



Cum să îți deschizi un cont curent în 5 pași simpli prin aplicația Smart Mobile



Poți deschide cont ușor, direct din telefon, de oriunde ești, oricând vrei tu, 24/7!



Procesul este simplu, iar deschiderea contului se realizează în doar câțiva pași:

1. Descarci aplicația Smart Mobile și faci pașii de identificare.

Fotografiezi actul de identitate și înregistrezi un scurt video tip selfie;

- 2. Completezi datele necesare;
- **3.** Configurezi detaliile pachetului de cont;
- 4. Semnezi contractul 100% electronic, de la distanță;
- Setezi datele de autentificare direct din aplicație.
 Şi gata! Primești cardul direct la tine acasă, în cel mai scurt timp.





Descarci aplicația:

Raiffeisen Smart Mobile



Scanezi codul QR



Sau direct din



Deschizi aplicația și accesezi "Devino client Raiffeisen!"







Apeși butonul **Continuă** pentru a începe procesul de înrolare.



Descopera aplicatia care iti da acces la tot ce ai nevoie ca sa faci mai multe cu banii tai, zi de zi. Simplu si in siguranta.

Continua



Iti faci rapid un cont

Nu esti client inca? Parcurge pasii urmatori si deschide rapid, 100% online, contul cu ZERO taxe si comisioane, inclusiv la operatiunile zilnice de care ai nevoie.

Continua



Faci mai multe cu banii tai

Oriunde ai fi, esti la un click distanta de plati instant gratuite, sa economisesti in timp ce cheltuiesti, schimb valutar la curs BNR, credite si alte produse 100% online.

Continua





Completezi numărul de telefon utilizat în relație cu Banca și îl validezi printr-un cod OTP primit prin SMS.

× Verifico	are telef	on	Introdu	ı codul	
Iti vom trimite numar. De ce avem ne	un cod de verifica voie de el?	re la acest	Ti-am trimis co Numarul nu est	odul prin SMS la te corect?	100.08
Numar telefon					
Numaru	l tau de telefon m	lido			
Am citit s privind p personal	i sunt de acord cu <u>Na</u> relucrorea datelor cu Continua	ota de informare coracter	Nu ai primit c	odul? Poti cere altul Continua	lin: 6 00:29
Am citit s privind p personal	ii sunt de acord cu <u>Na</u> relucrarea datelor cu Continua	corocter 3	Nu ai primit a	codul? Poti cere altul Continua	in: 6 00:29
 Am citit s privind p personal 1 4 сни 	i sunt de acord cu Na relucrorea datelor cu Continua 2 ABC 5 JKL	ota de informare coracter 3 DEF 6 MNO	Nu oi primit c 1 4	Continua	in: 6 00:29
Am citit s privind p personal 1 4 сні 7 PQRS	i sunt de acord cu <u>Na</u> relucrorea datelor cu Continua 2 <u>ABC</u> 5 JKL 8 TUV	corocter	Nu ai primit a 1 4 0HI 7 PQRS	Continua	in: 6 00:29 З DEF 6 MNO 9 WXYZ

Deschizi, citești și apoi accepți **"Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal".**



Apoi, introduci și validezi **adresa de email,** prin completarea codului OTP primit la adresa de email declarată.

×	4:20
Verificare e-mail	Introdu codul
Iti vom trimite un cod de verificare la aceasta adresa de e-mail. <u>Cum folosim adresa de e-mail</u>	Ti-am trimis codul prin e-mail la Adresa nu este corecta?
E-moil	
Adresa ta de e-mail	
	Nu ai primit codul? Poti cere altul in: 🥌 00:29
Continua	Continua
QWERTYULOP	OWERTYULOP
ASDFGHJKL	ASDFGHJKL
◆ Z X C V B N M 🗷	★ Z X C V B N M <
123 🜐 🔮 space Go	123 🌐 🔍 space Go





Setezi modalitatea de autentificare în aplicație: cod PIN sau autentificare biometrică (amprentă sau Face ID).







Pentru a fi notificat cu privire la activitatea ta din Smart Mobile, acceptă primirea de notificări de tip **"push".**



Nu ești încă sigur? Nicio problemă, poți configura acest aspect mai târziu, după finalizarea înrolării.



Începe procesul de identificare

lată câteva recomandări cu privire la pașii pe care îi ai de urmat.







Citești Nota de informare, apoi îți exprimi acordul cu privire la prelucrarea datelor realizată prin intermediul Onfido și permiți accesarea camerei și a microfonului în cadrul procesului de identificare.

4:20 Herein scopul identificarii	12:05 × 120	12:05 × 100
	Urmatorii pasi sunt foarte simpli	Urmatorii pasi sunt foarte simpli
fluxului de identificare la distanta utilizand mijloace video si prelucrarii datelor biometrice pe care tocmai ai citit-o, pentru a continua, trebuie sa iti exprimi consimtamantul pentru:	1 "Smart Mobile" ar dori să acceseze camera Pentru a permite setarea pozei de profil, scanare: cod de bare / QR / act de identitate.	1 "Smart Mobile" ar dori să acceseze microfonul Pentru a permite verificare automata a identitatii.
 parcurgerea fluxului de identificare a persoanei la distanta utilizand mijloace video, precum și realizarea de fotografii și/ sau capturi de imagini ale sale și ale documentului de identitate in scopul verificarii identitatii tale; 	Nu permiteți Permiteți soana.	Nu permiteți Permiteți sul fiind .soana.
efectuarea inregistrarilor video;		
Nu sunt de acord	Gaseste un loc bine iluminat pentru a folosi camera foto/ video.	Gaseste un loc bine iluminat pentru a folosi camera foto/ vide
Sunt de acord	Continua	Continua

În cazul în care opțiunea ta este să nu îți dai acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către bancă prin intermediul Onfido și să nu permiți accesul la cameră și microfon, ai alternativa de a parcurge procesul de identificare și deschidere cont într-o unitate teritorială a băncii.



Fotografiază pe loc **actul de identitate** față-verso cât mai clar. Apoi vei urma instrucțiunile de înregistrare a unui scurt video.

7:14 A • • • • • • • • • • • • • • • • • •	7:16 ¥ • • • • • • • • • • • • • • • • • •	7:16 ¾
Poză necloră detectotă Asigurați-vă că totul este clor		
		C Măriți imaginea
documentului dvs. în cadru	رجي Poziționați pagina verso a documentului dvs. în cadru	Asigurați-vă că detaliile dvs. sunt clare și neacoperite
\bigcirc	\bigcirc	Trimiteți poză
n onfido Real Identity	n onfido Real Identiky	Faceți din nou poză
		onfido Real Identity

Sunt acceptate doar documentele emise de Autoritățile Române.



Verifică dacă adresa ta a fost preluată corect din cartea de identitate. În cazul în care sesizezi neconcordanțe, este necesar să o corectezi manual, astfel încât să corespundă cu cea din CI.

4:20 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	4:20 ••• ••• •••
Am preluat corect adresa ta din CI?	Adresa domiciliu
Adresa domiciliu (conform carte identitate)	Becariot
Str. Acuto, No. 3, H. Ad, Scill. And Recorded, Los. Recorded	Sector
	Tip Strada
	Numor
	Bloc Scara Etaj Ap.
Corecteaza adresa	
Continua	Salveaza





2. Completează datele personale



După parcurgerea cu succes a pasului de identificare la distanță, vezi ecranul de progres și continui cu completarea informațiilor personale.



În următorul pas, verifici și confirmi îndeplinirea criteriilor de eligibilitate pentru a urma fluxul digital de deschidere de cont.



Pentru detalierea acestora, deschide tab-ul informativ marcat cu i din dreptul fiecăruia.



Apoi completezi câteva informații de bază cu privire la ocupație, sursa veniturilor și tipologia tranzacțiilor.







3. **Configurează detaliile cardului**

7	7:24 🍇 💿 🔐 🕈 🚳
×	Ajutor
Ai jur	trecut deja de matate 😎
~	Verificare dispozitiv si identitate
~	Completare informatii personale
3	Selectare si configurare pachet Pachet de servicii bancare si card.
4	Semnare contract
5	Gata sa utilizezi aplicatia
	Continua

X		Ajutor	×
Pac Ze	hetul tau ro Simplu"		Con
aci o ș rmata	olata lunara cu cardul sou telefonul si ai varele beneficii:		1
enefic	cii		
	Cont si card in Lei		
6	Retrogeri in Lei de la ATM-ul oricarei banci din Romania		
۵	Incasori si plati instant in Lei		Adreso
xtra b	eneficii		
Θ	Economisire la plata cu cardul - Saving Box	0	Nume o
%	Cashback, discounturi si alte recompense prin aplicatia de loializare Smart Market		-
ব্র	Schimb Lei - EUR la curs BNR - Smart Hour	0	Agentic
osturi			Ale
٢	Ai ZERO costuri pentru toate beneficiile daca fo plata lunara cu cordul ori telefonul, sau ai intre 25 de ani neimpliniti.	oci o 18 si	
	Confirma		

Adreso de livrore (2-4 zile lucrotoore)	onfigureaza ca	rdul
Adresa de livrare (2-4 zile lucratoare)	Raiffeisen Bank Ø	VISA
Nume afisat pe cord	Adreso de livrore (2-4 zile lucratoore)	0
Agentia asociata	Nume afisat pe card	0
	Agentia asociata	
Alege agentia	Alege agentia	0
	7 - 1	

Confirmi alegerea pachetului "Zero Simplu" și configurezi detaliile cardului: adresa de livrare, numele afișat pe card și agenția care îți va administra relația cu Banca.



Deschizi și citești acordurile cu privire la contactarea în scopuri de marketing și profilare, iar în funcție de dorința ta de a fi informat și a primi oferte personalizate, selectezi opțiunea potrivită.



Indiferent de alegerea ta, poți modifica fiecare dintre aceste acorduri și ulterior, în cadrul aplicației Smart Mobile.



4.

Semnează contractul!

Primești modelul de contract și îl poți vizualiza pe email sau direct în aplicație. Ai la dispoziție 15 zile să citești termenii și condițiile ofertei, conform legislației în vigoare, însă poți opta pentru semnarea pe loc a contractului.





© Clearet Tructer © Personal © Prix Representant Legal © Prix Representant	et Legal III Asproprietati Legal a une III Unitatio care super Persone Pole (es. parinte, Millard P)	
E Imputernoit pa Cort al une Paranaria Para	C Codelation	

Toate informațiile furnizate pe parcursul procesului de înrolare se regăsesc completate în câmpurile corespunzătoare din cadrul contractului pe care urmează să îl semnezi.



Pentru a continua semnarea contractului, ești redirecționat către Namirial, furnizorul nostru de semnătură electronică calificată.



După ce citești, accepți Termenii și condițiile pentru emiterea certificatului de semnătură electronică și semnezi completând codul OTP primit prin SMS la numărul de telefon declarat.

După ce semnezi, primești documentația contractuală pe email, la adresa declarată la începutul procesului de înrolare.





Gata să utilizezi aplicația Smart Mobile!

Îți creezi numele de utilizator pentru aplicația **Smart Mobile** și contul tău este gata.









După ce accepți Termenii și condițiile de utilizare Smart Mobile și activezi Smart Token, ajungi în dashboard-ul aplicației unde îți poți vizualiza contul.

	-				1000	
	Termeni si	i conditii			Activare SmartToken	
All and a graph of the second se	are introduced in source of the source of th	The second secon	In de la construit de la const		Nu ai SmartToken activ.	
-				Pentru a	accesa aplicatia Smart Mobile	e/Raiffeis
			25		Online activeaza-ti SmartToki	en.
Auforia Rafi	fores Togal MANs address Mountai atagéné	Note and the state of a system is sheld dual		Pentru	activare vei primi un e-mail p	e adresa
Sylicate Ref	Rome Tonat Michile aritimate Bounted stight	flate prime dispute can a regime to called dead		Pentru	activare vei primi un e-mail p	ve adresa
Aphana Bal	Nove Sugel Middle addresses Rossessi araşdı mişe	fore points algebra can a sysnes to shall algebra	* represe = *	Pentru	activare vei primi un e-mail p	e adresa
Aphana Bal destante an Tenante Dan	form lage MAIs offeres Research stages	Fore point depuire can in regions in which deput		Pentru	activare vei primi un e-mail p	e adresa
Aphada Ral Annan Parater Perater	fann haat Mitte allanas Boanai atapt at 1 a., KONTON	Fore points depoint care is regions to tabeled atout Francesor FLUXERFUT - depoint to some do Flass to F reas for it phones, meaning atomics of pho		Pentru	activare vei primi un e-mail p	e odreso
Aphonia Raf destante ser feculario Dipo Rafagniar Rafabiorat	fanet boar MAN pilonan Board angt an 1 1 - 1, BON-900	Franz position Reproduct care in regiones in tabledad algord Francessor FLUXED/FLUX7 - depends to some on the Films on B magneticities defaults, increasion automatic in glar angent cares defaults to contenue, Report automatic	é Ingenesi si	Pentru	activare vei primi un e-mail p	e adresa
Aphonia Kal dissione an formative Days Providence Providence Ingener prime	fana har MAN eftere some ingt in 1 1	Fore poster Agnoire care is regione to tabelid aloud Freerow FLUXERFCOT - depends to sense do Fine to F any fine is default, monore automate is pla- angest care default to content. Agnot has rear		Pentru	activare vei primi un e-mail p	e adresa





Și gata, poți utiliza atât contul cât și aplicația Smart Mobile.

3	Raiffeisen Bank	\bowtie		
Cont Curent		:		
		0 ^{,00} Lei		
Istoric tranzactii	Plata noua	>		
Plotesti Activeaza planurile t	si economisesti SavingBax si da startul ec ale mici si medii, fora efo	conomiilor pentru t.		
🗐 Cardurile tale				
SavingBox				
+ Desc	hide cont sau produ	s nou		

Bun venit în comunitatea clienților Raiffeisen! Acum poți vedea oricând situația contului tău curent și informații legate de cardul tău de debit.

Cardul tău fizic este pe drum și va fi livrat în termen de maximum 5 zile lucrătoare la adresa declarată.



