri care să permită accesarea rețelei de internet care să fie compatibilă cu condițiile de securitate impuse de Banca;

– unui dispozitiv mobil cu sistem de operare iOS sau Android. Dispozitivul nu trebuie să sufere modificări software (ROOT, JAILBREAK), altfel aplicația nu va funcționa. Pentru a accesa Aplicația Serviciului, Clientul și Utilizatorii acestuia trebuie să respecte toate cerințele tehnice care sunt specificate în secțiunea "Cerințe tehnice" din cadrul Ghidului Aplicației.

2.3. Elementele de securitate ce asigură conectarea Reprezentantului legal/Utilizatorului la Aplicația Smart Token sunt: (i) Cod PIN sau (ii) amprenta ori FaceID dacă a fost activată această metodă de autentificare de către Client.

Din motive de securitate, este necesară schimbarea PIN-ului o dată la 6 luni. Reprezentantul legal/Utilizatorul va fi informat prin mesajul "Codul PIN a expirat. Te rugăm să-ți alegi unul nou".

2.4. Pentru activarea Aplicației și a profilului Smart Token, Reprezentantul legal/Utilizatorul va primi credențialele pentru activare pe adresa de email și numărul de telefon declarate Bancii în Cerere.

2.5. În cazul Reprezentantului legal/Utilizatorului care are activate mai multe profile Smart Token, orice măsură de blocare /suspendare/incetare a serviciului de tip internet banking/mobile banking contractat de Reprezentantul legal /Utilizator în calitate de client persoană fizică va duce la dezactivarea Aplicației Smart Token pentru toate profilele, Aplicația Smart Token fiind unică.

2.6. Ca o măsură de securitate, Aplicația Smart Token se va dezactiva automat dacă nu este folosită după 90 de zile de la activare. Reprezentantul legal/Utilizatorul va trebui să urmeze din

nou pasii de activare aplicatie si profil Smart Token pentru a putea utiliza aplicatia dupa acesta perioada. In cazul Reprezentantului legal/Utilizatorului pentru care nu s-a comunicat in Cerere adresa de email si numarul de telefon dedicate utilizarii Serviciului, se vor utiliza emailul si numarul de telefon personal, inregistrate in sistemul Bancii la cea mai recenta actualizare a datelor sale. In cazul in care aceste date au fost modificate intre timp, Clientul trebuie sa le declare Bancii, prin completarea unei Cereri, adresa de e-mail-ul si/sau numarul de telefon dedicate utilizarii Serviciului de catre Reprezentantul legal/Utilizator, pentru a putea accesa aplicatia, nefiind suficienta simpla actualizare a datelor personale ale acestora in sistemul Bancii prin completarea unui formular de actualizare date.

2.7. Autentificarea si autorizarea tranzactiilor in cadrul Serviciului, se realizeaza conform prevederilor specifice din prezentul document "Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Online Corporate".

3. Conditii de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online Corporate

Serviciul va putea fi folosit de Client in conditiile mentionate in Cerere si in prezentul document pentru o perioada de tranzitie, concomitent cu Serviciile Raiffeisen Online Plus si Smart Mobile preexistente, daca Clientul a contractat si aceste servicii anterior activarii Serviciului. La finalul perioadei de tranzitie Serviciile Raiffeisen Online Plus si Smart Mobile preexistente vor fi inactivate de catre Banca, la o data care va fi comunicata Clientului, data de la care va fi disponibil exclusiv Serviciul Raiffeisen Online Corporate.

Pentru activarea Serviciului Raiffeisen Online Corporate, Clientul prin Reprezentant legal / Utilizatorii va trebui indeplineasca orice conditii sunt mentionate in acest document, sa descarce pe dispozitive compatibile si sa activeze aplicatia si profilul Smart Token si sa parcurga toti pasii de autentificare mentionati in prezentul document.

3.1. Conditii generale

3.1.1. Conditii pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca, cumulativ, pentru a utiliza Serviciul, sunt urmatoarele:

- Clientul trebuie sa detina un Cont de suport (in lei sau in oricare dintre valutele acceptate de catre Banca) deschis la Banca;
- Reprezentantul legal si fiecare Utilizator trebuie sa aiba activa Aplicatia SmartToken si profilul Smart Token aferent calitatii de Reprezentant legal/Utilizator al Clientului;
- Contractul pentru furnizarea Serviciului trebuie sa fie in vigoare.

3.1.2. Mijloace tehnice necesare utilizarii Serviciilor de catre Utilizator

Accesul la Serviciu se realizeaza prin Internet si necesita utilizarea:

- Unui calculator conectat la Internet si echipat cu un sistem de operare;
- Soft-uri care sa permita accesarea retelei Internet care sa fie compatibila cu conditiile de securitate impuse de Banca;
- Aplicatia Smart Token descarcata pe un dispozitiv mobil smart de tip telefon si echipat cu un sistem de operare.

In vederea accesarii Serviciului, Reprezentantul legal/Utilizatorul trebuie sa utilizeze o conexiune care sa-i permita accesul la Internet, Banca neavand fata de Client obligatia de a-i pune la dispozitie mijloacele necesare realizarii conectarii la Serviciu.

Aplicatia Serviciului poate fi accesata de pe pagina de Internet a Bancii www.raiffeisen.ro sau direct de la adresa <https://corporate.raiffeisenonline.ro>.

Accesarea Serviciului de catre Client, prin intermediul Reprezentantului legal/Utilizatorului, este posibila numai dupa parcurgerea cu succes a procedurilor de cunoasterea clientelei, confirmarea

inrolarii acestor persoane in aplicatiile Bancii si primirea de catre acestia a Credentialelor de acces.

In cazul in care Serviciul nu este disponibil Utilizatorului, indiferent daca indisponibilitatea este datorata inactivarii temporare a Serviciului la initiativa Bancii, unei probleme tehnice provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii sau altui motiv, pentru efectuarea oricaror operatiuni care fac obiectul Serviciului Clientul trebuie sa se adreseze oricarei unitati teritoriale a Bancii in timpul normal de lucru al acesteia sau sa utilizeze orice alte canale puse la dispozitie de catre Banca in conditiile prevazute in acest scop in CGB PJ .

Banca nu este responsabila de consecintele cauzate de intreruperea Serviciului in cazul in care Clientul nu se adreseaza acesteia pentru efectuarea operatiunilor conform prevederilor din CGB PJ.

Toate conturile Clientului vor fi inrolate in Serviciu si vor putea face obiectul operatiunilor instructate prin Serviciu daca Banca nu a interzis sau suspendat temporar accesul/conectarea Clientului la functionalitatile solicitate si daca Clientul nu a notificat suspendarea accesului/conectarii la Serviciu pe perioada derularii prezentului Contract.

Nu pot fi desemnate cu rolul de Reprezentant legal/Utilizator decat persoane fizice care si-au declarat si, daca este cazul, si-au actualizat in sistemul Bancii, datele de cunoastere a clientelei solicitate de Banca in conformitate cu normele interne ale acesteia, care transpun legislatia in vigoare privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului si au pus la dispozitia Bancii documentul de identitate/alte documente solicitate. In cazul in care aceste conditii nu sunt indeplinite, Banca va putea restrictiona accesul acestor persoane la Serviciu pana la parcurgerea cu succes a fluxului de inrolare/actualizare date atat pentru Reprezentantul legal/Utilizator cat si pentru Client, daca este cazul.

3.2. Gestiunea elementelor de securitate

3.2.1 (1) Banca aplica Autentificarea stricta a Reprezentantului legal/Utilizatorului pentru conectarea acestuia la Aplicatia Serviciului si pentru autorizarea platilor in cadrul Serviciului, prin introducerea elementelor de securitate furnizate de Banca/definite ulterior de client.

(2) Elementele de securitate ce asigura conectarea Reprezentantului legal/Utilizatorului la Serviciu sunt urmatoarele: (i) Codul de autentificare generat cu ajutorul Aplicatiei Smart Token si (ii) Codul de utilizator.

(3) Banca va aloca Reprezentantului legal/Utilizatorului un Cod de utilizator, element necesar pentru conectarea la Serviciu si un Cod initial de autentificare primit prin SMS.

(4) Accesul initial al Reprezentantului legal/Utilizatorului la Serviciu se realizeaza pe baza urmatoarelor elemente de securitate: i) Codul de utilizator, asa cum este acesta indicat initial de catre Banca Reprezentantului legal/Utilizatorului prin transmitere pe adresa de email declarata Bancii in Cerere; ii) codul initial de activare primit prin SMS de la Banca la numarul de telefon declarat Bancii in Cerere.

In cazul in care Reprezentantul legal/Utilizatorul detine cel putin un profil preexistent in Aplicatia Smart Token, acesta nu va mai primi pe email, respectiv SMS, cod de utilizator initial si cod initial de activare serviciu si va putea accesa Serviciul utilizand Codul de utilizator existent pentru profilul sau preexistent aferent altor calitati detinute si Codul de autentificare generat de Aplicatia Smart Token preinstalata.

(5) Este obligatoriu ca la prima accesare/conectare la Serviciu, Reprezentantul legal/Utilizatorul sa-si modifice Codul de utilizator si sa activeze aplicatia si profilul Smart Token. Aceste masuri nu sunt necesare in cazul in care Reprezentantul legal/Utilizatorul are activat un profil

preexistent in Aplicatia Smart Token, caz in care va fi necesara doar activarea unui nou profil Smart Token care este asociat Clientului in Aplicatia Smart Token preinstalata.

Ulterior acestei modificari, conectarea la Serviciu se va realiza pe baza urmatoarelor elemente de securitate: i) Cod de utilizator, asa cum a fost acesta schimbat de catre Rezentantului legal/Utilizator la prima conectare la Serviciu; ii) Codul de autentificare generat cu ajutorul Smart Token-ului.

(6) Dupa logarea in aplicatia Serviciului se va activa in mod obligatoriu profilul aferent Clientului, In cazul in care Rezentantului legal/ Utilizatorul detine mai multe profiluri in Aplicatia Smart Token, profilul implicit la logarea in aplicatia Serviciului este profilul pentru care s-a activat prima data Aplicatia. Toate operatiunile/functionalitatile care fac obiectul Serviciului trebuie efectuate dupa logarea in profilul aferent Clientului. Clientul va fi singurul responsabil pentru selectarea corecta a profilului pentru care doreste sa efectueze tranzactii si Banca nu va avea nicio responsabilitate cu privire la eventuale erori de selectare a profilului.

3.2.2 Ca masura suplimentara de securitate, accesul/conectarea la Serviciu va fi blocat/a automat de catre Banca dupa introducerea consecutiva in mod eronat pentru acelasi Cod de utilizator, de trei ori, a Codului de autentificare generat de Aplicatia Smart Token. In aceasta situatie Rezentantului legal/Utilizatorul trebuie sa acceseze meniul "Ai nevoie de ajutor" din Aplicatia Smart Token si sa urmeze pasii necesari deblocarii Utilizatorului sau sa contacteze Serviciul Suport Clienti.

3.3. Conditii specifice

3.3.1. Conditii specifice executarii ordinelor de plata

(1) Ordinele de plata initiate de Client se considera primite in ziua in care sunt setate in sistem sau in prima zi lucratoare urmatoare, daca au foste setate in sistem intr-o zi nelucratoare. La momentul primirii ordinului de plata Banca debiteaza contul platitor, Clientul este obligat sa verifice inregistrarea corecta a operatiunii de plata.

(2) Ora limita pentru receptionarea ordinelor de plata este ora 23:50. Banca va executa ordinele de plata in termenele maxime de executare prevazute in CGB PJ.

La solicitarea Utilizatorului exprimata in cadrul Aplicatiei Serviciului, Banca executa ordinele de plata intrabancare/interbancare in termenul maxim de executare, in conformitate cu COT-urile mentionate pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro, si cu prioritatea selectata de Client. In cazul in care Clientul opteaza pentru executarea ordinelor de plata in regim de urgenta, acesta datoreaza Bancii taxa suplimentara pentru regim de urgenta.

Tranzactiile transmise in intervalul 00:00-07:00 nu vor debita contul clientului si nu vor afecta soldul afisat in cadrul aplicatiei Serviciului, in acest interval orar. Aceste operatiuni vor fi procesate incepand cu ora 07:00, urmand ca in cadrul aplicatiei sa fie afisat un mesaj in acest sens.

(3) Ordinele de plata interbancare in lei cu o valoare sub 50.000 lei pot fi executate instant (suma aferenta operatiunii de plata este creditata imediat in contul beneficiarului platii) daca prestatorul de servicii de plata al beneficiarului platii a aderat la serviciul "Plati Instant" derulat prin TRANSFOND si daca sunt indeplinite conditiile de prestare a acestui serviciu. Pentru mai multe detalii in acest sens puteti accesa <https://www.platiinstant.ro/>.

(4) Toate instructiunile de plata dispuse de catre Utilizator Bancii trebuie sa fie autorizate pe baza Codului de autorizare generat de Aplicatia Smart Token pentru a fi executate de Banca.

(5) Operatiunile de plata pot fi realizate din oricare din conturile curente ale Clientului deschise la Banca numai daca sunt indeplinite cumulativ conditiile urmatoare:

- specificul bancar al conturilor permite efectuarea operatiunii;

- sunt indeplinite conditiile generale de executare a ordinului de plata prevazute in CGB PJ;
- Banca nu a interzis sau suspendat temporar accesul/conectarea Clientului/Utilizatorului la aceste functionalitati;

(6) Pentru operatiunile de plata a caror data a platii este ulterioara datei la care se completeaza instructiunea de plata (plata programata in viitor), precum si in cazul operatiunilor de plata pentru care Clientul opteaza a fi efectuate in mod repetat (platirecurente) cu respectarea parametrilor indicati, ordinele de plata sunt valabile dupa autorizarea cu succes a operatiunii de plata.

(7) Pentru platile programate/recurente autorizarea (autentificarea stricta a Utilizatorului) operatiunilor de plata se face la data initierii primei instructiuni de plata, fara a fi necesara ulterior o autorizare suplimentara din partea Clientului. Clientul are obligatia de a asigura la data indicata a platii in Contul din care se dispune o astfel de plata atat suma necesara efectuarii platii respective cat si suma necesara platii comisionului bancar, in caz contrar operatiunea ordonata neputand fi procesata de catre Banca.

3.3.2. Conditii specifice operatiunilor de schimb valutar

Clientul poate efectua schimburi valutare numai intre conturile proprii deschise la Banca, cu conditia respectarii limitei pe tranzactie si a limitei zilnice de tranzactionare. Schimburile valutare se vor efectua in conditiile mentionate in CGB PJ.

Prin dispunerea efectuarii acestor tipuri de operatiuni prin Aplicatia Serviciului, Clientul este de acord cu ratele de schimb afisate in cadrul Aplicatiei Serviciului. Cursul valutar la care se vor efectua ordinele de schimb valutar este accesibil direct pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro. Cursul de schimb valutar este actualizat continuu in functie de oferta de cumparare si vanzare de valuta a Bancii.

3.3.3. Conditii pentru deschiderea de conturi curente

3.3.3.1. In cadrul Aplicatiei Serviciului pot fi deschise pe numele Clientului conturi curente standard, in valuta selectata de catre Utilizatorul desemnat pentru efectuarea acestui tip de operatiune conform permisiunilor si drepturilor de acces alocate de Reprezentantul legal si setate corespunzator in cadrul Aplicatiei Serviciului, prin semnarea Cererii in cazul in care parametrizarea Serviciului, inregistrarea Utilizatorilor si setarea permisiunilor si drepturilor acestora in aplicatia Serviciului o face Banca la cererea Clientului sau a Anexei privind drepturile Utilizatorilor, in cazul in care alocarile de drepturi sunt facute direct in Aplicatie de catre Reprezentantul legal.

3.3.3.2. Prin accesarea acestei functionalitati de catre Utilizator, Clientul devine titular al contului curent deschis in cadrul Aplicatiei, accesarea functionalitatii avand valoare de consimtamant al Clientului pentru incheierea contractului de cont curent.

3.3.3.3. Contractul de cont curenteste este incheiat pe durata nedeterminata si poate inceta in conditiile prevazute in CGB-PJ.

3.3.3.4. Banca va putea decide blocarea sau inchiderea contului curent in conditiile prevazute in CGB-PJ.

3.3.3.5. Clientul nu va putea efectua operatiuni la ghiseele Bancii in conturile deschise in cadrul Serviciului decat dupa numirea Reprezentantilor autorizati pentru aceste conturi si depunerea specimenului de semnatura al acestora la Banca.

3.3.3.6. Banca asigura comunicarea gratuita a extrasului de cont in format electronic prin intermediul Serviciului in conditiile stabilite prin CGB-PJ. Clientul accepta ca extrasul de cont este furnizat de Banca doar in forma electronica. Consimtind la aceasta modalitate de informare, partile sunt de acord sa nu aplice prevederile referitoare la extrasul de cont din Titlului III din

Legea nr. 209/2019 privind serviciile de plata si orice alte prevederi dispozitive ale acestui act normativ care au fost reglementate intr-o maniera diferita in prezentul Contract.

3.3.3.7. Toate si oricare dintre conturile curente deschise in cadrul Serviciului sunt supuse atat prevederilor prezentului Contract cat si CGB-PJ cu care se completeaza acesta si, impreuna cu datele si declaratiile furnizate Bancii prin oricare dintre formularele utilizate de Banca conform normelor sale interne (de ex. pentru definire si actualizare date personale Client, pentru mentenanta contului curent, pentru numire-revocare Reprezentanti autorizati, etc) formeaza contractul de plati al partilor (denumit in cele ce urmeaza si in documentele ante-mentionate "Contractul specific").

Prin accesarea de catre Utilizator a acestei functionalitati de deschidere conturi a Serviciului Clientul confirma ca: (i) a primit CGB-PJ si (ii) a verificat editia in vigoare a "Listei de Tarife si comisioane" si declara ca: (i) este de acord cu continutul acestor documente si, in mod expres, cu declaratiile, angajamentele si acordurile Clientului cuprinse in acestea; (ii) le accepta si si le insuseste in mod expres, cunoscand ca aceste documente si Contractul reglementeaza raportul juridic de cont curent dintre Client si Banca, reprezentand intelegerea deplina a Partilor exprimata cu buna credinta, legala si nevicjata.

3.3.4. Conditii pentru constituirea si lichidarea depozitelor

3.3.4.1. In cadrul aplicatiei Serviciului pot fi constituite in conformitate cu oferta Bancii si lichidate depozite, in valuta selectata de catre Utilizatorul desemnat pentru efectuarea acestor tipuri de operatiuni conform drepturilor si permisiunilor alocate si setate corespunzator in cadrul Aplicatiei. Constituirea unui depozit se va putea efectua doar prin virarea sumei dintr-un cont curent deschis la Banca in valuta respectivului depozit.

3.3.4.2. Prin accesarea functionalitatii de constituire depozite de catre Utilizator, Clientul devine titular al depozitului deschis in cadrul aplicatiei, accesarea functionalitatii avand valoare de consimtamant al Clientului pentru incheierea contractului de depozit. Conditile contractuale aplicabile depozitului constituit/lichidat prin Aplicatia Serviciului sunt incluse in prezentul document, completate cu prevederile din CGB PJ si din „Ghidul de utilizare a Serviciului” care, impreuna, au valoare de Contract de depozit.

3.3.4.3. Prin intermediul Serviciului, Banca ofera depozite la termen in valuta selectata cu scadenta unica, cu rata anuala fixa de dobanda si plata dobanzii la data scadentei prin transfer in cont curent.

Caracteristici generale:

1. Limita minima de deschidere a unui cont de depozit este reglementata de catre Banca si va fi disponibila atat pe site-ul bancii www.raiffeisen.ro cat si in ecranul de constituire a depozitului in cadrul Serviciului.

2. Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.

3. Rata anuala a dobanzii pentru perioada cuprinsa intre Data constituirii si Data scadentei finale este fixa pentru fiecare cont de depozit in parte si este cea practicata de Banca la momentul constituirii depozitului, cu conditia ca depozitul sa nu fie lichidat anticipat.

Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru un numar de zile efective ale lunii in raport cu un an de 360 zile.

Rata de dobanda aplicata de Banca este afisata in ecranul de constituire a depozitului in cadrul Serviciului. Clientul va lua la cunostinta despre valoarea ratelor anuale de dobanda prin intermediul listelor afisate pe site-ul Bancii accesand <https://www.raiffeisen.ro/corporatii/produse-si-servicii/operatiuni-curente/managementul-lichiditatilor/depozit-la-termen/>.

4. Rata dobanzii este unica, indiferent de nivelul capitalului depus.
 5. Plata dobanzii se efectueaza la scadenta depozitului in contul curent indicat de Client, deschis in valuta depozitului, in data calendaristica aferenta Datei constituirii depozitului, numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare (daca este cazul).
 6. Depozitele constituite in baza prezentului Contract au scadenta unica, nu se reinnoiesc automat, iar capitalul depozitului si dobanda aferenta se vor transfera la scadenta in contul curent selectat de Client la momentul constituirii depozitului in cadrul Aplicatiei.
 7. Pentru contractele de depozit incheiate in zilele nebankare, Data Constituirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica rata de dobanda in vigoare la data imediat urmatoare.
 8. Pentru operatiunile efectuate in contul de depozit, exista posibilitatea de a vizualiza extrasul de cont in Aplicatia Serviciului. Accesul la vizualizarea extrasului de cont il are doar Utilizatorul desemnat pentru efectuarea acestui tip de operatiune conform drepturilor de acces si permisiunilor alocate si setate corespunzator in cadrul aplicatiei, conform Contractului.
- 3.3.4.4.** Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea integrala a depozitului. Lichidarea depozitelor constituite in cadrul aplicatiei Serviciului se poate efectua in cadrul aplicatiei, de catre orice Utilizator desemnat pentru efectuarea acestui tip de operatiune conform drepturilor de acces si permisiunilor alocate. In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii si Data lichidarii anticipate a depozitului, Banca acorda Clientului dobanda la vedere pentru contul curent practicata de Banca la momentul lichidarii. Daca depozitul este lichidat intr-o zi nebankara, se va aplica rata de dobanda la vedere pentru contul curent valabila in ziua bancara imediat urmatoare.
- 3.3.4.5.** Prin accesarea functionalitatii de lichidare depozite de catre Utilizator inainte de Data Scadentei finale, Clientul, titular al depozitului cu dobanda, accepta si este de acord ca nu va fi bonificat cu dobanda stabilita prin contract ci va primi exclusiv dobanda calculata conform prevederilor art. 3.3.4.4. La lichidarea depozitului, dobanda si/sau capitalul depozitului se vor transfera in contul curent al Clientului deschis in valuta depozitului indicat de Utilizator in cadrul Aplicatiei. Transferul se poate efectua doar catre Conturile Clientului cu privire la care Utilizatorul are drepturi si permisiuni tranzactionale. Operatiunea de lichidare depozit in cadrul aplicatiei este ireversibila dupa momentul autorizarii acestei operatiuni prin Aplicatia Smart Token.
- 3.3.4.6.** In vederea derularii oricarui contract de depozit, Clientul trebuie sa detina la Banca minim un cont curent denominat in valuta contului de depozit si sa-l mentina deschis pe toata perioada derularii contractului de depozit, pentru a colecta sumele din dobanzi si a vira, la Data Scadentei, capitalul depozitelor.
- 3.3.4.7.** Contractul de depozit inceteaza de drept in cazul in care inceteaza din orice motiv contractul de cont curent deschis in valuta contului de depozit incheiat cu Banca in conditiile mentionate in CGB PJ. Clientul accepta necondiționat ca Banca va vira suma depozitului in respectivul cont curent chiar in situatia in care nu a ajuns la scadenta cu bonificarea dobanzii la vedere, fara sa mai fie necesara notificarea Clientului sau indeplinirea vreunei ale formalitati judiciare sau extrajudiciare in acest sens.

3.3.4.8. Pentru conturile de depozit constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, data scadentei va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.

3.3.4.9. Disponibilitatile Clientului inregistrate in conturile de depozit sunt garantate in Romania prin Fondul de garantare a depozitelor bancare, conform legii, iar Clientul are obligatiile de informare a Bancii in situatia in care intervin modificari privind incadrarea depozitelor constituite la Banca in categoriile prevazute de lege, conform prevederile CGB PJ.

3.3.4.10. Prevederile acestei clauze 3.3.4 se completeaza corespunzator cu CGB PJ. In cazul conflictului intre prezentele clauze si prevederile CGB PJ, prezentele vor prevala.

Prin accesarea functionalitatilor de depozite, Clientul prin Utilizator confirma ca: (i) si-a insusit informatiile din CGB-PJ, si (ii) la data constituirii fiecarui depozit a verificat ratele de dobanda pentru depozite de la sectiunea Depozit la termen- Consultati dobanzile in documentul „Instrumente de economisire in lei, eur si usd-Clienti Corporatii”, afisat pe site-ul Bancii si declara ca: (i) este de acord cu continutul acestor documente si, in mod expres, cu declaratiile, angajamentele si acordurile Clientului cuprinse in acestea; (ii) le accepta si si le insuseste in mod expres, cunoscand ca acestea, impreuna reglementeaza raportul juridic de cont de depozit dintre Client si Banca, reprezentand intelegerea deplina a partilor exprimata cu buna credinta, legala si neviciata.

FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR Informatii de baza referitoare la protectia depozitului

Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de catre:

Plafon de acoperire:

(suma efectiv garantata din totalul depozitului)

Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar - FGDB1)

Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit²⁾ Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este stabilita de catre Fondul de garantare a depozitelor bancare.

Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:

Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt insumate si valoarea totala este supusa plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR ²⁾

Daca aveti un cont comun cu altă persoană – Contul comun este contul deschis pe numele a doua sau mai multe persoane, fiecare având calitatea de titular:

Se aplică plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR separat, pentru fiecare titular al contului.³⁾

Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor convenite în caz de indisponibilizare a depozitelor:

7 zile lucrătoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.⁴⁾

Moneda de plată a compensatiei:

RON (lei)

Date de contact Raiffeisen Bank:

Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, Bucuresti, cod 014476

Telefon: +4021.306.1000

www.raiffeisen.ro

Date de contact FGDB:

Adresa: Str. Negru Voda nr.3, Bucuresti, cod:
030774, Tel:
021.326.60.20

Informatii suplimentare:**1) Schema responsabilă de protecție a depozitului dumneavoastră.**

FGDB este schema de garantare a depozitelor statutară oficial recunoscută în Romania

2) Plafonul general de acoperire:

În cazul în care un depozit este indisponibil deoarece o instituție de credit nu este în măsură să își îndeplinească obligațiile de plată conform condițiilor contractuale și legale aplicabile, plata compensațiilor către deponenți se face de către schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensație are un plafon maxim stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR per instituție de credit. Acest lucru înseamnă că toate depozitele de la aceeași instituție de credit sunt agregate pentru determinarea încadrării în plafonul de acoperire. De exemplu, dacă un deponent deține un cont de economii în valoare de 90.000 EUR și un cont curent în care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR.

3) Plafonul de acoperire aplicabil conturilor comune:

În cazul conturilor comune, plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR se aplică fiecărui deponent.

Excepție: În cazul depozitelor plasate într-un cont al cărui beneficiari sunt două sau mai multe persoane în calitatea lor de membri ai unei asociații lucrative, asocieri sau grupări de aceeași natură, fără personalitate juridică, sunt însumate și tratate ca și când ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

În anumite cazuri astfel cum sunt acestea prezentate mai jos, depozitele sunt acoperite peste echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR, pentru o perioadă de 12 luni de la data la care suma a fost creditată în cont la instituția de credit în cauză sau de la data la care depozitele pot fi transferate legal la o altă instituție de credit:

- a) depozitele care rezultă din tranzacții imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinație locativă;
- b) depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, căsătoriei, divorțului, din situația de invaliditate sau deces al deponentului;
- c) depozitele rezultate din încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept.

În aceste cazuri, plafonul de garantare este stabilit și reconsiderat periodic de BNR și publicat pe site-ul său oficial.

Deponentii persoane fizice au obligația de a informa Banca completând formularul pus la dispoziție în orice unitate a Băncii și prezentând, dacă este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de câte ori urmează să încaseze în cont sume provenind din sursele menționate la lit. a) – c) de mai sus. Informații suplimentare sunt disponibile la <http://www.fgdb.ro>.

4) Plata compensațiilor

Schema de garantare a depozitelor responsabilă este Fondul de garantare a depozitelor bancare, cu sediul în Str. Negru Voda nr. 3, corp A3, et. 2, Sector 3, Municipiul București, cod: 030774, având numărul de telefon 021/326.60.20, adresa de e-mail comunicare@fgdb.ro și adresa site-ului web

<http://www.fgdb.ro/>. Aceasta vă va pune la dispoziție compensațiile convenite (până la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR) în termen de 7 zile lucrătoare de la data la care

depozitele au devenit indisponibile. În situația în care nu este cert dacă o persoană are dreptul de a primi compensația sau în cazul în care depozitul face obiectul unui litigiu, termenul de punere la dispoziție a compensației se prelungește până la clarificarea situației ori, după caz, până la soluționarea litigiului.

Dacă nu v-a fost pusă la dispoziție compensația în acest termen, vă recomandăm să contactați schema de garantare a depozitelor, întrucât termenul în care puteți pretinde plata compensației poate fi limitat. Informații suplimentare sunt disponibile la <http://www.fgdb.ro>.

Alte informații importante:

- Plata compensațiilor se face de către FGDB, prin intermediul băncilor mandatate, în cazul în care Banca nu este în măsură să-și îndeplinească obligațiile de plată conform condițiilor contractuale și legale aplicabile.
- Nivelul compensației se determină prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile deținute de deponentul garantat la respectiva instituție de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creanțelor exigibile la aceeași dată ale instituției de credit asupra respectivului deponent. Compensatia = Suma depozitelor garantate + dobânda convenită – rate, comisioane, alte datorii către Bancă, exigibile la data indisponibilizării depozitelor. Compensatia de plătit este limitată la nivelul plafonului de acoperire aplicabil.
- Dreptul deponentilor garantati de a primi compensatiile convenite se prescrie la îndeplinirea termenului de 5 ani de la data la care FGDB pune compensatiile la dispozitia deponentilor. Prin excepție în cazul în care procedura falimentului instituției de credit depășește termenul de 5 ani prevăzut anterior, dreptul deponentilor garantati de a primi sumele reprezentând compensații convenite se prescrie la data închiderii procedurii falimentului.
- Echivalentul în lei al plafonului de acoperire și, respectiv, al sumelor în valută care se iau în considerare la determinarea compensațiilor se calculează prin utilizarea cursurilor de schimb valutar pentru valutele respective, comunicate de Banca Națională a României în data la care depozitele au devenit indisponibile.
- Pentru depozitele constituite în alte valute decât cele pentru care Banca Națională a României comunică cursuri de schimb valutar, echivalentul în lei al sumelor în valută care se iau în considerare la determinarea compensațiilor se calculează pe baza cursului de schimb oficial al respectivei valute comunicat, la data la care depozitele au devenit indisponibile, de banca centrală emitentă a respectivei valute, raportat la euro sau, dacă acesta nu este comunicat în raport cu euro, raportat la dolarul american.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se incadreaza in definitia fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzactii in legatura cu care au fost pronuntate hotarari judecatoresti definitive de condamnare pentru infractiunea de spalare a banilor, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor. Incadrarea depozitelor in aceasta categorie se realizeaza de schema de garantare a depozitelor, pe baza informatiilor primite de la autoritatile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanta, dupa caz.
4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.

5. Depozite ale firmelor de investitii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr.575/2013.

6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificata pana la momentul cand acestea devin indisponibile, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor.

7. Depozite ale asiguratorilor si reasiguratorilor, astfel cum sunt acestia definiti in Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari.

8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislatia pietei de capital.

9. Depozite ale fondurilor de pensii.

10. Depozite ale autoritatilor publice centrale, locale si regionale.

11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de institutia de credit, precum si obligatii care izvorasc din acceptari proprii si bilete la ordin.

3.3.5. Incarcarea de fisiere aferente unor servicii suplimentare

Prin aceasta functionalitate, Serviciul Raiffeisen Online Corporate permite Clientului:

(i) prezentarea la plata prin transmiterea imaginii Instrumentelor de Debit originale (cecuri si bilete la ordin, intrabancar si interbancar), reproducuta prin scanare in format PDF;

(ii) solicitarea de tipizate pentru instrumentele de debit;

(iii) transmiterea catre Banca a formularelor de emitere/modificare scrisori de garantie.

Fisierele trebuie completate pe formatul dedicat, pus la dispozitie de catre Banca in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online Corporate.

Rezultatul operatiunilor de incarcare a fisierelor aferente serviciilor suplimentare este pus la dispozitia Clientului intr-un meniu dedicat, clientul avand obligatia de a verifica transmiterea cu succes a instructiunilor din fisiere, inclusiv de a verifica procesarea sau rejectarea instructiunilor din fisiere.

Banca va prelua cererile incarcate de catre Utilizatorul desemnat pentru efectuarea acestor tipuri de operatiuni conform drepturilor si permisiunilor alocate si setate corespunzator in cadrul Aplicatiei si Clientul va fi anuntat (email/telefon) in cazul in care acestea nu pot fi procesate. Pentru procesarea fisierelor prevazute la lit.(i) este necesar sa fie incheiat intre Banca si Client si sa fie in vigoare un Contract specific de prestari servicii de incasare instrumente de debit .

Aceste tipuri de operatiuni se realizeaza de catre Utilizatorul desemnat de catre Rezentantului legal pentru efectuarea acestui tip de operatiune conform drepturilor de acces alocate de catre acesta si setate corespunzator in cadrul aplicatiilor, prin semnarea Anexei privind drepturile Utilizatorilor. Orice operatiune de incarcare/transmitere a fisierelor aferente serviciilor suplimentare solicitate, efectuata in Aplicatia Serviciului de catre oricare dintre Utilizatorii desemnati, care s-au autentificat corespunzator regulilor stabilite pentru furnizarea acestor servicii si au autorizat operatiunile de incarcare fisiere prin Aplicatia Smart Token are valoare de consimtamant al Clientului pentru procesarea de catre Banca a solicitarilor comunicate in aceasta modalitate.

3.3.6. Instructiuni privind Serviciul de Debitare Directa

In cadrul Aplicatiei Serviciului poate fi solicitata in

numele Clientului (in calitate de Platitor), de catre Rezentantului legal desemnat in cadrul aplicatiei, activarea de Mandate de Debitare Directa, in vederea platilor de facturi, asigurari, etc.

Prin accesarea acestei functionalitati, Clientul mandateaza Banca, ca in baza Instructiunilor de debitare directa initiate de catre Beneficiarul platii, sa efectueze plata sumelor solicitate de acesta, fara indeplinirea unor formalitati suplimentare celor precizate in Mandat si

corespunzator documentelor de plata emise periodic de acesta sau de Beneficiarul Final, dupa caz, pe numele Clientului / Persoanei in numele careia se face plata.

Termenii si conditiile ce reglementeaza Serviciul de Debitare Directa sunt cei mentionati in CGB PJ, care se completeaza corespunzator cu prevederile din prezenta sectiune.

In cazul in care Mandatul de Debitare Directa este activat pentru o terta Persoana in numele careia se face plata, Clientul declara pe propria raspundere ca respectiva operatiune de plata respecta toate prevederile legale si statutare ce reglementeaza activitatea acestuia, De asemenea, Clientul se obliga sa nu activeze vreun Mandat de Debitare Directa pentru o terta persoana care este Persoana desemnata sau Parte Restrictionata. In cazul in care Banca primeste informatii cu privire la calitatea de Persoana desemnata sau Parte Restrictionata a Persoanei in numele careia se face plata, isi rezerva dreptul de a inceta executarea mandatului de Direct Debit, cu informarea corespunzatoare a Clientului, inclusiv in cadrul Aplicatiei Serviciului. *Activarea, modificarea, revocarea/incetarea mandatelor de Direct Debit, precum si refuzarea urmatoarei plati pentru un Mandat de Debitare Directa, se realizeaza doar de catre Reprezentantul legal desemnat in cadrul Aplicatiei si reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si efectuarea operatiunilor solicitate in cadrul Aplicatiei Serviciului.*

Vizualizarea detaliilor aferente unui Mandat de Debitare Directa se realizeaza atat de catre Reprezentantul Legal, cat si de catre Utilizatorul care detine drepturi de acces alocate de catre Reprezentantul Legal pentru contul de plati indicat de Client in cuprinsul Mandatului de Debitare Directa, din care se vor executa Instructiunile de debitare directa.

Fiecare Mandat va fi individualizat in cadrul aplicatiei ca instructiune de plata automata distincta si va fi evidentiat in sistemul Bancii cu un identificator distinct.

Clientul trebuie sa specifice optiunea legata de tipul sumei de plata: daca aceasta este variabila, se poate stabili o Limita maxima sau poate fi acceptata limita maxima propusa de Banca, iar daca suma este fixa, se va trece in clar valoarea acesteia.

In masura in care Clientul alege Limita maxima, atunci acesta trebuie sa specifice care este suma maxima a contravalorii unei facturi/document de plata la care se poate astepta in mod rezonabil Clientul, luand in calcul profilul cheltuielilor anterioare si conditiile din Contractul incheiat cu Beneficiarul platii.

Banca nu va opera plata niciunei Instructiuni de Debitare Directa ce depaseste Limita maxima setata de Client. In cazul in care Clientul nu introduce o valoare maxima a sumei de plata, Banca stabileste o valoare maxima din oficiu ce va aparea in ecranul de activare a Mandatului de Debitare Directa.

Clientul poate modifica unilateral instructiunile date Bancii cu privire la fiecare Mandat de Direct Debit, referitor la Contul din care se fac platile, Suma fixa/ Limita maxima, datele de identificare ale Persoanei in numele careia se face plata (cand este cazul), si are obligatia de a transmite modificarile catre Banca conform prevederilor mentionate in Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online Corporate. Modificarile aduse Instructiunilor de plata aferente Mandatelor de Debitare Directa, comunicate initial de Client Bancii, sunt opozabile acesteia numai dupa notificarea Bancii de catre Client prin Aplicatia Serviciului, pana atunci Banca utilizand exclusiv instructiunile initiale. Modificarile vor fi operate de catre Banca in conformitate cu informatiile completate in Aplicatia Serviciului. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Platitor/ Persoana in numele careia se face plata si/sau Beneficiarul platii, datorita neanuntarii modificarii instructiunilor initiale.

Clientul este obligat sa revoce Mandatul de Direct Debit accesand Aplicatia Serviciului daca are loc incetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat si furnizorul de servicii. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Client si/sau Beneficiarul platii, datorate neanuntarii acestui fapt.

Mandatul de Debitare Directa acordat de catre Client in calitate de Platitor va fi executat de catre Banca incepand cu prima factura care va fi emisa de Beneficiarul platii dupa "Data de Inceput a Serviciului", astfel cum aceasta este completata de Client in cadrul Aplicatiei Serviciului. Incetarea Serviciului nu atrage in mod automat anularea instructiunilor aferente Mandatelor de Debitare Directa activate in cadrul acestor servicii iar pentru gestionarea ulterioara a serviciului de Debitare Directa Clientul urmand sa se adreseze in mod direct Bancii.

3.3.7. Definirea de transferuri planificate de tip standing order si efectuarea de transferuri recurente catre conturile proprii sau catre conturile unor terti

Utilizatorul desemnat pentru efectuarea acestor tipuri de operatiuni conform drepturilor si permisiunilor alocate si setate corespunzator in cadrul Aplicatiei, poate defini transferuri planificate automate in lei de tipul standing order catre contul Clientului sau al altei persoane deschis la Raiffeisen Bank S.A. sau la alta banca, In vederea efectuarii acestor transferuri Utilizatorul defineste suma fixa ce va fi transferata, frecventa transferurilor, data de inceput si data de incetare a executarii acestor tranzactii.

In cazul tranzactiilor a caror data a platii este ulterioara datei la care se completeaza instructiunea de plata, precum si in cazul tranzactiilor pentru care se opteaza a fi efectuate in mod repetat, cu respectarea parametrilor indicati, Clientul poate revoca ordinul de plata setat in sistem cel tarziu pana la sfarsitul zilei lucratoare care preceda ziua setata in sistem pentru debitarea contului platitor si executarea operatiunii de plata de catre Banca.

3.3.8. Plata facturi

Utilizatorul desemnat pentru efectuarea acestor tipuri de operatiuni conform drepturilor si permisiunilor alocate si setate corespunzator in cadrul Aplicatiei, poate plati facturi de utilitati, de telefonie mobila, polite de asigurare etc., fiind necesara completarea informatiilor specifice fiecarui furnizor in ecranele Aplicatiei, astfel incat furnizorul sa isi poata reconcilia mai usor sumele incasate si sa isi diminueze riscul de neconfirmare la furnizor a facturilor platite de clientii sau.

3.3.9. Administrare sablon plata

Utilizatorul desemnat pentru efectuarea acestor tipuri de operatiuni conform drepturilor si permisiunilor alocate si setate corespunzator in cadrul Aplicatiei, are posibilitatea de a seta o plata ca un sablon reutilizabil pe care sa-l apeleze in momentul in care va dori sa efectueze plata respectiva si automat anumite campuri de descriere se vor autocompleta. Sabloanele in Lei se vor putea crea inainte de initierea platilor sau dupa finalizarea platilor autorizate prin introducerea codului de autorizare generat prin intermediul Aplicatiei Smart Token, prin optiunea "Salveaza sablon", disponibila pe pagina de rezultat. Sabloanele in valuta se vor putea crea doar dupa finalizarea platilor autorizate prin Aplicatia Smart Token.

3.3.10. Afisare/avertizare poprii instituite pe cont

Automat, la fiecare instituire de poprire pe contul Clientului, la prima logare dupa momentul instituirii acesteia in Aplicatia Serviciului a unui Utilizator,, ii este afisata aceasta informatie . Detaliile popririi raman afisate pe tot timpul existentei acesteia in sectiunea aferenta detaliilor de tranzactii pe conturile Clientului.

3.3.11. Raport de activitate card de credit

Prin intermediul acestei functionalitati, la solicitarea Utilizatorului desemnat pentru efectuarea acestui tip de operatiuni conform drepturilor si permisiunilor alocate si setate corespunzator in cadrul Aplicatiei, Clientii pot primi direct in Aplicatia Serviciului rapoartele de activitate pentru cardurile de credit pe care Clientul le detine la Banca.

3.3.12. Plata salarii

Clientul are posibilitatea de a plati salariile angajatilor prin incarcarea de catre Utilizatorul desemnat pentru efectuarea acestui tip de operatiuni conform drepturilor si permisiunilor alocate si setate corespunzator in cadrul Aplicatiei a unui fisier de tip „excel” care sa contina contul sursa, numele beneficiarilor, conturile beneficiarilor si sumele ce se doresc a fi platite pentru fiecare beneficiar. Acest serviciu este disponibil doar in RON, iar conturile destinate pot fi conturi curente in lei ale persoanelor fizice deschise la orice banca de pe teritoriul Romaniei.

3.3.13. Initiere/ordonare Plati prin incarcarea unui fisier

Clientul are posibilitatea de a initia/ordona plati in lei in Romania prin incarcarea de catre Utilizatorul desemnat pentru efectuarea acestui tip de operatiune conform drepturilor si permisiunilor alocate si setate corespunzator in cadrul Aplicatiei a unui fisier de tip „excel”. Acest serviciu este disponibil doar pentru plati in RON, iar conturile destinate ale platilor pot fi doar conturi curente in lei deschise la orice banca de pe teritoriul Romaniei. Pentru utilizarea acestei functionalitati trebuie respectat formatul de fisier recomandat de Banca, care poate fi descarcat din cadrul Aplicatiei Serviciului, iar completarea fisierului trebuie sa fie corecta si completa. In cazul in care sunt detectate erori de completare ale fisierului sau informatii/date insuficiente pentru procesarea platilor, niciuna din platile completate in fisier nu va putea fi procesata si executata. Autorizarea platilor completate in fisier se va efectua prin intermediul Aplicatiei Smart Token, fie individual, fie prin functia de „Autorizari multiple”, descrisa la pct. 3.3.14.

3.3.14. Autorizari multiple

Utilizatorul desemnat pentru efectuarea acestor tipuri de operatiuni conform drepturilor si permisiunilor alocate si setate corespunzator in cadrul Aplicatiei are posibilitatea de a initia mai multe plati pe care sa le autorizeze ulterior printr-o singura operatiune. Utilizatorul va avea posibilitatea de a autoriza maxim 50 de tranzactii concomitent, indiferent de valuta acestora, tranzactii ale caror detalii vor putea fi vizualizate si inainte de avizare si in timpul autorizarii cu Aplicatia Smart Token. De mentionat faptul ca fisierul de salarii, daca face parte dintrun pachet de tranzactii autorizate multiplu, va fi numarat ca fiind o singura tranzactie in cadrul limitei de 50 mai sus mentionate.

Rezultatul operatiunii de incarcare fisier este facut disponibil Utilizatorului in meniul dedicat descarcarii fisierelor, Utilizatorul avand obligatia de a verifica postarea sau respingerea instructiunilor din fisiere.

3.3.15. Conditiiile privind alte operatiuni si/sau functionalitati oferite de Banca Clientului prin intermediul Serviciului si a modului de utilizare acestora sunt detaliate in cadrul Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online Corporate si in conditiile specifice afisate in cadrul Aplicatiei Serviciului.

3.3.16. Pentru fiecare operatiune de plata si instructiune transmisa, Utilizatorul care o autorizeaza primeste o Confirmare electronica in format PDF ce contine elementele de identificare ale operatiunii/instructiunii respective.

Confirmarea electronica poate servi drept document de dovada a platii/instructiunii respective.

4. Comisioane si modalitati de plata

4.1. Serviciul Raiffeisen Online Corporate este oferit Clientului in baza unui abonament lunar de utilizare. Valoarea abonamentului lunar de utilizare se regaseste in Lista de tarife si comisioane publicata in sectiunea dedicata accesibila de pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro . Modificarile ulterioare ale valorii abonamentului lunar de utilizare vor fi aduse la cunostinta Clientului prin afisare in cadrul Aplicatiei Serviciului si pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro .

4.2. Abonamentul lunar de utilizare este scadent in prima zi lucratoare a lunii. Clientul mandateaza Banca sa-i debiteze lunar, in prima zi a fiecărei luni, Contul de suport deschis la Banca si mentionat in Cerere, cu valoarea Abonamentului de utilizare a Serviciului. In situatia in care moneda in care se datoreaza Abonamentul este alta decat cea in care acesta se plateste, Abonamentul se va debita din Contul de suport utilizand cursul de schimb al Bancii valabil la data semnării prezentului Contract.

4.3. Clientul are obligatia de a plati Abonamentul lunar de utilizare a Serviciului, indiferent daca utilizeaza sau nu acest serviciu. Abonamentul nu este datorat in luna in care prezentul Contract inceteaza si nici pentru perioada in care Clientul utilizeaza concomitent atat Serviciul Online Plus cat si Serviciul Online Corporate.

4.4. In afara Abonamentului lunar de utilizare, Clientul va datora Bancii si orice alt comision specific fiecărei operatiuni pe care o va efectua prin intermediul Serviciului. Acestea se regasesc in Lista de tarife si comisioane accesibila de pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro. Banca si-a rezervat dreptul conform prevederilor din CGB PJ ca ulterior incheierii prezentului Contract sa modifice unilateral valoarea si structura comisiunelor aferente operatiunilor bancare efectuate, in functie de evolutia pietei financiar-bancare, de costurile proprii si/sau politica financiara a Bancii, modificarea urmand a fi adusa la cunostinta Clientului prin afisare atat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, cat si pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro.

4.5. Daca in urma debitării Contului de suport cu contravaloarea taxelor si comisiunelor datorate Bancii in temeiul prezentului Contract (abonament comisioane operatiuni etc), se depaseste limita soldului creditor al contului, generandu-se astfel o iesire in descoperit de cont neautorizat, Clientul mandateaza Banca sa debiteze imediat si automat oricare din conturile Clientului deschise la Banca, indiferent de valuta acestora, pentru orice sume, de orice natura, datorate de Client la data scadentei acestora, fara indeplinirea vreunei formalitati sau actiuni suplimentare. Clientul se obliga sa restituie Bancii in cel mai scurt timp suma cu care s-a iesit in descoperit de cont, acceptand ca datoreaza pentru aceasta o dobanda, ce se acumuleaza zilnic pana la achitarea integrala a datoriei fata de Banca, calculata prin aplicarea unei Rate a Dobanzii Penalizatoare egala cu Rata dobanzii pentru descoperit de cont neautorizat perceputa de Banca in mod curent pentru facilitatile de credit overdraft acordate clientilor sai, in vigoare la acea data si publicata prin afisare pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro.

De asemenea, Clientul mandateaza Banca sa efectueze orice schimb valutar necesar efectuării operatiunilor dispuse de acesta, fie la cursul de cumparare al Bancii din ziua efectuării respectivei operatiuni (in situatia in care operatiunea trebuie efectuata in RON dar se efectueaza dintr-un cont in valuta al Clientului), fie la cursul de vanzare al Bancii din ziua efectuării respectivei operatiuni (in situatia in care operatiunea trebuie efectuata in valuta dar se efectueaza dintr-un cont in RON al Clientului).

4.6. Clientul accepta in mod expres si isi asuma riscul oricaror schimbari exceptionale a imprejurarilor legate de executarea obligatiilor sale asumate conform prezentului Contract.

4.7. Clientul se afla de drept in intarziere odata cu simpla implinire a termenului stabilit pentru executarea oricarei obligatii prevazute in prezentul Contract.

5. Drepturile, obligatiile si raspunderea partilor

5.1. Drepturile, obligatiile si raspunderea Bancii

5.1.1. Banca are dreptul de a stabili, in mod unilateral, in functie de evolutia pietei financiar bancare, de costurile proprii si/sau politica financiara a Bancii valoarea comisioanelor percepute in baza prezentului Contract.

5.1.2. Banca poate suspenda temporar toate sau o parte din functionalitatile ce se pot accesa prin Serviciu in oricare din urmatoarele situatii: i) modificarile legislative o impun; ii) la initiativa Bancii, din motive tehnice (inclusiv in cazul unor probleme tehnice provocate de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii) sau de securitate sau cand sunt asigurate serviciile de mentenanta pentru aplicatia/aplicatiile care permite/permit utilizarea Serviciului. O asemenea suspendare va fi notificata Clientului de catre Banca de indata ce aceasta ia la cunostinta despre acest fapt.

5.1.3. Banca isi rezerva dreptul de a bloca total sau partial accesul la Serviciu in oricare din urmatoarele cazuri: (i) Clientul nu-si respecta oricare dintre obligatiile contractuale asumate prin prezentul Contract; (ii) in cazul folosirii necorespunzatoare a Serviciului sau cu incalcarea legii; (iii) in cazul in care Clientul nu si-a indeplinit obligatia de a furniza Bancii informatiile/documentele/declaratii solicitate conform CGB PJ sau daca banca primeste informatii incomplete, insuficiente ori declaratii neconforme cu realitatea sau daca Banca are suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la realitatea informatiilor si documentelor furnizate de Client ori a declaratiilor asumate de acesta; (iv) in cazul in care asupra Clientului/Reprezentantului legal/Utilizatorului exista suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la spalarea banilor, finantarea terorismului, fraude, Sanctiuni Internationale sau daca Clientul/Reprezentantul legal/Utilizatorul este Persoana Desemnata sau Parte Restrictionata sau in orice alta situatie in care Clientul nu se incadreaza in profilul de risc stabilit de Banca in normele sale interne, fara ca Banca sa fie obligata sa motiveze Clientului aceasta decizie. Blocarea accesului la Serviciu va fi comunicata Clientului imediat dupa blocare. Pe perioada blocarii accesului la Serviciu Clientul datoreaza Abonamentul lunar.

5.1.4. Banca se obliga sa execute instructiunile transmise electronic de catre Client prin Utilizator, cu conditia ca acestea sa fie emise cu respectarea reglementarilor legale in vigoare, precum si a reglementarilor si procedurilor interne ale Bancii, sa aiba caracter licit, sa nu aiba ca scop „spalarea banilor” sau finantarea de acte de terorism si se circumscriu in activitatea statutara a Clientului.

Instructiunile vor fi executate de catre Banca in zilele bancare si cu respectarea COT-urilor stabilite pentru fiecare tip de operatiune in parte, mentionate pe site-ul Bancii <https://www.raiffeisen.ro/ro/corporatii/in-sprijinul-dumneavoastra/documente-utile>, si cu optiunea selectata de Utilizator referitoare la prioritatea platii.

5.1.5. Banca nu are obligatia de a verifica informatiile transmise Bancii de catre Client/Reprezentant legal/Utilizator si nu este raspunzatoare pentru corectitudinea, veridicitatea sau acuratetea acestor informatii. Orice operatiune/tranzactie care va fi efectuata cu utilizarea de elementele de securitate conform Contractului va fi considerata de Banca ca fiind efectuata de Utilizator in numele si pe seama Clientului, Banca nefiind obligata sa efectueze verificari suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operatiunea. Toate operatiunile astfel efectuate sunt opozabile Clientului. Banca nu este raspunzatoare pentru un eventual prejudiciu cauzat de faptul ca Aplicatia Smart Token este folosita de o persoana neautorizata de Client, ca persoana autorizata nu a cunoscut modul de functionare a Serviciului sau ca nu a utilizat corect Serviciul conform Ghidului de utilizare al Serviciului afisat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro.

5.1.6. Banca are dreptul sa refuze efectuarea unei operatiuni ordonate de Client, in cazul in care disponibilitatile existente in conturile sale nu permit atat efectuarea tranzactiei/operatiunii, cat si achitarea taxelor si comisioanelor aferente acestei operatiuni. Daca in contul specificat de Client nu exista disponibilitati suficiente pentru debitarea integrala a sumei cerute, inclusiv cu costurile aferente convenite Bancii, Utilizatorul va primi in numele Clientului mesaj de informare. In aceasta situatie cererea transmisa va fi anulata, iar tranzactia/operatiunea solicitata nu va fi efectuata. Este recomandata verificarea soldului contului si a statusului tranzactiilor transmise anterior catre Banca inainte de lansarea oricarei comenzi pentru efectuarea oricarei operatiuni. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client si/sau de beneficiarul platii derivand din refuzul Bancii de efectuare a acelor operatiuni ordonate de Client care nu pot fi procesate din cauza lipsei de disponibil in contul Clientului, erorilor de completare, ilegalitatii operatiunilor, dispozitiilor executorii ale organelor juridictionale, lipsei documentelor justificative aferente operatiunilor sau a oricaror altor impedimente/constrangeri legale sau contractuale.

5.1.7. In situatia in care Clientul contesta orice instructiune dispusa de catre acesta si orice tranzactie/operatiune efectuata de Banca in numele Clientului prin Serviciu, Banca va putea utiliza ca dovada orice inregistrare efectuata de sistemele utilizate pentru receptionarea instructiunilor Reprezentantului legal/Utilizatorului, reproducerea acestor instructiuni/operatiuni/tranzactii pe suport informatic si/sau hartie precum si extrasele de cont tiparite de catre Banca, acestea reprezentand dovada incontestabila a respectivei operatiuni instructate de catre Client. Identitatea Reprezentantului legal/Utilizatorului si implicit a Clientului se considera verificata de Banca daca instructiunea/operatiunea/tranzactia se efectueaza pe baza elementelor de securitate stabilite conform Contractului.

In eventualitatea in care se inregistreaza diferente intre evidentele Bancii mentionate si evidentele Clientului, evidentele Bancii vor prevala.

5.1.8. Banca nu este obligata sa verifice masurile de securitate luate de Client si Reprezentantul legal/Utilizator in vederea asigurarii confidentialitatii elementelor de securitate, precum si a gradului de securitate a terminalelor de unde se utilizeaza Serviciul. Banca nu raspunde de nici un prejudiciu suferit de Client datorita nerespectarii ori neaplicarii acestor masuri de catre Reprezentantul legal/Utilizator.

5.1.9. Banca nu raspunde pentru oportunitatea operatiunilor efectuate de catre Client prin intermediul Serviciului.

5.1.10. Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii produselor/serviciilor furnizorului dispozitivului mobil si/sau ale tertilor, nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de acestia.

5.1.11. Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertilor. In cazul in care Utilizatorul are intrebari sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un tert, acesta trebuie sa contacteze respectivul furnizor/tert pentru asistenta.

5.1.12. Banca nu este responsabila cu privire la securitatea dispozitivului mobil pe care este instalata Aplicatia Smart Token si nici pentru modul de functionare al acestuia, Banca fiind raspunzatoare fata de Client doar pentru indeplinirea obligatiilor sale legale in calitate de proprietar al aplicatiei.

5.1.13. Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil/computerului folosit de catre Reprezentantul legal/Utilizator. Asadar, Banca nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate dispozitivului mobil/computerului, incluzand dar fara a se limita la orice breasa

de securitate cauzata de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa.

Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului/computerul Clientului/Utilizatorului /Reprezentantului legal la virusi si/sau alte aplicatii/programe, precum si de furtul acestuia.

5.1.14. Banca nu este responsabila pentru verificarea indeplinirii cerintelor legale la momentul autorizarii si/sau efectuarii oricaror operatiuni prin intermediul Serviciului in cazul Clientilor aflati in insolventa/lichidare/faliment, administratorul judiciar/lichidatorul judiciar desemnat pentru Client avand obligatia sa se desemneze doar pe sine cu rol de Reprezentant legal si Utilizator (Supervizor) pentru a putea sa efectueze verificarile si autorizarile impuse de legislatie pentru exercitarea atributiilor sale legale de supraveghere/control cu privire la activitatea si operatiunile efectuate de Client.

5.2. Drepturile, obligatiile si raspunderea Clientului

5.2.1. Clientul are obligatia de a informa Banca cu privire la orice modificari ale datelor sale sau ale Reprezentantului legal/Utilizatorului. In cazul in care Reprezentantul legal se modifica, Banca va inactiva in cadrul Serviciului contul acestuia, avand ca efect retragerea drepturilor de acces conferite Reprezentantului legal, in termen de maxim o zi lucratoare de la data la care Clientul a comunicat Bancii aceasta modificare, iar pentru inrolarea unei noi persoane cu rol de Reprezentant legal , Clientul trebuie sa completeze Cererea de modificare/mentenanta a Serviciului, la finalizarea procedurii de actualizare date Client. Noua persoana desemnata cu rol de Reprezentant legal va trebui sa parcurga pasii de autentificare in Serviciu si de activare a aplicatiei si profilului Smart Token descrisi in prezentul document.

5.2.2. In cazul Clientilor care au desemnat unic Reprezentant legal care are si rol de Utilizator, acesta este imputernicit sa efectueze in numele sau si pe seama Clientului toate operatiunile oferite de Banca in cadrul Serviciului Raiffeisen Online, nefiind necesara completarea si semnarea Anexei privind drepturile Utilizatorilor. In cazul acestor Clienti, orice schimbare a Reprezentantului legal va avea ca efect retragerea drepturilor de acces conferite acestuia, in termen de maxim o zi lucratoare de la data la care Clientul a comunicat Bancii aceasta modificare. Pe perioada retragerii drepturilor de acces la Serviciu, Clientul datoreaza Abonamentul lunar. Pentru inrolarea unui nou Reprezentant legal/Utilizator, Clientul trebuie sa completeze Cererea de modificare/mentenanta a Serviciulu, la finalizarea procedurii de actualizare date Client.

5.2.3. Clientul are obligatia de a stabili drepturile Utilizatorilor, prin completarea si semnarea cu semnatura electronica calificata de catre Reprezentantul legal a Anexei privind drepturile Utilizatorilor. Completarea si semnarea se efectueaza de catre Reprezentantul legal, in cadrul aplicatiei Serviciului Raiffeisen Online Corporate, prin bifarea optiunilor si permisiunilor aplicabile din ecranele specifice. Dupa completare, Reprezentantul legal va trebui sa semneze electronic documentul generat in cadrul aplicatiei. Modificarile realizate in ecranele specifice cu privire la drepturile Utilizatorilor expira automat in termen de 7 zile calendaristice de la momentul initierii acestora, daca Anexa nu este semnata electronic. Anexa privind drepturile Utilizatorilor este valabila pentru semnare timp de 60 de minute de la momentul generarii acesteia.

Clientul are optiunea de a solicita Bancii completarea in Aplicatia Serviciului a drepturilor Utilizatorilor, scop in care va completa Cererea la care este atasata o Anexa in care sunt indicate de catre Client toate drepturile si permisiunile care vor fi alocate fiecarui Utilizator in parte. Dupa

bifarea in ecranele specifice de catre Banca a optiunilor si permisiunilor indicate de catre Client in Anexa la Cerere, Clientul este obligat sa verifice corectitudinea si completudinea acestora si sa le confirme prin semnarea cu semnatura electronica calificata de catre Re prezentantul legal a Anexei privind drepturile Utilizatorilor in conditiile mei sus mentionate in aceasta sectiune.

Dupa semnarea electronica cu succes a Anexei privind drepturile Utilizatorilor, Banca va aplica drepturile si permisiunile indicate pentru fiecare dintre Utilizatori. In cazul in care Re prezentantul legal constata aparitia unor disfunctionalitati la implementarea modificarilor si a informatiilor completate in Anexa, acesta trebuie sa anunte Banca prin intermediul Serviciului Suport Clienti. In situatia in care au fost initiate modificari ale drepturilor Utilizatorilor, care se afla in asteptare, nefiind finalizate prin semnarea electronica a Anexei privind drepturile Utilizatorilor, nu se poate initia o alta solicitare de modificare de catre Re prezentantul Legal prin completarea altei Anexa care vizeaza modificari in drepturile Utilizatorilor. Utilizatorii desemnati prin Cererea de furnizare/modificare/mentenanta a Serviciului nu se vor putea inrola si nu vor putea accesa nicio functionalitate a Serviciului decat dupa completarea si/sau semnarea Anexei privind drepturile Utilizatorilor. Utilizatorii nu vor putea efectua decat operatiunile mentionate in aceasta Anexa, in limitele stabilite de Re prezentantul legal. Orice modificare a drepturilor si permisiunilor Utilizatorilor se va putea efectua prin completarea si/sau semnarea unei noi Anexa privind drepturile Utilizatorilor, care va inlocui Anexa precedenta de la data semnarii acesteia. Clientul este raspunzator pentru corectitudinea datelor si optiunilor completate/bifate/confirmate de oricare dintre Re prezentantii legali in ecranele specifice, asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din acest fapt, inclusiv toate riscurile care ar putea fi generate de eventualele erori de completare. Clientul se obliga sa isi insuseasca si sa instruiasca Utilizatorii in vederea corectei utilizari a Serviciului conform Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online Corporate afisat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro si prevederilor Contractului.

5.2.4. Elementele de securitate sunt confidentiale, Clientul se obliga sa ia toate masurile rezonabile pentru asigurarea pastrarii acestora in siguranta, in conditii de securitate, precum si sa determine Utilizatorul sa pastreze in conditii de securitate elementele de securitate pentru a impiedica accesarea/conectarea neautorizata la Serviciu a altor persoane decat Re prezentantul legal/Utilizatorul. Clientul este responsabil in totalitate de utilizarea elementelor de securitate, de pastrarea lor in conditii rezonabile de securitate si de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti. Re prezentantul legal/Utilizatorul are obligatia de a pastra in conditii de securitate Codul de utilizator si Codul PIN al Aplicatiei Smart Token pentru a impiedica accesarea/conectarea neautorizata a Serviciului de catre persoane neautorizate. Codul de utilizator si codul PIN trebuie sa fie cunoscute exclusiv de catre Re prezentantul legal/Utilizatorul caruia ii este alocat si este interzisa comunicarea acestora unei alte persoane (inclusiv personalului Bancii), indiferent de imprejurare. Clientul si Re prezentantul legal/Utilizatorul sunt responsabili in totalitate de utilizarea elementelor de securitate si de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti.

5.2.5. In cazul pierderii/furtului sau folosirii fara consimtamantul Re prezentantului legal/Utilizatorului a dispozitivului pe care este instalata Aplicatia Smart Token, sau in cazul unor eventuale utilizari ale elementelor de securitate de catre terte persoane neautorizate, acesta este obligat sa anunte imediat Banca telefonic, apeland Serviciul de suport clienti la numarul de telefon 021 306 5556, pentru a se bloca accesul la contul/conturile clientului prin intermediul Serviciului pana cand Re prezentantul legal/Utilizatorul isi poate reinstala Aplicatia Smart Token. Aceasta informare nu elimina responsabilitatea Clientului pentru eventualele consecinte ale utilizarii Serviciului de catre terte persoane neautorizate.

5.2.6. Toate tranzactiile efectuate prin intermediul Serviciului cu autorizare in cadrul Aplicatiei Smart Token pana la momentul la care Utilizatorul instiinteaza Banca cu privire la producerea unui eveniment dintre cele mentionate la punctul 5.2.5 se considera tranzactii autorizate de catre Utilizator, in numele si pentru Client, Banca neasumandu-si raspunderea pentru acestea. De asemenea, Banca nu isi asuma raspunderea pentru tranzactiile autorizate in Aplicatia Smart Token, in baza Credentialelor de securitate, daca acestea au fost utilizate de alte persoane, indiferent daca acestea le-au fost comunicate de catre Utilizator sau au fost utilizate, in orice mod, fara acordul acestuia.

5.2.7. Pentru a preveni aparitia unor evenimente precum cele de mai sus, Rezentantul legal/Utilizatorul se obliga:

- sa pastreze tot timpul, in siguranta si in posesia sa, dispozitivul mobil pe care este instalata Aplicatia Smart Token;
- sa pastreze elementele de securitate aferente aplicatiei securizate si cunoscute numai de catre acesta;
- daca instraineaza sau inceteaza sa utilizeze dispozitivul mobil pe care este instalata Aplicatia Smart Token, sa dezinstaleze aplicatia si sa stearga toate informatiile personale de pe acesta.

5.2.8. Clientul si Rezentantul legal/Utilizatorul au obligatia de a colabora cu Banca si/sau cu orice autoritate competenta pentru prevenirea oricarui tip de frauda sau pentru derularea oricaror anchete care s-ar desfasura in legatura cu utilizarea Aplicatiei Smart Token/Serviciului.

5.2.9. Utilizatorul are obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate prin Serviciu si autorizate prin Aplicatia Smart Token si de a comunica imediat Bancii prin apelarea Serviciului Suport Clienti orice neconcordanza sau neregula identificata in legatura cu acestea.

5.2.10. Securitatea statiilor/dispozitivelor utilizate de catre Rezentantul legal/Utilizator pentru accesarea Serviciului cade in responsabilitatea Clientului si Banca nu va putea fi raspunzatoare in nicio situatie pentru orice prejudicii suferite de client ca urmare a nerespectarii conditiilor de securitate ale echipamentelor, instalatiilor, sistemelor de operare, retelei locale in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se acceseaza aplicatia, etc., utilizate pentru accesul acestuia la Serviciu.

5.2.11. Clientul ia la cunostinta si accepta ca orice instructiune primita de catre Banca pe baza elementelor de securitate introduse de Utilizator este considerata o instructiune irevocabila a Clientului insusi si reprezinta acordul irevocabil al Clientului, transmis Bancii, in vederea efectuarii/procesarii operatiunilor transmise de acesta si inregistrarii, de catre Banca, in contul sau a instructiunilor de plata transmise electronic prin intermediul Serviciului si recunoaste neconditionat aceste inregistrari ca fiindu-i opozabile atat sie insusi cat si Utilizatorului.

5.2.12. Clientul este raspunzator pentru corectitudinea datelor introduse de oricare dintre Utilizatori in campurile predefinite ale instructiunii transmise catre Banca prin intermediul Serviciului (spre exemplu: suma introdusa pentru plati facturi sau pentru transferuri, codurile IBAN corecte ale conturilor din/in care dispune efectuarea operatiunilor), cat si pentru modul in care Utilizatorul acceseaza in numele sau Serviciul, asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din acest fapt, inclusiv toate riscurile care ar putea fi generate de eventualele erori de completare.

5.2.13. Clientul este responsabil pentru veridicitatea si corectitudinea datelor furnizate Bancii pe perioada de derulare a prezentului Contract.

5.2.14. Clientul are obligatia de a plati la timp si in cuantumurile stabilite toate comisioanele, taxele si costurile aferente Serviciului (inclusiv orice comisioane specifice fiecarui tip de

operatiune care se instruceaza prin intermediul Serviciului, asa cum este acestea reglementat prin Contract. In acest scop, Clientul va mentine in conturile sale disponibilitati suficiente pentru acoperirea acestora. Clientul are obligatia de a se informa periodic cu privire la nivelul tarifelor si comisioanelor practicate de Banca.

5.2.15. Clientul se obliga, sa respecte toate prevederile legale in vigoare aplicabile Serviciului sau operatiunilor specifice efectuate prin intermediul acestuia, fiind responsabil pentru prejudiciul produs prin nerespectarea acestei obligatii. Clientul declara ca a obtinut toate autorizarile prealabile prevazute de legislatia in vigoare pentru efectuarea operatiunilor. Totodata la cererea Bancii, Clientul va prezenta documentele justificative si formularele de plata aferente operatiunilor de plata instructate, declaratiile prevazute de lege precum si alte documente solicitate de Banca.

5.2.16. Clientul se obliga sa pastreze deschis la Banca Contul Suport mentionat in Cerere, cel putin atat timp cat prezentul Contract este in vigoare.

5.2.17. Clientul accepta ca, in scopul identificarii Reprezentantului legal/Utilizatorului de catre operatorii serviciului de suport clienti, se va solicita furnizarea datelor de identificare ale Clientului si ale Utilizatorului si se va aplica una din procedurile de identificare utilizate de Banca (inclusiv apel de callback) conform instructiunilor mentionate in Ghidul de utilizare al Serviciului Raiffeisen Online Corporate. Concordanta informatiilor furnizate la solicitarea Bancii in scop de identificare cu cele aflate in baza de date a acesteia fac dovada deplina a identitatii Reprezentantului legal/Utilizatorului Serviciului. Banca atentioneaza Clientul ca Serviciul de suport clienti utilizeaza linii telefonice publice, ce pot sa nu asigure un nivel corespunzator de protectie a informatiilor. Banca are dreptul sa inregistreze convorbirile telefonice in care se efectueaza identificarea Reprezentantului legal/Utilizatorului, in scopul constituirii de probe ce fac dovada deplina a identitatii, cat si a vointei acestuia in legatura cu continutul acestor convorbiri.

Prin Serviciul Suport Clienti se poate oferi suport pentru: notificarea cazurilor de furt, pierdere ori folosire nejustificata a Aplicatiei Smart Token sau a elementelor de securitate, erori logare sau de utilizare aplicatie, blocare/deblocare a Serviciului si/sau Aplicatiei Smart Token, alte solicitari sau informatii.

5.2.18. Clientul accepta ca raspunderea partilor pentru operatiuni de plata neautorizate, neexecutate sau executate incorect sau cu intarziere se supune reglementarilor din CGB PJ si sunt inaplicabile prevederile art. art. 171, 172, art. 177 – 179, art.190, art. 203-213 din Legea nr. 209/2019 privind serviciile de plata, pentru aspectele reglementate de aceste prevederi legale fiind aplicabile prevederile corespunzatoare din CGB PJ si din prezentul document.

6. Dispozitii speciale privind serviciile de informare cu privire la conturi si serviciile de initiere a plati prin intermediul unor prestatori de servicii de plata terti

Serviciile identificate in aceasta sectiune 6 nu sunt disponibile la momentul semnarii Cererii si Banca va notifica Clientul in cadrul Aplicatiei Serviciului cu privire la data la care acestea vor deveni disponibile.

6.1. Obtinerea de informatii cu privire la conturi

6.1.1. Clientul are posibilitatea sa solicite informatii cu privire la conturile sale curente prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi, daca la momentul solicitarii, aceste detalii sunt accesibile online. In vederea obtinerii acestor informatii, Clientul prin Utilizator trebuie sa isi exprime consimtamantul expres in aplicatia Prestatorului de servicii de

informare cu privire la conturi, fiind ulterior, redirectionat pe pagina dedicata a Bancii, pentru Autentificarea stricta a Utilizatorului.

6.1.2. Autentificarea stricta a Utilizatorului se realizeaza prin introducerea in pagina dedicata a elementelor de securitate personalizate furnizate de Banca pentru accesarea serviciului, prevederile legate de autentificare din prezentul document aplicandu-se in mod corespunzator.

6.1.3. Informatiile cu privire la conturile curente deschise de Client la Banca pe care le poate obtine Utilizatorul prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi sunt, spre exemplu: tipul contului, moneda contului, pseudonimul, soldul contului, istoricul tranzactiilor etc.

6.1.4. In baza consimtamantului Utilizatorului, acordat conform art. 6.1.1, timp de 90 de zile, Banca va putea furniza, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, detaliile contului, soldul unuia sau mai multor conturi desemnate si/sau operatiunile de plata executate in ultimele 90 de zile, fara aplicarea autentificarii stricte a Utilizatorului.

6.1.5. In perioada de 90 de zile mentionata mai sus, Banca va furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, informatiile legate de conturile de plata desemnate:

a) ori de cate ori Utilizatorul solicita astfel de informatii in mod activ;

b) de maxim patru ori intr-o perioada de 24 de ore, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, in cazul in care Utilizatorul nu solicita astfel de informatii in mod activ.

6.1.6. Dupa expirarea perioadei de 90 de zile prevazuta la paragraful anterior, Banca va putea furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi detaliile contului si/sau soldul unuia sau mai multor conturi de plata desemnate si/sau operatiunile de plata executate in ultimele 90 de zile, doar cu autentificarea stricta a Utilizatorului.

6.1.7. In cazul in care Utilizatorul doreste obtinerea de informatii cu privire la istoricul tranzactiilor efectuate pe contul sau pe o perioada mai mare de 90 de zile este necesara Autentificarea stricta a Utilizatorului ori de cate ori se solicita astfel de informatii.

6.1.8. In cazul in care Utilizatorul si-a exprimat consimtamantul pentru furnizarea de informatii cu privire la unul sau mai multe conturi curente, Banca poate da curs solicitarii Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, doar in conditiile in care respectivul cont/toate conturile pentru care Utilizatorul si-a acordat consimtamantul este/sunt accesibil/e online si este/sunt corect identificat/e (IBAN-ul este corect, Clientul este titularul contului etc).

6.1.9. Cu exceptia cazului in care exista motive obiective, Banca trateaza solicitarile de informatii transmise prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi, fara nici o discriminare fata de alte solicitari similare ale Clientului.

6.2. Initierea platilor

6.2.1. Clientul prin Utilizator poate initia plati din contul sau curent, deschis la Banca, prin intermediul unui Prestator de servicii de initiere a platii, daca la momentul solicitarii contul sau este accesibil online.

6.2.2. In vederea executarii de catre Banca a ordinului de plata astfel initiat, sunt necesare urmatoarele:

a) autentificarea stricta a Utilizatorului prin introducerea in pagina dedicata a Bancii a elementelor de securitate furnizate de Banca Utilizatorului pentru accesarea Serviciului, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicandu-se in mod corespunzator;

b) autorizarea ordinelor de plata prin introducerea elementelor de securitate, conform procesului de autorizare a tranzactiilor, prevazute in prezentul document.

6.2.3. Sunt exceptate de la autorizarea stricta a Utilizatorului, tranzactiile initiate prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii, de tipul platilor recurente, transferul intre conturile detinute de acelasi Client la Banca si schimbul valutar intre conturile aceluiasi client.

Cu toate acestea, in cazul platilor recurente, pentru prima operatiune se va solicita autentificarea stricta a Utilizatorului, urmand ca toate operatiunile subsecvente sa fie considerate autorizate fara sa mai fie necesara autentificarea stricta a Utilizatorului.

6.2.4. Ordinele de plata initiate de Utilizator prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii, se considera primite de Banca la momentul, data si in conditiile stabilite pentru primirea ordinelor de plata initiate de Client prin Serviciu.

6.2.5. Refuzul initierii unei operatiuni de plata si, daca este posibil, motivele refuzului, precum si procedura de remediere a oricaror erori de fapt care au condus la refuz vor fi notificate Clientului, prin intermediul paginii dedicate a Bancii si/sau prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii, cu respectarea termenului legal.

6.2.6. Ordinul de plata initiat de Utilizatorul serviciului de plata prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii se va executa conform prevederilor din capitolul *Conditii specifice executarii operatiunilor bancare* din prezentul document.

6.2.7. Cu exceptia cazului in care exista motive obiective, Banca trateaza ordinele de plata transmise prin intermediul serviciilor unui Prestator de servicii de initiere a platii, fara nicio discriminare in raport cu ordinele de plata transmise direct de Client, in special in ceea ce priveste sincronizarea, prioritatea sau comisioanele.

6.3. Dispozitii comune privind accesul la conturi prin intermediul Prestatorilor de Servicii de Plata Terti

6.3.1. Clientul intelege si accepta ca responsabilitatea pentru modul de gestionare, utilizare, accesare, stocare a datelor si informatiilor transmise de Banca Prestatorului de servicii de plata Tert revine in totalitate acestuia din urma, Banca nefiind raspunzatoare cu privire la modul in care Prestatorului de servicii de plata Tert, pune la dispozitia Clientului datele si informatiile primite de la Banca.

6.3.2. Modul de accesare si utilizare a serviciului de initiere a platii si a serviciului de informare cu privire la conturi este reglementat prin termenii si conditiile aplicatiei puse la dispozitia Clientului prin Utilizator de catre Prestatorii de servicii de plata Terti, acestora din urma revenindu-le in totalitate raspunderea pentru modul de indeplinire a obligatiilor legale si contractuale ce le revin. Serviciul de initiere a platii si serviciul de informare cu privire la conturi vor putea fi accesate si utilizate prin intermediul Prestatorilor de servicii de plata Terti doar de catre Utilizatorii care detin drepturi corespunzatoare de acces la conturi conform Contractului. Orice solicitare transmisa prin intermediul Prestatorilor de servicii de plata Terti care depaseste/nu respecta drepturile si permisiunile setate de Client pentru Utilizator va fi refuzata.

6.3.3. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru daunele/prejudiciile suferite de Client, ca urmare a nerespectarii de catre acesta si/sau de catre Prestatorul de servicii de plata Tert a obligatiilor legale si/sau contractuale ce ii/le revin.

6.3.4. Banca nu este raspunzatoare pentru nicio dezvaluire/compromitere a datelor legate de conturile Clientului, inclusiv a elementelor de securitate personalizate ale Utilizatorului acestuia sau pentru producerea vreunei fraude cauzate de orice act, fapt sau omisiune de catre/a Prestatorului de servicii de initiere a platii, respectiv a Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi.

6.3.5. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru pagubele produse Clientului ca urmare a fraudei sau a neglijentei Prestatorului de servicii de plata Tert in adoptarea masurilor de

securitate adecvate pentru protejarea confidentialitatii si a integritatii datelor aferente platilor/informarilor cu privire la conturi.

6.3.6. Banca poate refuza accesul la un cont de plati Prestatorului de servicii de plata Tert, in cazul in care exista motive justificate de accesare neautorizata sau frauduloasa a contului de plati de catre Prestatorul de servicii de plata Tert, inclusiv de initiere neautorizata sau frauduloasa a unei operatiuni de plata.

6.3.7. In aceste cazuri, Banca informeaza Clientul platitor, daca este posibil, inainte de refuzarea accesului si cel mai tarziu imediat dupa aceasta, prin intermediul paginii dedicate a Bancii si/sau serviciului de suport clienti sau in oricare din modalitatile de comunicare agreeate cu Clientul , astfel cum au fost prevazute la capitolul "Notificari" din CGB PJ, ca accesul la Contul de plati este refuzat si motivele acestui refuz, cu exceptia cazului in care furnizarea unor astfel de informatii ar compromite motivele de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de lege. Banca permite accesul la Contul de plati o data ce motivele de refuz inceteaza sa mai existe.

6.3.8. Banca nu va permite unui Prestator de servicii de plata Tert, accesul la conturile de plati ale Clientului, respectiv nu va da curs instructiunilor de initiere a platii/confirmare a disponibilitatii fondurilor in situatia in care nu sunt indeplinite conditiile legale de acces si comunicare, precum si a prevederilor prezentilor Termeni si Conditii.

6.3.9. Banca va da curs solicitarilor de executare a operatiunilor de plata initiate de Client prin Utilizator si va furniza informatii cu privire la conturi, daca solicitarile provin numai de la Prestatori de servicii de plata autorizati (de Banca Nationala a Romaniei pentru a desfasura servicii de plata pe teritoriul Romaniei), respectiv de la Prestatori de servicii de plata pasaportati (prestatori de servicii de plata autorizati in alte State Membre UE/SEE pentru care autoritatile competente au notificat Bancii Nationale a Romaniei furnizarea de servicii in mod direct pe teritoriul Romaniei) mentionati ca atare in registrele publice europene si/sau nationale specifice, care comunica in conditii de siguranta cu Banca, cu respectarea prevederilor standardelor tehnice de reglementare europeana si care detin certificate calificate, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 910/2014 *privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna.*

6.3.10. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din neexecutarea operatiunilor de plata initiate de Client prin Prestatorul de servicii de initiere a platii, respectiv din refuzul de furnizare a informatiilor cu privire la conturi solicitate prin intermediul Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, daca detaliile platii (spre ex. IBAN cont) sau detaliile solicitarii de informatii nu sunt corecte in totalitate/nu sunt complete si nici pentru prejudicii rezultate din refuzul accesului unui Prestator de servicii de plata Tert la un cont de plati, ca urmare a accesarii neautorizate sau frauduloase de catre acesta din urma a contului de plati, inclusiv ca urmare a initierii neautorizate sau frauduloase a unei operatiuni de plata.

6.3.11. Utilizatorul are obligatia de a pastra in siguranta elementele de securitate personalizate precum si dispozitivele electronice care le stocheaza sau le genereaza, acesta fiind pe deplin raspunzator pentru orice pierdere, dauna directa sau indirecta suferita, in cazul furnizarii elementelor de securitate unor terti, inclusiv Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi sau Prestatorului de servicii de initiere a platii.

6.3.12. In situatia in care pentru un cont detinut de Client a incetat furnizarea Serviciului, contul devine inaccesibil online, nefiind posibila utilizarea serviciilor de initiere a platii si a serviciilor de informare cu privire la conturi pentru respectivul cont.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Banca prelucreaza date cu caracter personal in contextul furnizarii si asigurarii functionalitatilor Serviciului Raiffeisen Online Corporate, disponibil in cadrul aplicatiei aferente acestui serviciu, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal (prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 si ale legislatiei subsecvente). Mai multe detalii privind activitatile de prelucrare a datelor efectuate de catre Banca pot fi regasite in Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si in Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul: <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/> si care, in completarea sectiunii 7 din prezentul document, include informatiile relevante privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul unor servicii / produse specifice cu caracter incidental pe parcursul furnizarii Serviciului (de ex., sectiunea 4 „Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul relationarii telefonice” – in contextul utilizarii Serviciului de suport clienti potrivit celor prevazute in prezentul document).

7.1. Scopuri si temeiuri de prelucrare

7.1.1. Banca prelucreaza date cu caracter personal :

a) in vederea indeplinirii obligatiilor legale, pentru scopuri de prevenire si reducere a riscurilor legate de fraudă, inclusiv prin luarea masurilor necesare pentru asigurarea securitatii datelor si informatiilor clientului, in special pentru asigurarea securitatii platilor ordonate de client. Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate, Banca se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate si/sau pe contractul dintre Client si Banca; pentru scopuri de cunoasterea si identificarea clientelei in vederea prevenirii spalarii banilor si combaterii finantarii terorismului; furnizarea informatiilor cu privire la conturi in cazul solicitarilor facute prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi; executarea ordinelor de plata initiate prin intermediul unui Prestator de servicii de initiere a platii; pastrarea, depozitarea (premergatoare arhivarii) si arhivarea documentelor; efectuarea de audituri si investigatii interne; indeplinirea obligatiilor de supraveghere bancara asupra Bancii si a entitatilor din Grupul Raiffeisen si de raportare catre entitatile din Grupul Raiffeisen sau catre autoritatile de supraveghere si alte raportari interne; gestionarea controalelor efectuate de autoritati. Pentru indeplinirea acestor scopuri Banca se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate.

b) in vederea incheierii si executarii contractului, in masura in care persoanele vizate de activitatile de prelucrare efectuate de catre Banca sunt parte la Contractul incheiat intre Client si Banca, pentru urmatoarele scopuri: incheierea, derularea si gestionarea relatiei contractuale dintre Banca si Client, furnizarea operatiunilor specifice mentionate in Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online Corporate si asigurarea functionalitatii acestora in conditiile specificate, inclusiv in scopul asigurarii suportului tehnic; derularea in bune conditii a tranzactiilor bancare; optimizarea serviciilor financiar-bancare (inclusiv prin activitati de mentenanta si prin asigurarea suportului tehnic); gestionarea calitatii datelor. Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate. Pentru aceste scopuri, Banca se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate, de a desfasura si gestiona relatia contractuala cu Clientul, pentru furnizarea produselor si serviciilor contractate de Client (de ex., atunci cand persoanele vizate de activitatile de prelucrare efectuate de catre Banca nu sunt parte la contractul incheiat intre Client si Banca (cum ar fi Utilizatorul).

c) In vederea indeplinirii intereselor sale legitime in desfasurarea obiectului de activitate, suplimentar celor anterior prevazute mai sus, pentru urmatoarele scopuri: imbunatatirea

functionalitatilor Serviciului si a experientei Clientului/Reprezentantului legal/Utilizatorului (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic si prin detectarea anomaliilor pe conturile curente si in tranzactii); reclama, marketing simplu si publicitate;

d) In baza consimtamantului exprimat cu ocazia deschiderii relatiei de afaceri sau in alte situatii, dupa caz, pentru urmatoarele scopuri: marketing direct, prin comunicarea de informatii si/sau oferte personalizate cu privire la produse, servicii si activitati ale Bancii si/sau ale altor entitati din Grupul Raiffeisen (astfel cum acesta este definit in cuprinsul CGB PJ) si/sau ale partenerilor acesteia, precum si efectuarea de catre Raiffeisen Bank, direct sau prin partenerii contractuali ai acesteia si/sau prin alte entitati din Grupul Raiffeisen, a studiilor de marketing cu privire la produsele, serviciile si activitatile actuale si/sau viitoare ale Raiffeisen Bank si/sau ale altor entitati din Grupul Raiffeisen si/sau ale partenerilor acesteia, potrivit celor detaliate in cuprinsul CGB PJ (in acest sens, a se vedea art. 2.1.4.4. care include detalii privind activitatile de marketing direct adresate persoanelor fizice – cum ar fi Reprezentantul legal/Utilizatorul, respectiv art. 2.1.4.6. care include detalii privind activitatile de marketing direct adresate Clientului persoana juridica/entitate fara personalitate juridica).

7.1.2. Profilari si procese decizionale automatizate

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare mentionate anterior, in anumite situatii (de ex., in contextul aplicarii masurilor de cunoastere a clientelei in vederea prevenirii spalarii banilor si combaterii finantarii terorismului), este necesara prelucrarea prin mijloace automate a datelor cu caracter personal. In baza acestor prelucrari realizate prin mijloace automate se iau decizii, cu sau fara interventie umana, care pot conduce la efecte juridice (de ex., blocarea accesului la Serviciul Raiffeisen Online Corporate potrivit art. 5.1.3. din prezentul document) sau pot afecta persoana vizata similar intr-o masura semnificativa.

Atunci cand astfel de decizii se iau fara o interventie umana semnificativa (respectiv o interventie care nu este de natura sa influenteze rezultatul prelucrarii automate), prelucrarea datelor implica un proces decizional automatizat. In cazul activitatilor de prelucrare care implica un astfel de proces decizional automatizat, suplimentar drepturilor mentionate la art. 7.7. de mai jos, persoana vizata are si urmatoarele drepturi: de a obtine din partea Bancii interventia umana cu privire la procesul decizional automatizat; de a-si exprima punctul de vedere cu privire la procesul decizional automatizat; precum si de a contesta decizia luata exclusiv pe baza unei prelucrari automate care produce efecte juridice sau afecteaza persoana vizata similar intr-o masura semnificativa. Aceste drepturi pot fi exercitate utilizand datele de contact indicate la art. 7.8. de mai jos.

7.2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

7.2.1. In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare aferente Serviciului Raiffeisen Online Corporate, Banca prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, numar de telefon, adresa, data si tara nasterii, rezidenta fiscala, cetatenie, functie, semnatura, data semnarii, email, cod numeric personal (CNP), cod de identificare client, cod de inregistrare fiscala, serie si numar act identitate, alte date rezultand din actele de identitate, date rezultand din verificarea conditiilor necesare pentru aderarea la Serviciul Raiffeisen Online Corporate, date privind produsele detinute, voce, cod utilizator, parola, cod PIN, serie si numar token, date de localizare, adresa IP, date privind tranzactiile efectuate, date privind drepturile si rolurile acordate pentru folosirea aplicatiei aferenta serviciului, date privind autentificarea pentru folosirea serviciului, date privind conturile Clientului (inclusiv detalii privind tipul si numarul contului, moneda, pseudonimul, soldul, istoricul tranzactiilor, eventuale refuzuri de acordare a accesului la informatiile privind conturile Clientului sau de initiere a

operatiunilor de plata), date privind tipurile de dispozitive folosite si caracteristicile acestora ce pot influenta functionalitatea serviciului (memorie interna, procent de incarcare al bateriei dispozitivelor, rezolutie), detalii privind sistemul de operare al dispozitivelor: tip si versiune, date privind conexiunea la internet, date privind operatiunile efectuate in contextul utilizarii aplicatiei aferente Serviciilor sau rezultand din utilizarea Serviciilor, alte date care pot fi furnizate in mod direct Bancii, alte date privind operatiunile efectuate in contextul utilizarii Aplicatiei aferente Serviciului sau rezultand din utilizarea Serviciului ori din inaccesibilitatea Serviciului. Banca nu prelucreaza datele biometrice din Sistemul biometric al dispozitivului mobil al Utilizatorului cum sunt amprenta digitala si imaginea faciala a Utilizatorului.

Aceste date si modelele biometrice asociate acestora sunt si raman stocate pe dispozitivul mobil cu sistem de operare iOS sau Android (versiunea compatibila a sistemului de operare este indicata pe site-ul Bancii, Sectiunea Mobile banking) pe care Clientul isi instaleaza Aplicatia Smart Token si se supun regulilor de prelucrare, inregistrare, stocare, comparare stabilite si comunicate prin intermediul dispozitivului respectiv.

7.2.2. In anumite situatii, in vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate in prezentul document, Banca poate sa prelucreze date cu caracter personal apartinand unor persoane pentru care nu beneficiaza insa de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea. In acest context, este responsabilitatea Clientului/Utilizatorului/Reprezentantului legal sa informeze persoanele in cauza in prealabil, cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal si sa obtina consimtamantul acestora privind prelucrarea datelor, in masura in care este necesar, potrivit cerintelor legale aplicabile. In cazul in care Clientul/Utilizatorului/Reprezentantului legal furnizeaza Bancii date cu caracter personal apartinand acestor persoane, Clientul/Utilizatorului/Reprezentantului legal are obligatia de a furniza numai date exacte si actualizate. In acest sens, Banca poate utiliza datele de contact apartinand acestor persoane in vederea informarii cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizarii Serviciului.

7.3. Sursa datelor

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare si pentru furnizarea serviciului online, Banca obtine datele cu caracter personal de la Client, de la Reprezentantul Legal, de la Utilizator si/sau de la partenerii sai contractuali, inclusiv entitatile din Grupul Raiffeisen, astfel cum acesta este definit in cuprinsul Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare.

7.4. Destinarii datelor cu caracter personal

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Banca poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: persoana vizata (de exemplu, in masura exercitarii dreptului de acces conform legislatiei aplicabile in materie), reprezentantii legali sau conventionali ai Clientului, reprezentantii Bancii, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Banca, Prestatorii de servicii de informare cu privire la conturi, Prestatorii de servicii de initiere a platii, entitatile din Grupul Raiffeisen (astfel cum acesta este definit in cuprinsul Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare), parteneri contractuali ai Bancii si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ori operatori asociati ai Bancii in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale.

7.5. Durata prelucrării

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Banca va prelucra datele cu caracter personal pe durata indeplinirii serviciilor bancare, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza persoanelor vizate informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Durata de stocare a informatiilor colectate in contextul utilizarii tehnologiei de tip cookie in Serviciul Raiffeisen Smart Business este 3 ani de la momentul colectarii.

7.6. Transferul datelor cu caracter personal

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Banca sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii.

Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau pe alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul: <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Pentru a obtine o copie a garantiilor de transfer implementate de Banca, va rugam sa transmiteti o cerere in acest sens (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) catre: centrala@raiffeisen.ro sau sa contactati Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Bancii, la urmatoarea adresa de email: dpo@raiffeisen.ro.

7.7. Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii de catre Banca a datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (potrivit informatiilor disponibile pe www.dataprotection.ro) sau instantelor competente, in masura in care persoanele vizate considera necesar.

Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Banca sa anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice.

7.8. Informatii suplimentare si datele de contact ale Responsabilului privind Protectia Datelor

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank SA, precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context, va rugam sa va adresati printr-o cerere scrisa, la adresele oricareia dintre unitatile Raiffeisen Bank S.A.(lista completa a unitatilor este disponibila la: <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau printr-un e-mail catre Banca in acest sens, la urmatoarea adresa: centrala@raiffeisen.ro.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Informatii actualizate privind activitatile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul:<https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

8. Durata si incetarea Contractului

8.1. Serviciul Raiffeisen Online Corporate devine operational pentru Client doar in momentul in care Clientul, prin Reprezentantul legal, se va autentifica pentru prima data in Aplicatia Serviciului, si va accepta Termenii si conditiile pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Online Corporate mentionate in prezentul document, prin bifarea campului corespunzator din cadrul aplicatiei, partile agreeand ca acest accept valoreaza acord scris al Clientului.

Contractul privind Serviciul Raiffeisen Online Corporate va fi valabil pe perioada nedeterminata, cu exceptia situatiei in care acesta inceteaza prin una din modalitatile prevazute la art. 8.2.

8.2. Prezentul Contract poate inceta in una din urmatoarele situatii:

a) oricand, prin acordul partilor, exprimat in scris;

b) prin reziliere, in cazul in care una din parti nu-si executa obligatiile contractuale sau le executa in mod necorespunzator, inclusiv in oricare din situatiile descrise la pct. 5.1.3, relatia contractuala fiind considerata desfiintata de plin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere, fara interventia instantei si fara indeplinirea vreunei alte formalitati prealabile, judiciare sau extrajudiciare; Clientul accepta ca Banca poate notifica rezilierea contractului, intr-un termen rezonabil ulterior incetarii acestuia;

c) In caz de forta majora conform art. 9.1, cand evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice;

d) prin denuntarea unilaterala de catre oricare din parti; in cazul in care contractul este denuntat de catre Client, acesta are obligatia completarii unei cereri scrise de incetare a furnizarii Serviciului Raiffeisen Online Corporate, denuntarea devenind efectiva in termen de o zi lucratoare de la data depunerii cererii la banca, in cazul in care contractul este denuntat de catre Banca, denuntarea devine efectiva data expirarii unui termen de 15 zile de la data notificarii Clientului;

e) Clientul inceteaza sa mai detina cel putin un cont curent activ denominat in RON, deschis la Banca.

f) prin retragerea produsului de catre Banca, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 15 zile.

Contractele specifice incheiate prin intermediul Serviciului raman in vigoare pana la momentul la care intervine o cauza de incetare mentionata in cuprinsul acestora.

9. Dispozitii finale

9.1. In caz de forta majora, partea afectata, va fi exonerata de raspundere privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire este impiedicata sau intarziata de cazul de forta majora. Prin forta majora se intelege un eveniment neprevazut si de neinlaturat, independent de vointa partilor, care intarzie sau impiedica total/partial indeplinirea obligatiilor contractuale.

Partea care invoca forta majora va anunta imediat cealalta parte si va comunica acesteia actele doveditoare pentru inceperea si incetarea evenimentului de forta majora certificate de Camera de Comert si Industrie a Romaniei in termen de 5 zile de la data emiterii acestora. In situatia in care evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice, oricare din partile contractante poate decide incetarea prezentului Contract.

9.2. Modificarile clauzelor prezentului Contract (inclusiv a valorii taxelor si comisioanelor mentionate pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro) se efectueaza pe baza acordului comun de vointa al partilor consemnat in cadrul Cererilor adresate Bancii sau acordului exprimat in conditiile mai jos mentionate la aceasta sectiune.

Lista operatiunilor ce pot fi efectuate prin intermediul Serviciului poate sa fie completata cu functionalitati suplimentare de catre Banca, in masura in care legislatia aplicabila in vigoare permite acest lucru, fara a mai fi necesara incheierea unui Act Aditional la prezentul Contract. In acest caz Banca va afisa in Aplicatia Serviciului si pe pagina www.raiffeisen.ro functionalitatile suplimentare, precum si comisioanele aferente utilizarii acestor functionalitati. Partile agreeaza ca accesarea functionalitatilor suplimentare valoreaza acord scris al Clientului pentru utilizarea acestora in conditiile mentionate de Banca in cadrul aplicatiei. Daca Clientul apreciaza ca noile functionalitati contravin intereselor sale, acesta va putea solicita incetarea prezentului Contract in conformitate cu dispozitiile art. 8.2 lit.d).

Banca are obligatia de a notifica Clientul cu privire la modificarea clauzelor contractuale cu cel putin 15 zile inainte de data propusa pentru intrarea in vigoare a modificarii. Clientul are obligatia de a comunica optiunea de acceptare sau neacceptare a noilor conditii in termenul de 15 zile mentionat anterior. Partile agreeaza ca transmiterea on-line de catre Client, prin intermediul Reprezentantului legal/Utilizatorului, a acceptului cu privire la modificarea propusa de Banca, prin bifarea campului corespunzator din cadrul aplicatiei/acceptarea noilor „TERMENI SI CONDITII PENTRU FURNIZAREA SERVICIULU RAIFFEISEN ONLINE CORPORATE”, valoreaza acord scris al acestuia; de asemenea, utilizarea functionalitatilor noi sau efectuarea operatiunilor pentru care s-a modificat quantumul taxelor/comisioanelor valoreaza acord scris al Clientului cu privire la aceste modificari.

In cazul in care pana la data propusa pentru aplicare Clientul nu notifica bancii in scris neacceptarea modificarilor, Partile convin ca tacerea Clientului valoreaza acceptare tacita a modificarile respective. In cazul in care Clientul notifica banca cu respectarea conditiilor mentionate anterior ca nu accepta modificarile propuse de Banca, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, Clientul are dreptul de a denunta unilateral contractul, imediat si gratuit, in conditiile prevazute la art. 8.2 lit.d).

9.3. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare/corespondenta/cerere sau comunicare rezultata din sau in legatura cu prezentul Contract, adresata de o parte celeilalte parti, se va efectua in conformitate cu prevederile CGB PJ.

9.4. Dispozitiile prezentului Contract se completeaza corespunzator cu prevederile CGB PJ pe care Clientul declara ca le cunoaste, si le insuseste si le accepta in mod expres in forma actualizata care i-a fost comunicata, cu conditiile specifice produselor Bancii si cu prevederile legislatiei in vigoare privind instrumentele de plata electronica. In caz de divergenta intre prevederile documentatiei contractuale, vor prevala prevederile prezentului Contract.

9.5. In situatia in care o clauza din prezentul Contract va deveni nula sau inaplicabila, celelalte clauze sau partile neafectate ale respectivei clauze isi vor pastra valabilitatea si vor continua sa-si produca efectele.

9.6. Intarzierea sau neindeplinirea de catre Banca a oricarui drept contractual nu va impiedica Banca sa isi exercite acest drept si nu va fi considerata ca reprezentand un acord cu privire la neindeplinirea la timp a obligatiilor contractuale de catre Client.

Prezentul document contractual - *“Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Online Corporate”* - este guvernat de legislatia romana si legislatia Uniunii Europene de directa aplicare privind serviciile de plati.

