

Regulamentul Programului „Visa Premium Raiffeisen Cards - Business Lounge Access”

disponibil pentru accesul in Saloanele Business din aeroporturile Henri Coanda Bucuresti, Traian Vuia Timisoara, Avram Iancu Cluj-Napoca, Vienna International Airport Viena, prin carduri Persoane Fizice emise de Raiffeisen Bank.

1. INFORMATII GENERALE

- 1.1 Programul „Visa Premium Raiffeisen Cards - Business Lounge Access” este publicat de Raiffeisen Bank S.A., persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca, nr 246D, Sector 1, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J 40/44/1991, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil lei, integral varsat, reprezentata prin Stream Lead (denumit in continuare “Banca Partenera”), Program aferent Regulamentelor Programului „Visa Premium Business Lounge Acces”, accesibile pe www.visa.ro.
- 1.2 Regulamentul Programului „Visa Premium Raiffeisen Cards - Business Lounge Access” reprezinta o facilitate intrinseca a cardurilor Visa eliberate in Romania de catre Raiffeisen Bank S.A si include exclusiv produsele: Visa Debit Gold, Visa Debit Platinum, Visa Debit Signature, Visa Debit Infinite, Visa Credit Platinum, Visa Credit Signature, Visa Credit Infinite, individualizate in mod expres in Anexa 1 a prezentului Regulament. Programul nu constituie o campanie publicitara sau promotie publicitara ci se incadreaza in sfera beneficiilor atasate cardurilor inscrise in program.
- 1.3 Programul se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti detinatorii actuali si viitori ai cardurilor enumerate la 1.1.
- 1.4 Prin participarea la acest Program, se prezuma cunoasterea prezentului Regulament si acordul posesorului/ utilizatorului, inclusiv a posesorilor viitori. Posesorii cardurilor se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

2. DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE

- 2.1 Programul incepe pe data de 12 iulie 2024 si dureaza pana pe 30 Septembrie 2024 inclusiv. Banca Partenera intelege ca prezentul Regulament produce efecte juridice incepand cu data de 12 iulie 2024.
- 2.2 Campania se va prelungi in perioade succesive de cate un an, in perioadele 1 Octombrie - 30 Septembrie, cu aplicarea Art 3.3 din prezentul Regulament.
- 2.3 Programul este valabil si se desfasoara pe teritoriul Romaniei, respectiv in Saloanele Business Class din urmatoarele aeroporturi: International Henri Coanda din Bucuresti,

Traian Vuia din Timisoara, Avram Iancu din Cluj-Napoca, Vienna International Airport din Viena.

- 3. REGULAMENTUL** Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Programului, pe website-ul www.raiffeisen.ro. Potrivit liberei decizii a Bancii Partenere, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Banca Partenera isi rezerva dreptul de a modifica si/ sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/ sau inceta si/ sau intrerupe desfasurarea Programului cu conditia instiintarii utilizatorilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, precum si cu privire la suspendarea/ incetarea/ intreruperea Programului. Orice modificari/ completari aduse prevederilor acestui Regulament precum si oricare alte notificari cu privire la Program vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi disponibile catre pe website-ul www.raiffeisen.ro. **DREPT DE PARTICIPARE**

- 4.1 Programul se adreseaza exclusiv persoanelor fizice cu varsta de peste 18 ani, detinatori de carduri Visa Debit Gold, Visa Debit Platinum, Visa Debit Signature, Visa Debit Infinite, Visa Credit Platinum, Visa Credit Signature, Visa Credit Infinite emise de Raiffeisen Bank S.A. (denumite in continuare carduri „Visa Premium”), care accepta Termenii si Conditiiile prezentului Regulament.

- 5. MECANISMUL DE DESFASURARE** Conditii specifice ale programului: Recunoasterea cardului de tip Visa Premium se va face pe baza unui sistem electronic de acces - POS. Pentru evitarea oricarei tentative de acces fraudulos si in vederea validarii cardului se va realiza o tranzactie temporara de 1 RON (in cazul in care detinatorul de card intra singur), de 2 RON, 3 RON sau 4 RON samd (daca detinatorul de card intra cu un invitat, doi sau trei samd, in conditiile prevazute la art 5.2. din prezentul Regulament). Prin intermediul acestei autorizari se va verifica daca acel card este valid si activ. Sistemul va verifica codul BIN pentru a vedea daca se regaseste in lista de produse din anexa Regulamentului. Detinatorii de carduri de tip Visa Premium beneficiaza de acces gratuit in Saloanele Business Class din incinta aeroporturilor stipulate in Regulament, prin prezentarea cardului fizic de tip Visa Premium fizic si aparitia mesajului „Acceptat” pe dispozitivul de tip POS. Clientul poate prezenta si cardul inrolat intr-o aplicatie de tip wallet, precum Apple Pay sau Google Pay. Numarul de intrari in Saloanele Business Class se raporteaza la un singur card detinut, indiferent daca cardul a fost prezentat fizic sau cel inrolat in wallet. In situatia in care mesajul imprimat pe chitanta POS va fi din categoriile: Card inchis/ Card pierdut/ Card furat/ Card blocat/ Card neacceptat/ Anuntati Banca/ Retineti Cardul/ Tranzactie Respinsa/ Fonduri Insuficiente, personalul saloanelor Business Class nu va putea onora accesul in Salon si, prin urmare, suma de 1 RON, 2 RON, 3 RON sau 4 RON se va debloca automat iar soldul cardului nu va fi afectat. In cazul in care sistemul electronic de acces nu permite validarea cardurilor Visa Premium, accesul in Saloanele Business Class

se va face pe baza codurilor BIN si a machetelor de carduri Visa Premium emise de Raiffeisen Bank S.A. cuprinse in Anexa 1. Posesorii de card tip Visa Premium vor beneficia de acces gratuit in Saloanele Business Class, pe o durata de maximum 4 ore, precum si de urmatoarele produse: Diverse sortimente de cafea, lapte, ceai, bauturi racoritoare, bauturi alcoolice diverse, apa minerala plata si carbogazoasa;

- Snacks-uri, chips-uri, alune, croissant, biscuiti;
- Ziare interne si internationale, reviste puse la dispozitie prin amabilitatea companiilor aeriene;
- Acces gratuit la internet;
- Acces la cablu tv si fax.

5.2 Accesul gratuit in Saloanele Business Class se ofera conform urmatoarei grile de acces:

- **Cardul Visa debit Gold** – acces gratuit doar pentru posesorul cardului, de maximum 3 ori in cadrul perioadei acoperita de acest regulament;
- **Cardurile de debit si credit Visa Platinum** – acces gratuit doar pentru posesorul cardului, de maximum 6 ori in cadrul perioadei acoperita de acest regulament;
- **Cardurile de debit si credit Visa Signature** – acces gratuit pentru posesorul cardului si maximum 1 invitat, nelimitat in cadrul perioadei acoperita de acest regulament;
- **Cardurile de debit si credit Visa Infinite** – acces gratuit pentru posesorul cardului si maximum 3 invitati, nelimitat in cadrul perioadei acoperita de acest regulament.

Detinatorului cardului i se acorda un numar specific de permisiuni de accesuri in Saloanele Business Class, in perioada specificata, in functie de tipul cardului, asa cum este descris in articolul 5.2. Aceste permisiuni de acces pot fi utilizate pana la atingerea plafonului maxim intr-o varietate de moduri; de exemplu: fiecare acces poate fi utilizat in locatii diferite sau toate pot fi utilizate in aceeasi locatie, in functie de preferinta detinatorului cardului. Accesul in Saloanele Business Class poate varia in functie si de disponibilitatea Salonului (de ex: situatii precum atingerea capacitatii maxime in Salon sau daca Salonul este temporar inchis) si de conformitatea cu Termenii si Conditiiile de acces ale Salonul respectiv.

5.3 Accesul gratuit in Saloanele Business Class este disponibil doar pentru cardurile care au inregistrat tranzactii la POS sau online pentru achizitia de bunuri si servicii de la comercianti decontate (excluzand tranzactiile de tip transfer fonduri) in valoare de:

- minimum 500 de lei in ultimele 30 de zile pana cu maxim 96 de ore inaintea intrarii in salon, pentru cardul Visa Debit Gold;
- minimum 700 de lei in ultimele 30 de zile pana cu maxim 96 de ore inaintea intrarii in salon pentru cardurile de debit si credit Platinum;
- minimum 1000 de lei in ultimele 30 de zile pana cu maxim 96 de ore inaintea intrarii in salon pentru cardurile de debit si credit Signature;
- zero limite de rulaj pentru cardurile de debit si credit Infinite.

- 5.3 In cazul in care dispozitivul de tip POS afiseaza mesajul „ACCES NEPERMIS” inseamna ca a fost atinsa limita de accesari gratuite. Posesorul cardului poate alege sa isi plateasca accesul la tariful standard pe care salonul il opereaza.
- 5.4 In cazul in care dispozitivul de tip POS afiseaza mesajul „CARD NEELIGIBIL” inseamna ca accesul acestui card nu este permis pentru ca nu reprezinta un card inscris in program sau daca reprezinta un tip de card inscris in program, regula de tranzactii de la articolul 5.3 nu a fost indeplinita. Posesorul cardului poate alege sa isi plateasca accesul la tariful standard pe care salonul il opereaza.
- 5.5 Accesul copiilor se face conform Termenilor si Conditilor proprii ale aeroporturilor mentionate in prezentul Regulament.
- 6 LIMITAREA RASPUNDERII**Banca Partenera este indreptatita sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Visa, a Bancii sau ar afecta negativ prezentul Program.
- 6.2 Banca Partenera nu vor avea nicio raspundere si nu vor putea fi implicati in niciun litigiu in ceea ce priveste eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre detinatorii de carduri Visa Premium – Beneficiari ai acestui program.
- 7 PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**Pentru detalii despre Prelucrarea Datelor Personale, puteti consulta Regulamentele Programului „Visa Premium Business Lounge Acces”, disponibile pe www.visa.ro.
- 7.2 Raiffeisen Bank nu prelucreaza date cu caracter personal in contextul acest program.
- 8 INCETAREA / INTRERUPEREA PROGRAMULUI. FORTA MAJORA**Programul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Bancii Partenera, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Programului.
- 8.2 Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Banca Partenera, inclusiv imposibilitatea Bancii Partenera din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.
- 8.3 Programul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendat oricand in baza liberei decizii a Partenerii, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.3. de mai sus.
- 9 LITIGII**Eventualele litigii aparute intre Banca Partenera si participantii la program cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Programului se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti.
- 9.2 Eventualele reclamatii legate de derularea Programului se pot trimite pe adresa Bancii Partenera la centrala@raiffeisen.ro sau pe site-ul oficial www.raiffeisen.ro/contact in

termen de maximum 10 zile lucratoare de la data aparitiei temeiului reclamatiei. Dupa expirarea acestui termen, Banca Partenera nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

10 ALTE CLAUZE

- 10.1 Deciziile Bancii Partenere privind Programul sunt finale si aplicabile tuturor detinatorilor de carduri Visa Premium participante la program.
- 10.2 Banca Partenera este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Programului „**Visa Premium Raiffeisen Cards - Business Lounge Access**”. Tentativele de fraudă vor conduce la pierderea beneficiilor detinatorului de card tip Visa Premium.
- 10.3 Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat beneficierea de invitatie in cadrul Programului, incalcand prevederile prezentului Regulament, Banca Partenera are dreptul de a cere dezaunarea integrala, ce are legatura cu o asemenea incalcare si de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.

Raiffeisen Bank S.A.

prin

Stream Lead


Anexa 1 la

Regulamentul Programului „Visa Premium Raiffeisen Cards - Business Lounge Access”



Recunoasterea cardului se va face pe baza unui dispozitiv pentru imprimarea voucherelor (imprint machine) sau a unui sistem electronic de acces POS. In cazul in care sistemul electronic de acces nu permite validarea cardurilor Visa Premium emise in Romania de Raiffeisen Bank, accesul in Saloanele Business Class se va face pe baza codurilor BIN si a machetelor cardurilor prezentate in aceasta Anexa:

CARDUL VISA GOLD

Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
------------	------------	-----	-------------




RAIFFEISEN BANK S.A.	Visa Debit Gold	42773540	
----------------------	-----------------	----------	---

CARDURI VISA PLATINUM

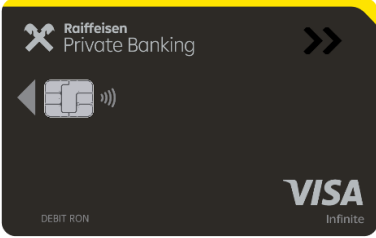
Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
RAIFFEISEN BANK S.A.	Visa Debit Platinum	42773520	
	Visa Credit Platinum	48570403	

CARDURI VISA SIGNATURE

Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
------------	------------	-----	-------------

RAIFFEISEN BANK S.A.	Visa Credit Signature	48570404	 
	Visa Debit Signature	42773510	

CARDURI VISA INFINITE

Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
RAIFFEISEN BANK S.A.	Visa Debit Infinite	42773530	
	Visa Credit Infinite	48570405	