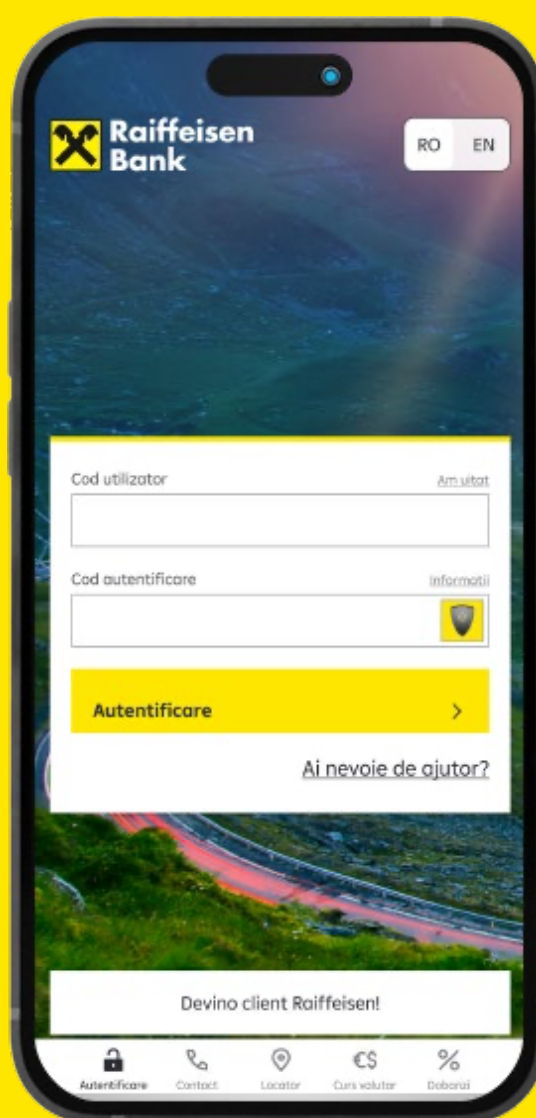




**Cum să îți deschizi un cont
curent în 5 pași simpli prin
aplicația Smart Mobile**

**Poți deschide cont ușor, direct
din telefon, de oriunde ești,
oricând vrei tu, 24/7!**



Procesul este simplu, iar deschiderea contului se realizează în doar câțiva pași:

- 1.** Descarci aplicația Smart Mobile și faci pașii de identificare.
Fotografiezi actul de identitate și înregistrezi un scurt video tip selfie;
- 2.** Completezi datele necesare;
- 3.** Configurezi detaliile pachetului de cont;
- 4.** Semnezi contractul 100% electronic, de la distanță;
- 5.** Setezi datele de autentificare direct din aplicație.
Și gata! Primești cardul direct la tine acasă, în cel mai scurt timp.

1.

Ce ai de făcut?

E simplu!

Descarci aplicația:
Raiffeisen Smart Mobile

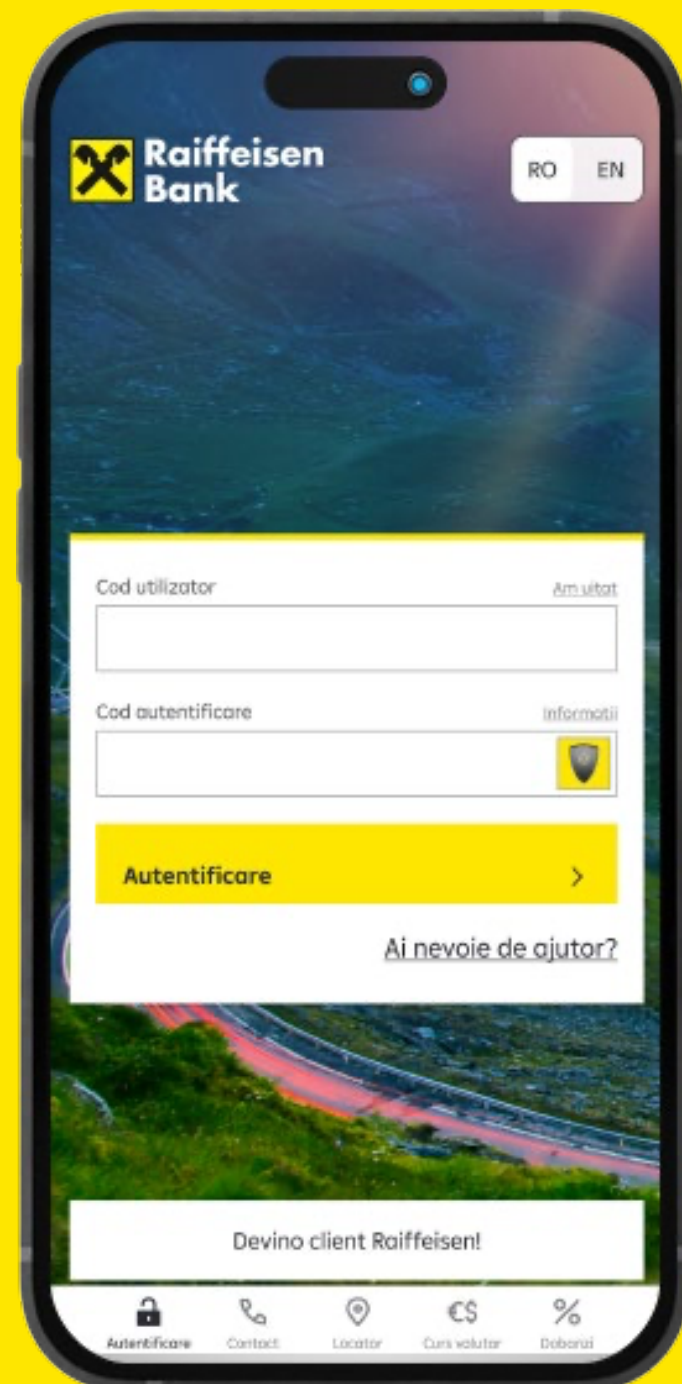


Deschizi aplicația și accesezi
„Devino client Raiffeisen!”

Scanezi codul QR



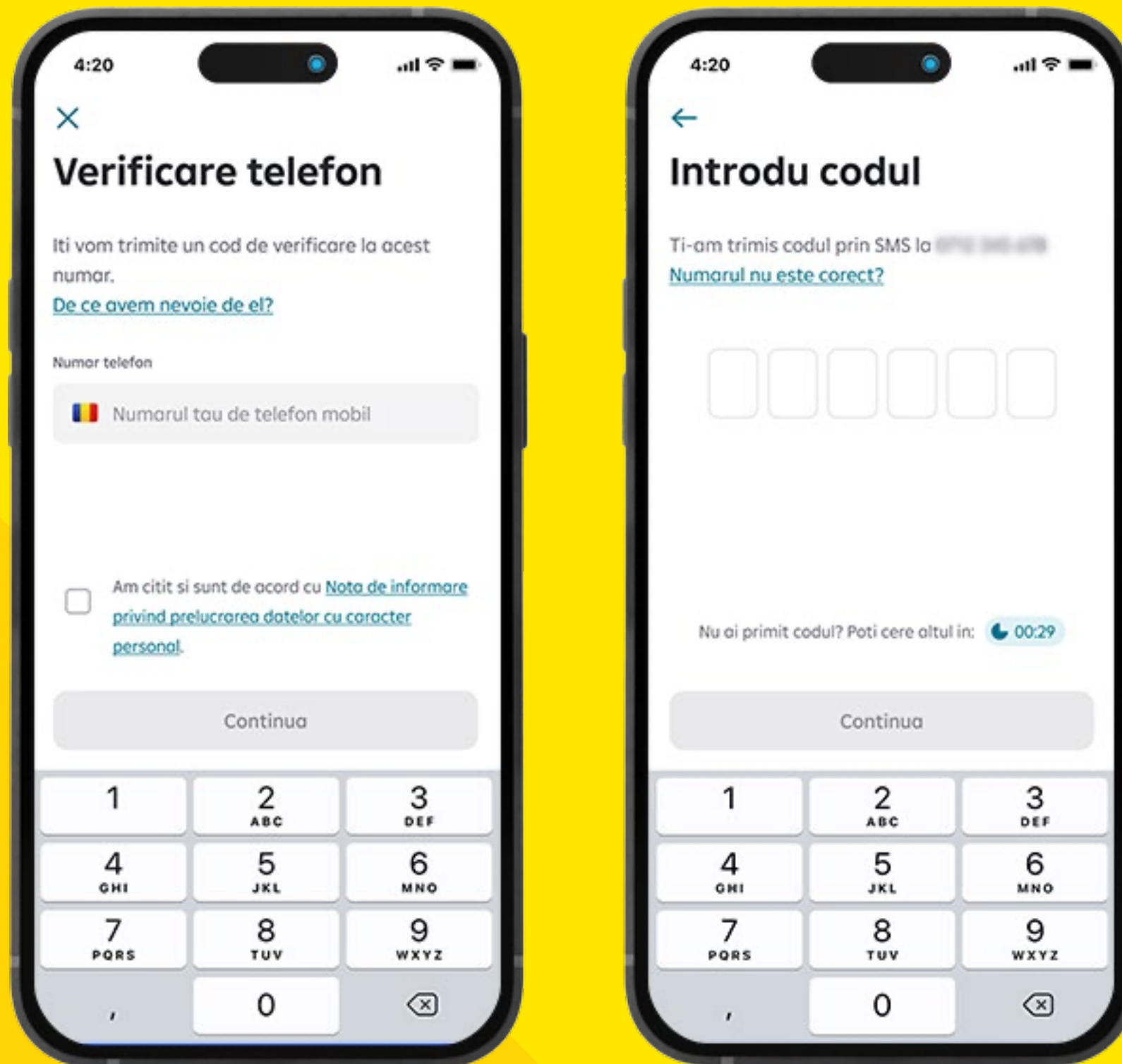
Sau direct din



Apeși butonul **Continuă** pentru a începe procesul de înrolare.

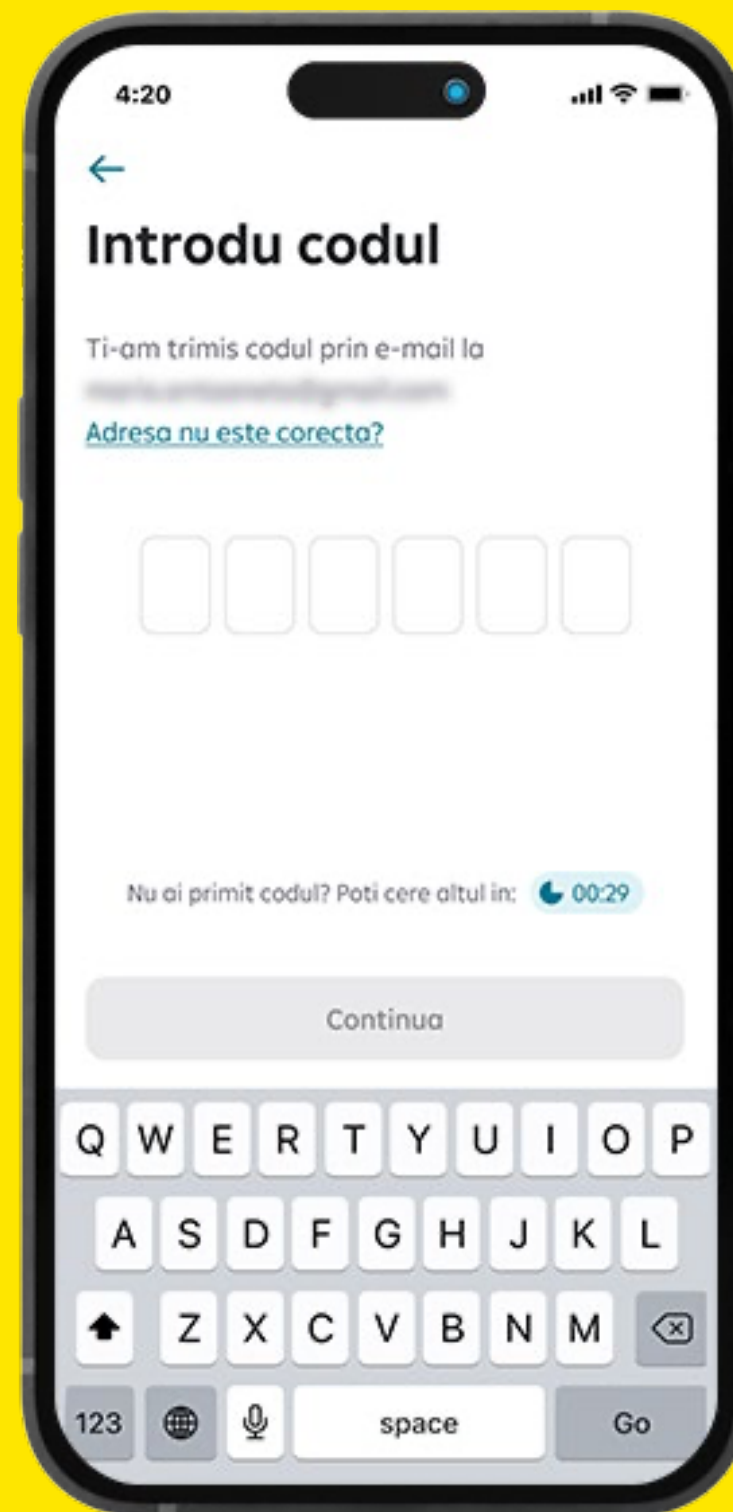
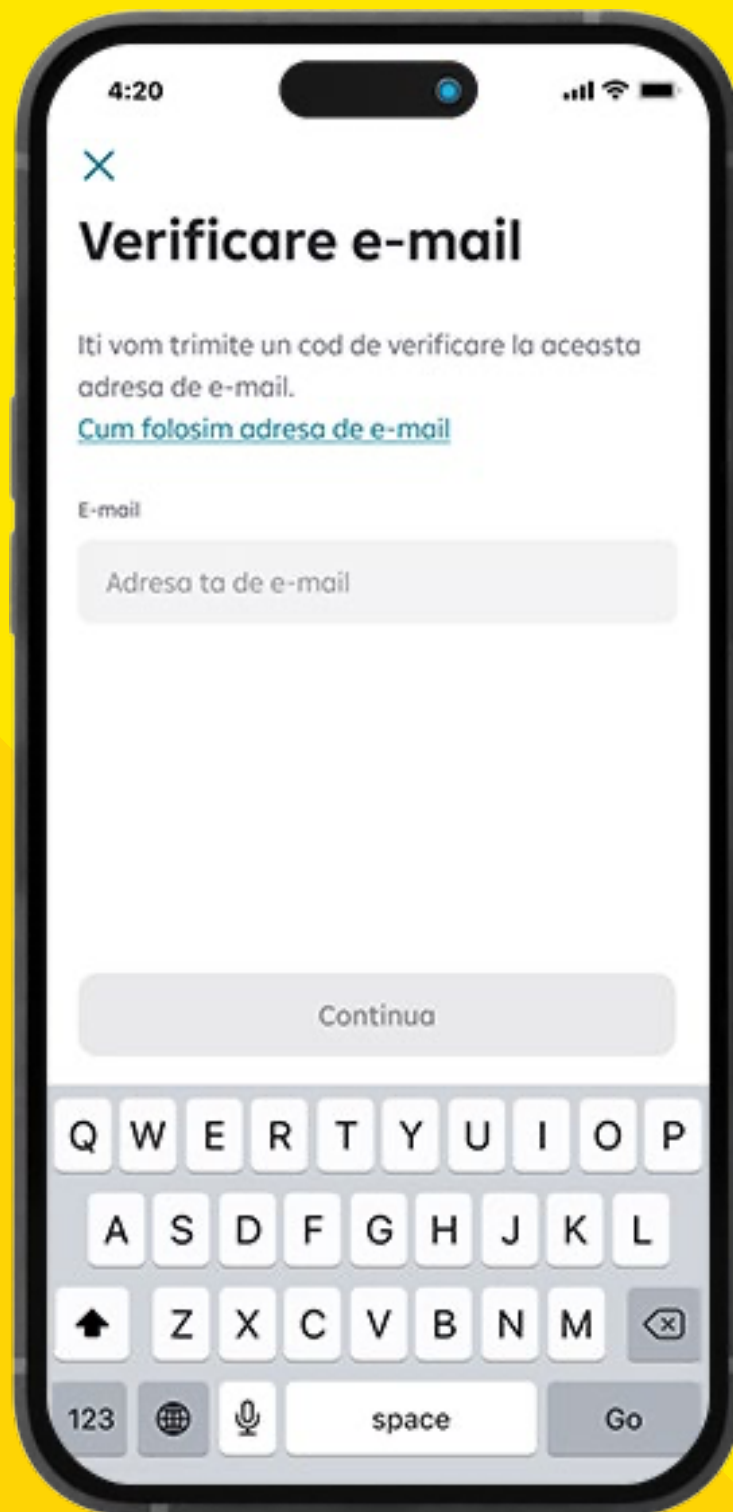


Completezi numărul de telefon utilizat în relație cu Banca și îl validezi printr-un cod OTP primit prin SMS.

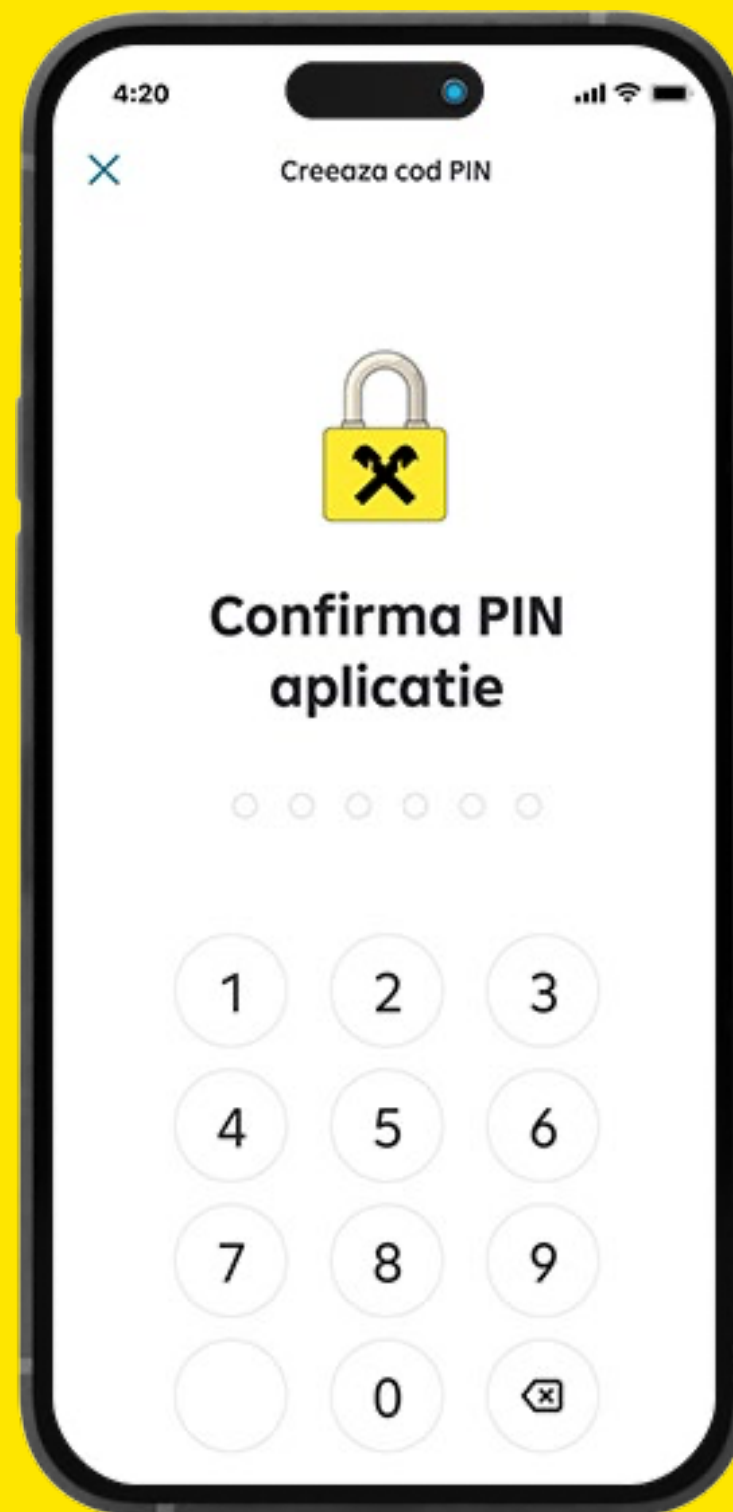


Deschizi, citești și apoi accepți **“Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal”**.

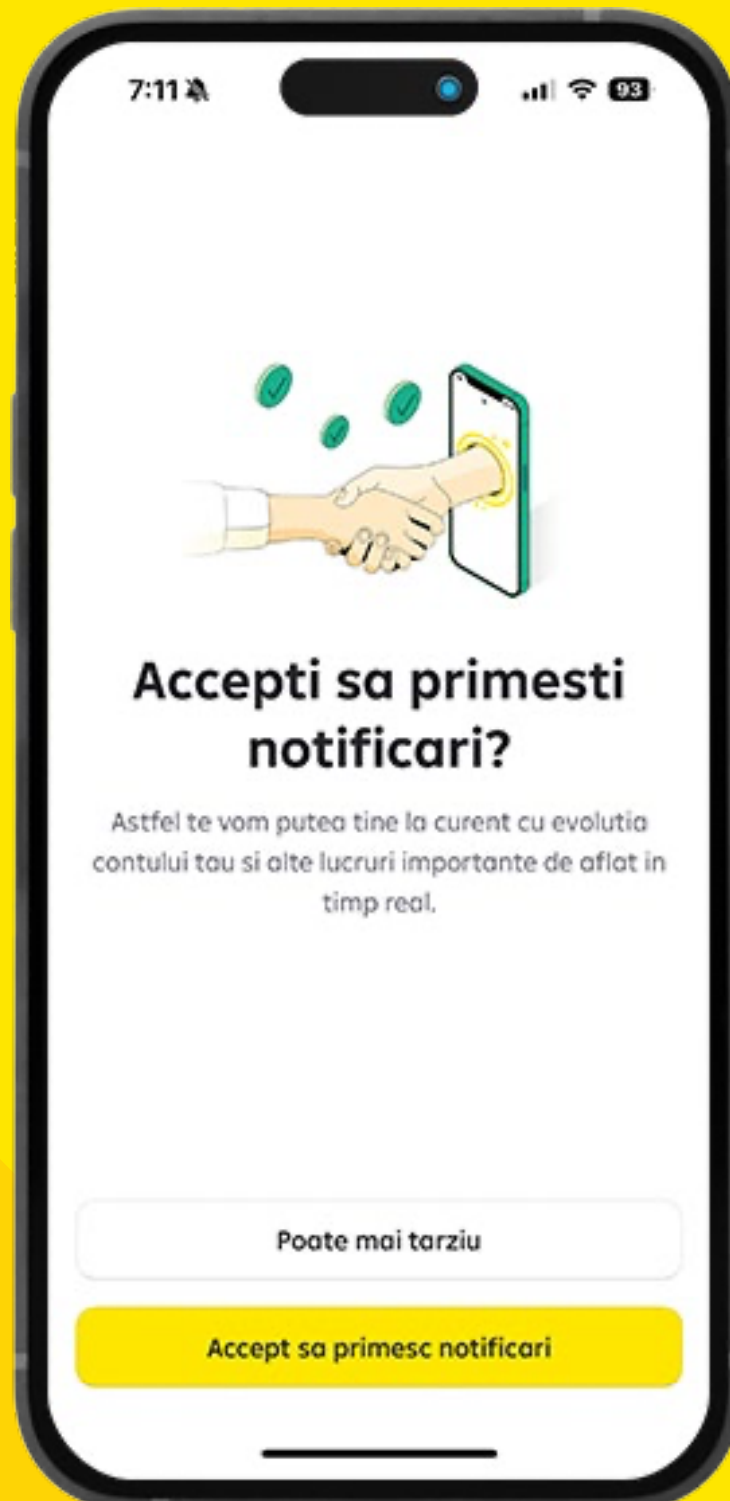
Apoi, introduci și validezi **adresa de email**, prin completarea codului OTP primit la adresa de email declarată.



Setezi modalitatea de autentificare în aplicație: cod PIN sau autentificare biometrică (amprentă sau Face ID).



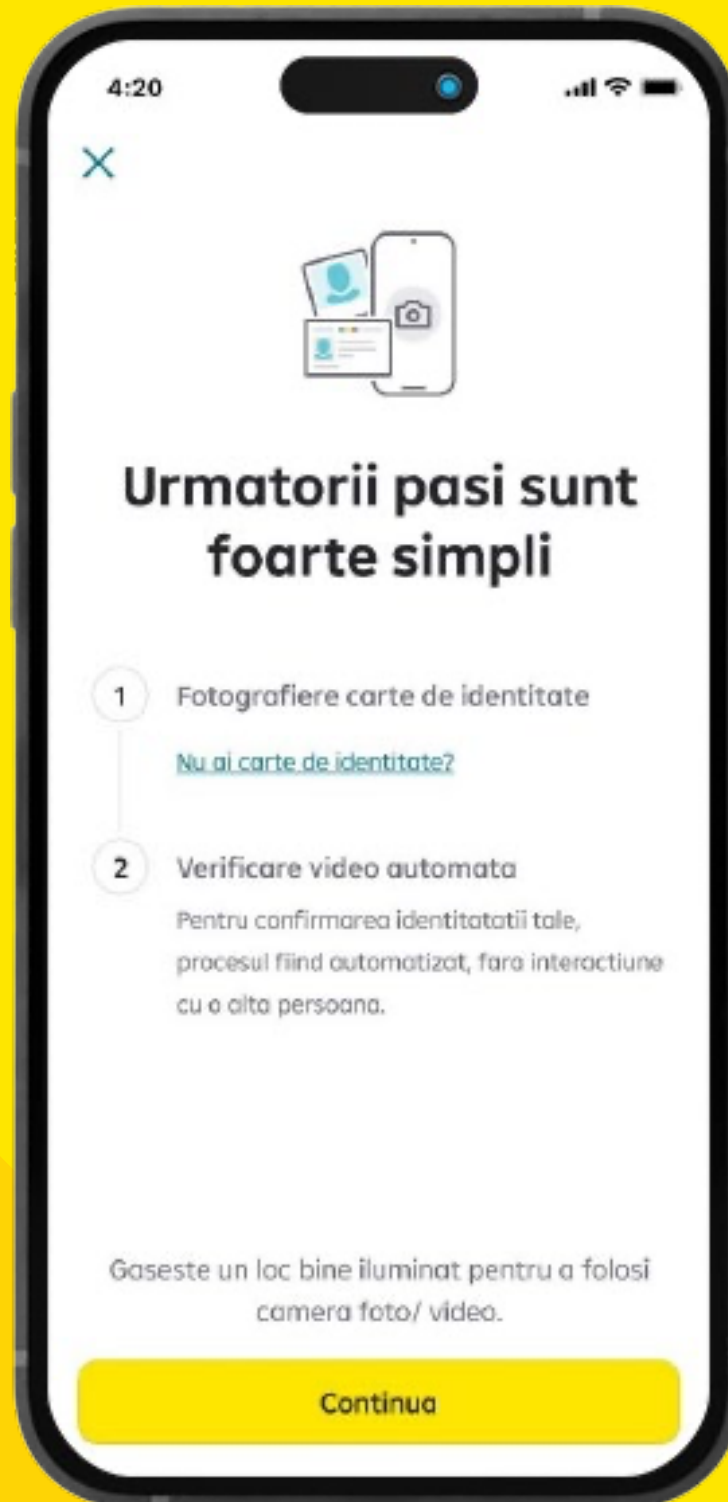
Pentru a fi notificat cu privire la activitatea ta din Smart Mobile, acceptă primirea de notificări de tip „push”.



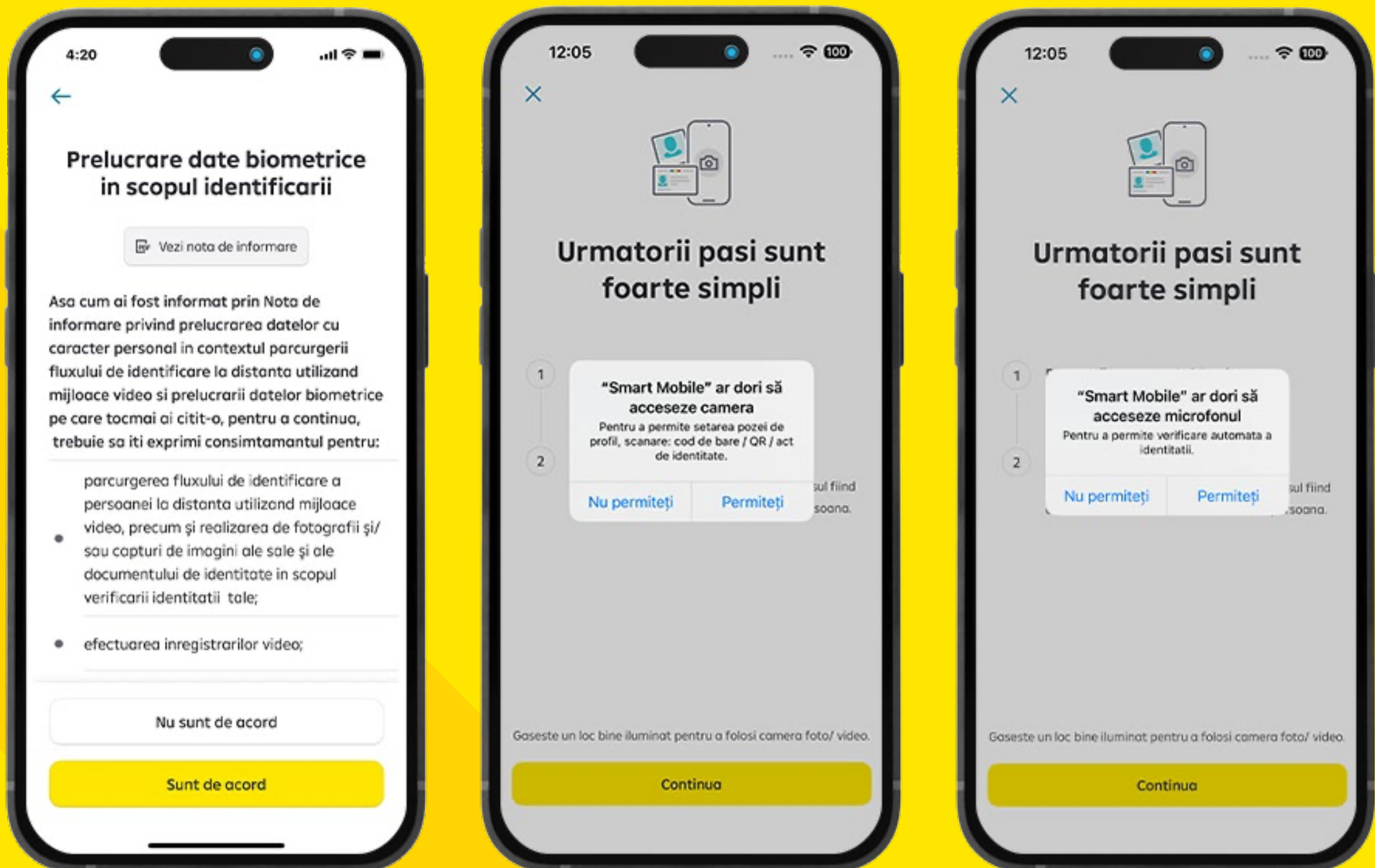
Nu ești încă sigur? Nicio problemă, poți configura acest aspect mai târziu, după finalizarea înrolării.

Începe procesul de identificare

Iată câteva recomandări cu privire la pașii pe care îi ai de urmat.

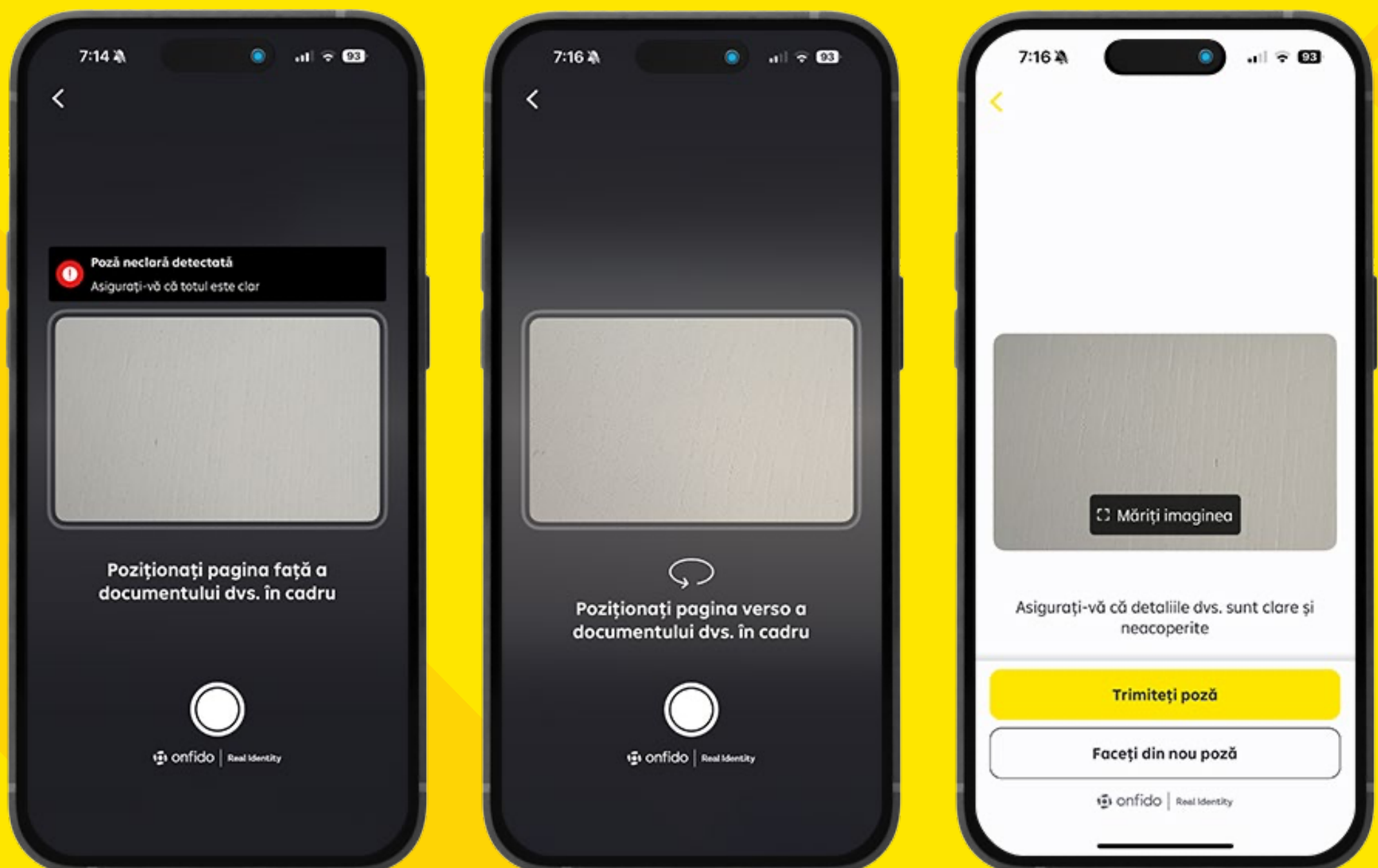


Citești Nota de informare, apoi îți exprimi acordul cu privire la prelucrarea datelor realizată prin intermediul Onfido și permiți accesarea camerei și a microfonului în cadrul procesului de identificare.



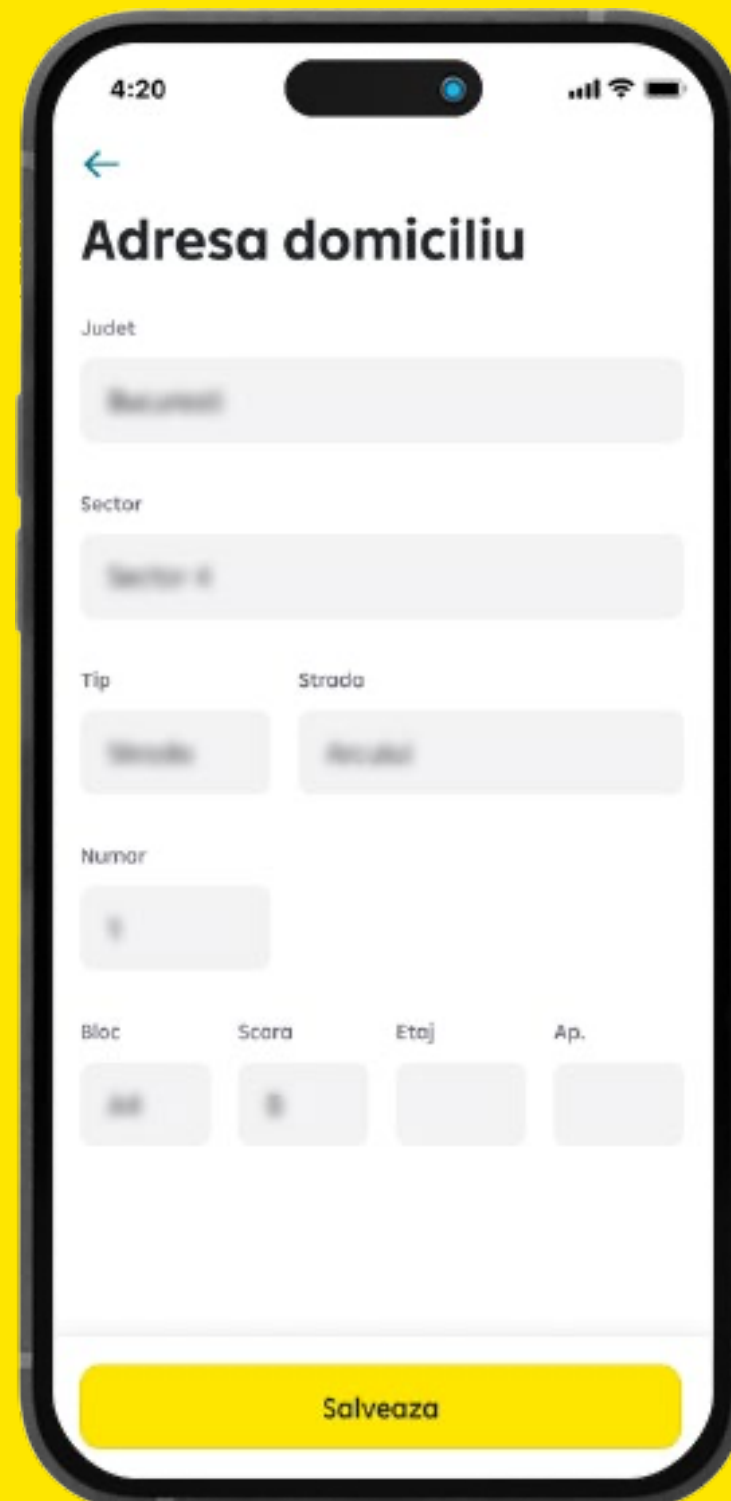
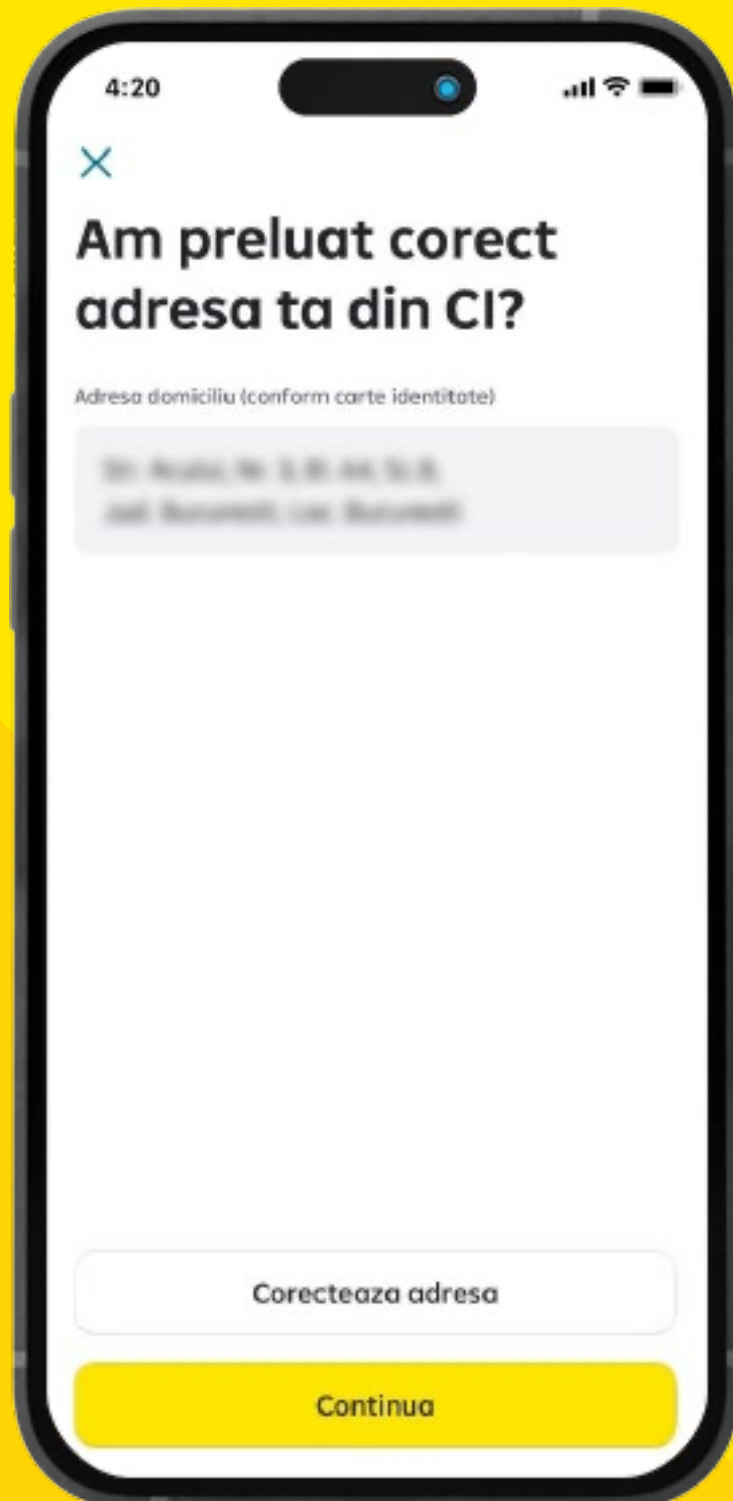
În cazul în care opțiunea ta este să nu îți dai acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către bancă prin intermediul Onfido și să nu permiți accesul la cameră și microfon, ai alternativa de a parcurge procesul de identificare și deschidere cont într-o unitate teritorială a băncii.

Fotografiază pe loc **actul de identitate** față-verso cât mai clar.
Apoi vei urma instrucțiunile de înregistrare a unui scurt video.



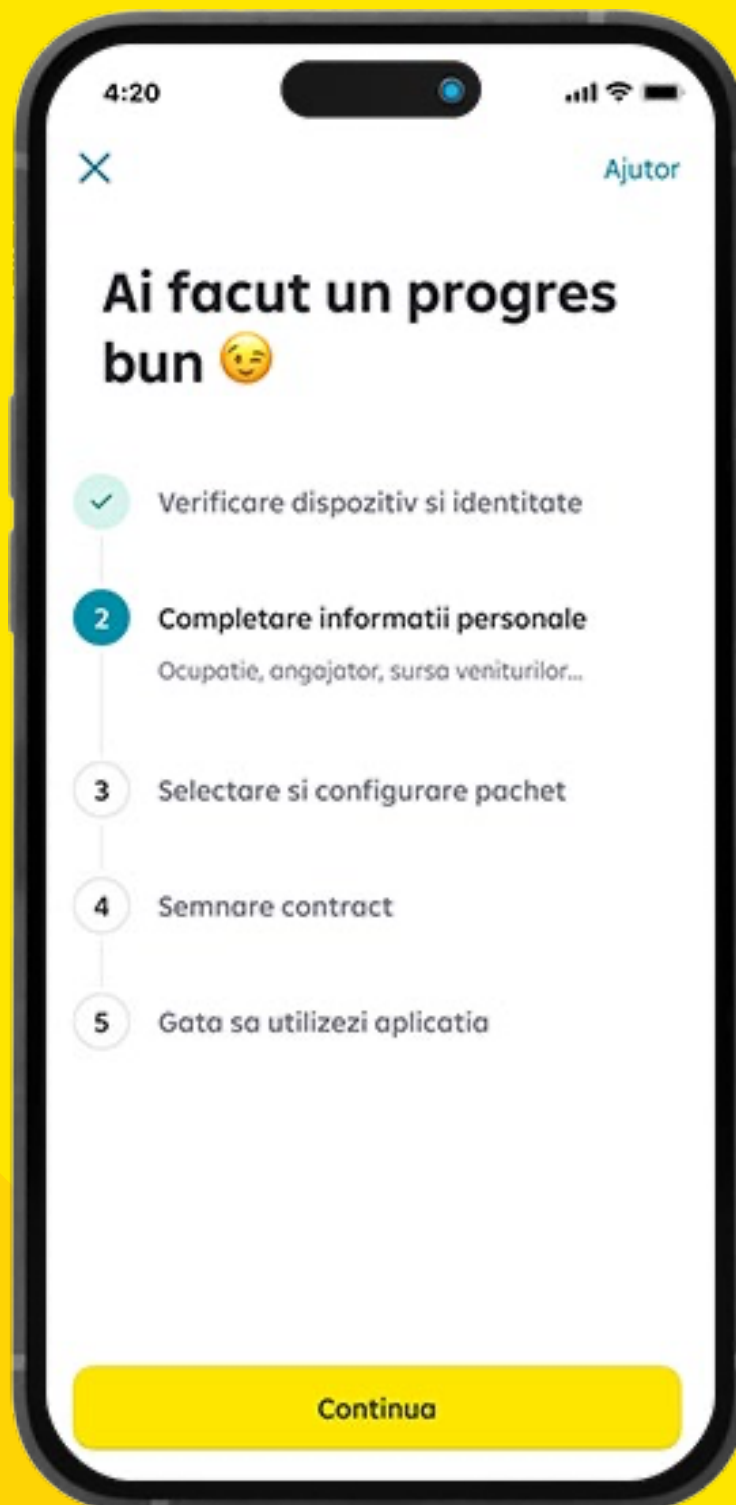
Sunt acceptate doar documentele emise de Autoritățile Române.

Verifică dacă adresa ta a fost preluată corect din cartea de identitate. În cazul în care sesizezi neconcordanțe, este necesar să o corectezi manual, astfel încât să corespundă cu cea din CI.



2.

Completează datele personale



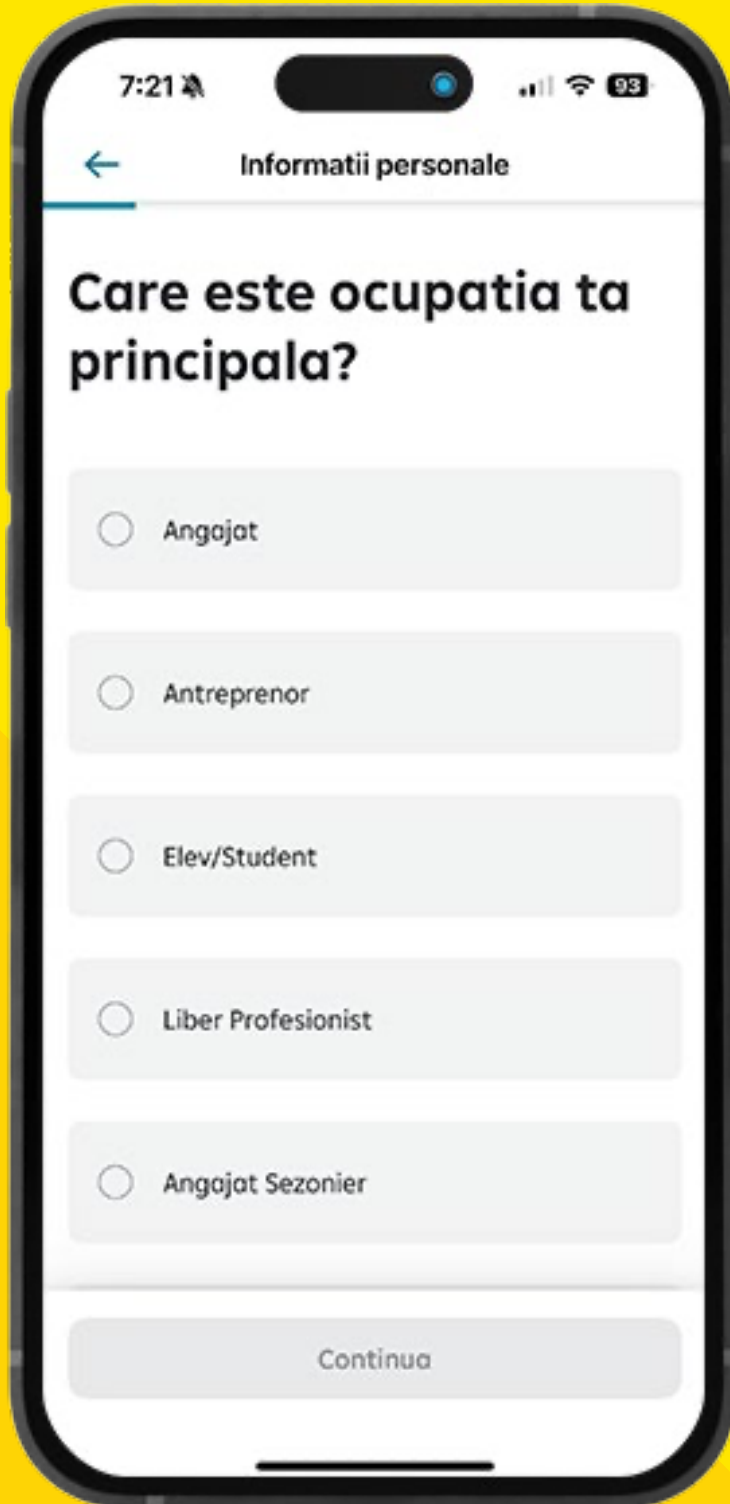
După parcurgerea cu succes a pasului de identificare la distanță, vezi ecranul de progres și continui cu completarea informațiilor personale.

În următorul pas, verifici și confirmi îndeplinirea criteriilor de eligibilitate pentru a urma fluxul digital de deschidere de cont.



Pentru detalierea acestora, deschide tab-ul informativ marcat cu  din dreptul fiecăruia.

Apoi completezi câteva informații de bază cu privire la ocupație, sursa veniturilor și tipologia tranzacțiilor.



7:21

Informatii personale

Care este ocupatia ta principala?

- Angajat
- Antreprenor
- Elev/Student
- Liber Professionist
- Angajat Sezonier

Continua



7:22

Informatii personale

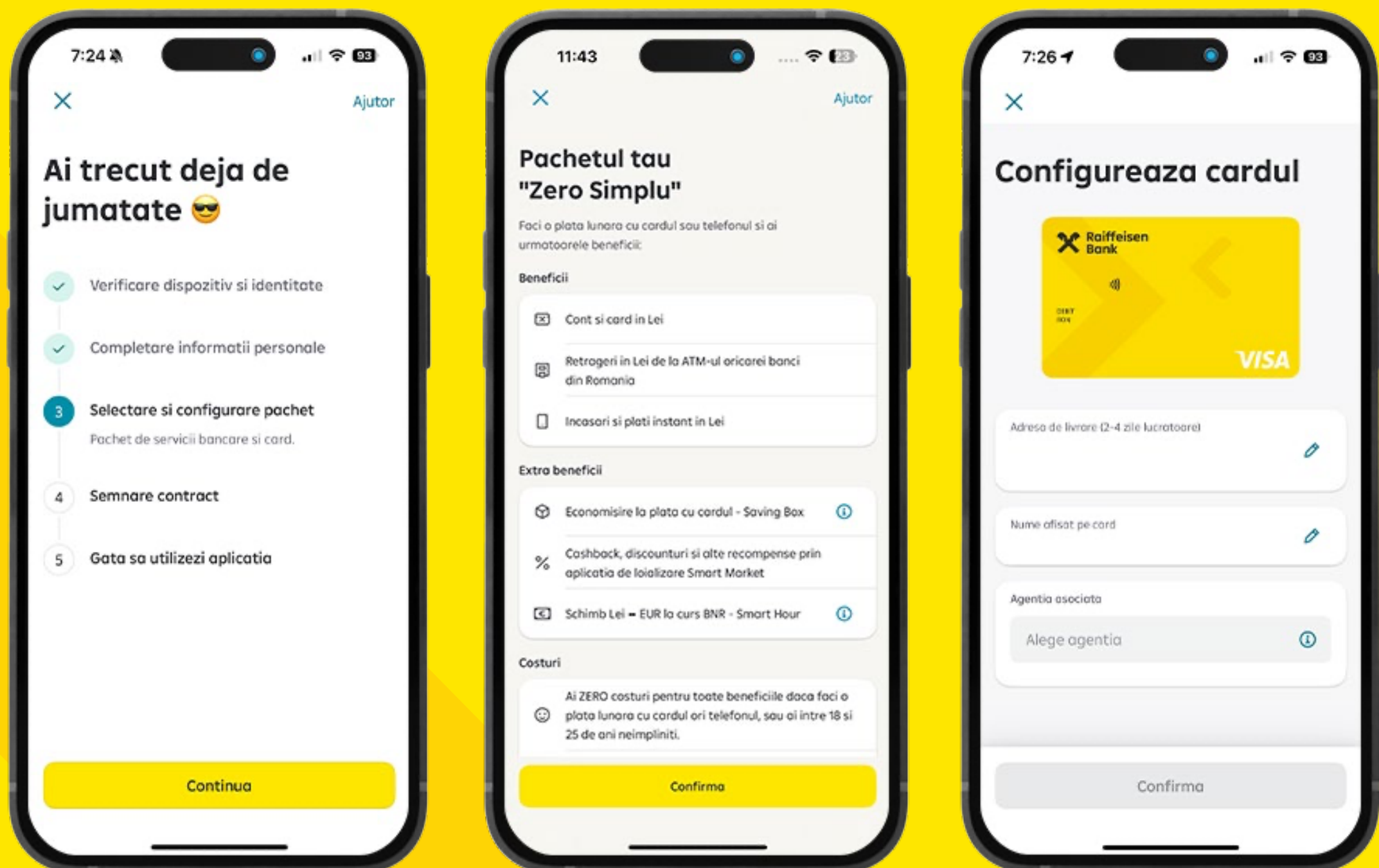
Care este principala sursa a veniturilor derulate prin banca?

- Venituri din Agricultura
- Salarii
- Comisioane
- Chirii
- Dividende

Continua

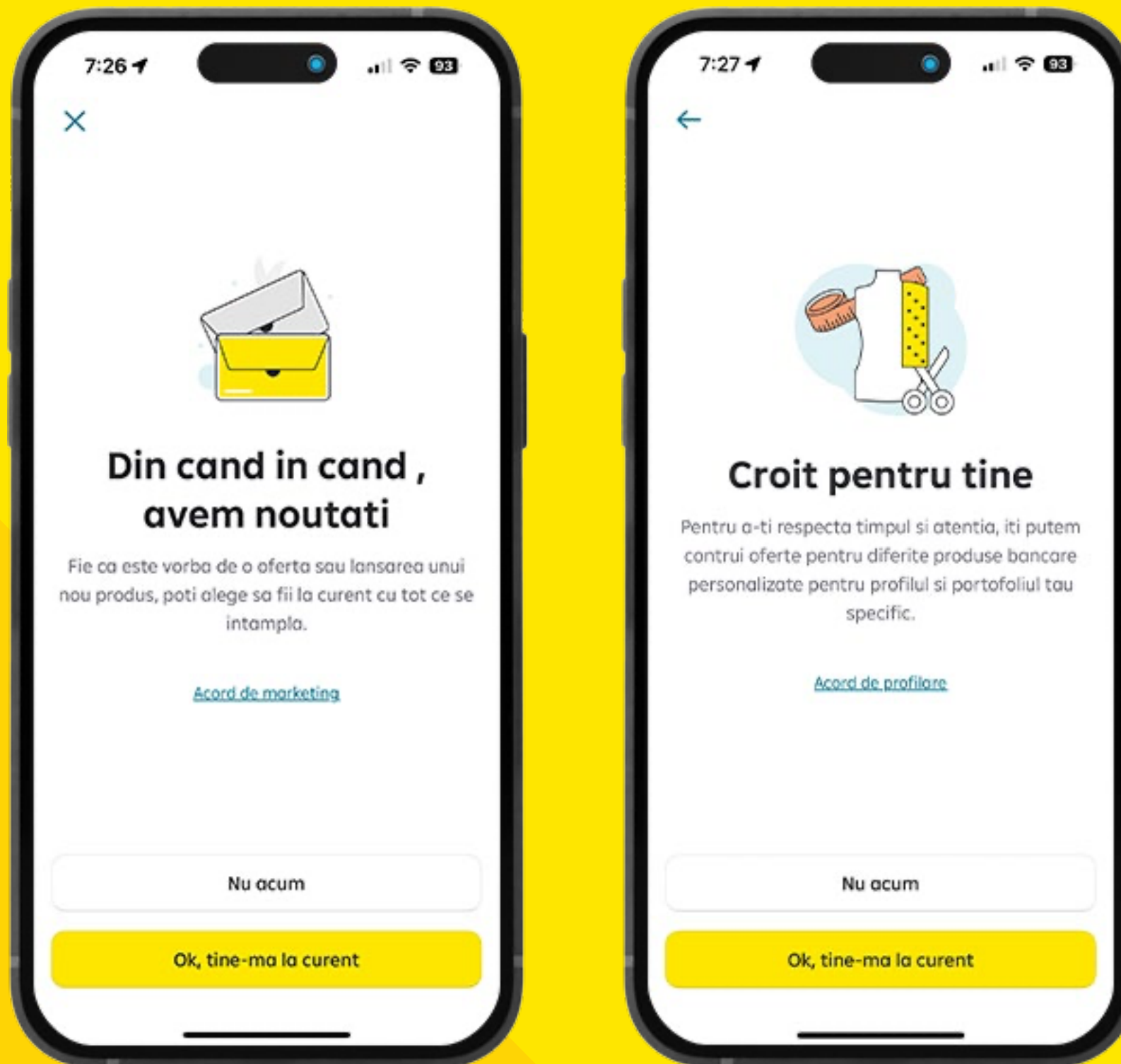
3.

Configurează detaliile cardului



Confirmi alegerea pachetului „Zero Simplu” și configurezi detaliile cardului: adresa de livrare, numele afișat pe card și agenția care îți va administra relația cu Banca.

Deschizi și citești acordurile cu privire la contactarea în scopuri de marketing și profilare, iar în funcție de dorința ta de a fi informat și a primi oferte personalizate, selectezi opțiunea potrivită.



Indiferent de alegerea ta, poți modifica fiecare dintre aceste acorduri și ulterior, în cadrul aplicației Smart Mobile.

4.

Semnează contractul!

Primești modelul de contract și îl poți vizualiza pe email sau direct în aplicație. Ai la dispoziție 15 zile să citești termenii și condițiile ofertei, conform legislației în vigoare, însă poți opta pentru semnarea pe loc a contractului.



Toate informațiile furnizate pe parcursul procesului de înrolare se regăsesc completate în câmpurile corespunzătoare din cadrul contractului pe care urmează să îl semnezi.

Pentru a continua semnarea contractului, ești redirecționat către Namirial, furnizorul nostru de semnătură electronică calificată.



După ce citești, accepți Termenii și condițiile pentru emiterea certificatului de semnătură electronică și semnezi completând codul OTP primit prin SMS la numărul de telefon declarat.

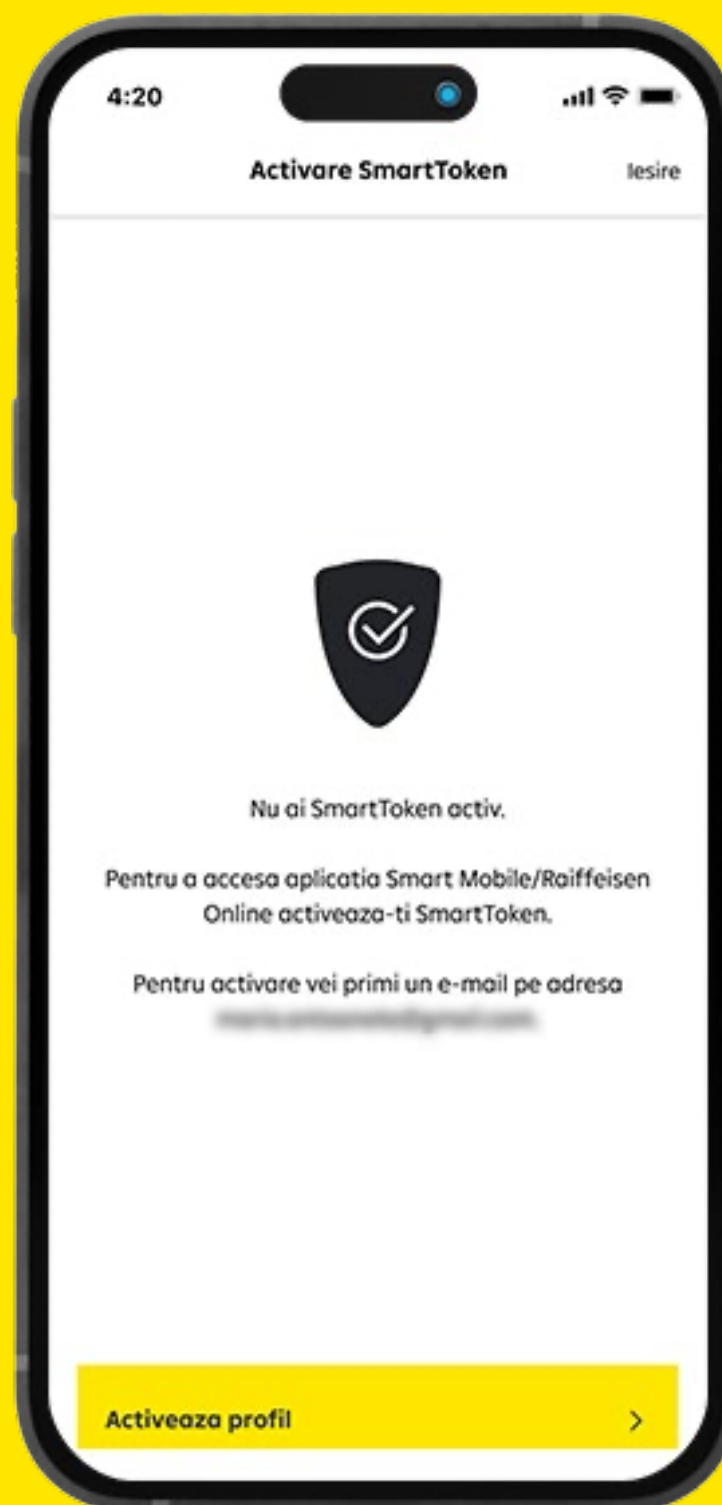
După ce semnezi, primești documentația contractuală pe email, la adresa declarată la începutul procesului de înrolare.

5. Gata să utilizezi aplicația Smart Mobile!

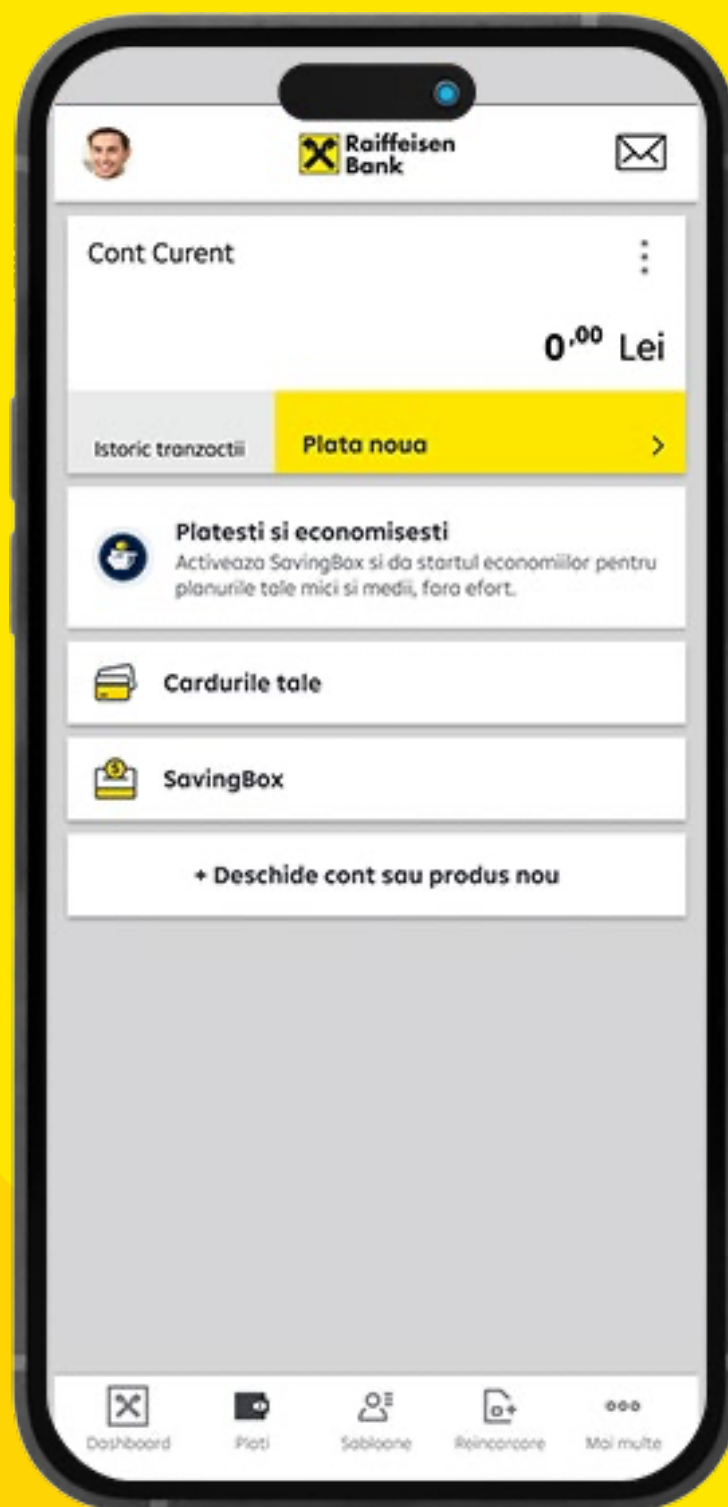
Îți creezi numele de utilizator pentru aplicația **Smart Mobile** și contul tău este gata.



După ce accepți Termenii și condițiile de utilizare Smart Mobile și activezi Smart Token, ajungi în dashboard-ul aplicației unde îți poți vizualiza contul.



Și gata, poți utiliza atât contul cât și aplicația Smart Mobile.



Bun venit în comunitatea clienților Raiffeisen!
Acum poți vedea oricând situația contului tău curent și
informații legate de cardul tău de debit.

**Cardul tău fizic este pe drum și va fi livrat în termen
de maximum 5 zile lucrătoare la adresa declarată.**



**Raiffeisen
Bank**

Make it happen

Banking **1:1**

