

## **1. Cum pot utiliza Apple Pay?**

Poti utiliza Apple Pay daca ai orice card contactless emis de Raiffeisen Bank si un iPhone, eventual si un Apple Watch daca doresti sa platesti cu ceasul.

## **2. Cum accesez Apple Pay si cum adaug carduri Raiffeisen Bank?**

Pe iPhone, deschide aplicatia Wallet, apasa pe butonul "+" din coltul din dreapta sus si urmeaza instructiunile.

Pentru Apple Watch, deschide aplicatia Apple Watch pe iPhone, selecteaza Wallet & Apple Pay, apasa "Add Card" si urmeaza instructiunile.

In Apple Pay pot fi adaugate carduri de credit sau de debit, de persoane fizice sau juridice, VISA sau Mastercard.

Cardul pe care il adaugi va fi validat prin introducerea codului primit prin SMS pe numarul de telefon declarat de tine la banca ca si numar de contact.

## **3. Cum platesc cu Apple Pay?**

In functie de modelul de telefon pe care il folosesti si preferintele tale, te autentifici prin Touch ID, Face ID sau parola si apoi apropii iPhone-ul sau Apple Watch-ul tau de POS. La anumite POS-uri poate fi solicitata si introducerea codului PIN pentru cardul utilizat.

## **4. Cat de sigure sunt platile prin Apple Pay?**

Numarul de card nu este stocat pe dispozitivul folosit, nici pe serverele Apple. In schimb, este alocat dispozitivului un numar unic, criptat si stocat in siguranta pe iPhone sau Apple Watch.

Orice tranzactie facuta cu Apple Pay este validata prin Touch ID sau Face ID, astfel platile tale sunt super securizate.

## **5. Pot plati in rate fara dobanda prin Apple Pay?**

Da. Alegi in „Wallet” cardul de cumparaturi Raiffeisen Bank ca implicit (default) si gata, poti sa faci plati in rate fara dobanda, direct cu telefonul, similar modului in care o faceai prin cardul de plastic.

## **6. Utilizarea Apple Pay este gratuita?**

Da, utilizarea Apple Pay este gratuita, atat in tara, cat si in strainatate, iar platile cu telefonul mobil sunt realizate fara taxe sau comisioane.

## **7. Trebuie sa fie conectat telefonul la internet ca sa mearga plata cu Apple Pay?**

Se poate plati cu Apple Pay chiar daca nu exista conexiune la internet.

## **8. Unde pot plati cu Apple Pay?**

La orice comerciant cu POS contactless, oriunde in lume.

## **9. Se pot retrage bani de la ATM cu Apple Pay?**

ATM-urile Raiffeisen Bank nu permit, momentan, aceasta optiune.

Se pot retrage bani deocamdata doar de la un numar mic de ATM-uri compatibile. ATM-ul va solicita si introducerea PIN-ului cardului prin care se face operatiunea.

**10. Ce se intampla in cazul in care telefonul a fost furat sau pierdut?**

Vei suna imediat la \*2000 pentru blocarea platilor cu cardurile tale prin Apple Pay.

**11. Ce se intampla in cazul in care cardul inrolat in Apple Pay a fost furat sau pierdut?**

Cardul va fi blocat din aplicatia Noul Smart Mobile sau prin apel la \*2000. Acel card va fi sters si din Apple Pay.

Serviciul Apple Pay va putea in continuare sa fie folosit pentru plata cu celelalte carduri inrolate.

**12. Cand adaug cardul prin scanare automata primesc o eroare de tipul „cardul este invalid”**

Verifica data de expirare a cardului preluata de telefon si apoi incearca din nou.