

Document de informare privind produsul de Asigurare de viață atașată creditelor de nevoi personale negarantate oferite de Raiffeisen Bank S.A.



Societate: UNIQA Asigurări de viață SA, persoană juridică română, societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în București, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, etaj 5, Sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J/40/23525/1992, CUI 1589754, Autorizată de ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară, fostă Comisia de Supraveghere a Asigurărilor) prin Decizia nr. 289 din 08.04.2010, Cod Unic în Registrul Asigurătorilor: RA – 003/2003, cod LEI: 529900L3YL1512DQN720.

Această informare preliminară este parte din Contractul de asigurare, împreună cu Certificatul de asigurare și Condițiile de Asigurare. Prezentul document nu se substituie Condițiilor Contractuale Generale pentru asigurarea de viață pentru titularii de credite și Condițiilor Contractuale Specifice - asigurarea pentru deces din orice cauză și șomaj sau spitalizare din accident, care vin în completarea acestuia și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare de viață.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea îți oferă protecție financiară atât ție cât și familiei tale în cazul unui eveniment acoperit prin Contractul de asigurare și care te poate pune în imposibilitatea de a plăti ratele de credit. Produsul îți este dedicat dacă ești client Raiffeisen Bank, iar contractarea asigurării se face prin intermediul Raiffeisen Bank (Banca) ce acționează în calitate de Intermediar secundar, Agent Afiliat pentru UNIQA Asigurări de viață SA.



Ce se asigură?

✓ **Deces din orice cauză și Șomaj** - pentru Asigurat, angajat cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată sau determinată, la data înscrierii în asigurare, precum și la data producerii evenimentului asigurat, care nu se încadrează în niciuna din situațiile descrise în paragraful următor.

✓ **Deces din orice cauză și Spitalizare din accident** - în cazul în care Asiguratul nu are statutul de Angajat la data înscrierii în asigurare sau își schimbă acest statut ulterior înscrierii în asigurare, riscul de Șomaj se înlocuiește cu riscul de Spitalizare din accident, fără nicio ajustare de primă. În situația în care Asiguratul redobândește statutul de Angajat, acoperirea pentru riscul de Șomaj este reluată, iar cea pentru riscul de Spitalizare din accident va fi întreruptă.

Suma asigurată este descrescătoare pe durata asigurării conform Graficului de rambursare, iar valoarea de început a acesteia este egală cu valoarea creditului acordat de Raiffeisen Bank (exclusiv orice dobânzi și comisioane) în baza Contractului de Credit sau, în cazul în care clientul a solicitat înscrierea în asigurare la o dată ulterioară încheierii Contractului de Credit, este egală cu valoarea soldului rămas de rambursat al creditului, însemnând principalul (exclusiv orice dobânzi și comisioane) datorat de către Client Băncii la data înscrierii în asigurare, conform Graficului de rambursare.

În cazul Decesului din orice cauză, Asiguratorul va plăti Beneficiarului o Indemnizație de asigurare egală cu Soldul rămas de rambursat al creditului, însemnând principalul (exclusiv orice dobânzi și comisioane), la data producerii decesului plus maxim 3 (trei) rate lunare restante (compuse din principal, dobândă curentă și comision lunar), dacă există la data producerii Decesului, conform Graficului de rambursare, cu condiția ca la data producerii Evenimentului asigurat prima de asigurare să fi fost plătită integral, sau contractul să se fi aflat în perioada de grație, așa cum este definită în condițiile contractuale. Aceasta nu va putea depăși în niciun moment 35.000 EUR/ 175.000 lei.

Pentru riscul de Șomaj sau Spitalizare din accident, Asiguratorul va plăti Beneficiarului valoarea ratei lunare de credit (compusă din principal, dobândă curentă și comision lunar), conform Graficului de rambursare, cu condiția ca la data producerii Evenimentului asigurat prima de asigurare să fi fost plătită integral, sau contractul să se fi aflat în perioada de grație, așa cum este definită în condițiile contractuale, în limita a maximum 700 EUR/ 3.500 lei/ lună/ împrumutat, indiferent de numărul de împrumuturi acordate de bancă pentru care a fost încheiată și asigurarea.



Ce nu se asigură?

Pentru riscul de Deces din orice cauză

! Evenimentul asigurat produs pe parcursul primelor 24 (douăzecișipatru) de luni de asigurare ca urmare a condiției medicale preexistente, definită ca fiind oricare manifestare, leziune, afecțiune sau orice altă consecință a unei Boli sau a unui Accident, diagnosticată, manifestată sau pentru care s-a recomandat tratament în ultimele 24 (douăzecișipatru) de luni anterior Datei de început a asigurării (indiferent dacă recomandarea a fost sau nu respectată de Asigurat).

Pentru riscul Spitalizare din accident

! Evenimentul asigurat produs ca urmare a oricărei condiții medicale preexistente.

! Evenimentul reprezentat de perioade de spitalizare mai mici de 10 (zece) zile calendaristice consecutive (exceptând ziua externării), în care o persoană este internată și îngrijită într-un Spital, prin care se asigură asistență medicală curativă pentru urmările unui Accident.

Pentru riscul de Șomaj:

! Evenimentele asigurate care se produc în perioada de amânare de 3 (trei) luni calendaristice consecutive, calculată o singură dată începând cu Data intrării în vigoare a asigurării, când nicio cerere de indemnizație/ despăgubire pentru Șomaj nu va fi acceptată.



Există restricții de acoperire?

Excluderile reprezintă factori/ condiții ce determină evenimente a căror producere implică ieșirea de sub acoperirea asigurării, precum:

✘ Pentru riscul de Deces din orice cauză pe parcursul primelor 24 de luni de asigurare, Asigurătorul este degrevat de acoperirea Evenimentului asigurat, în cazul în care acesta este cauzat de/ rezultat din/ agravat de/ în legătură cu/ întâmplat prin/ derivat din sau aflat în conexiune directă cu orice Condiție medicală preexistentă, definită ca fiind oricare manifestare, leziune, afecțiune sau orice altă consecință a unei Boli sau a unui Accident, diagnosticată, manifestată sau pentru care s-a recomandat tratament în ultimele 24 (douăzecișipatru) de luni anterior Datei de început a asigurării (indiferent dacă recomandarea a fost sau nu respectată de Asigurat);

✘ Pentru riscul de Spitalizare din accident Asigurătorul este degrevat de acoperirea Evenimentului asigurat, în cazul în care acesta este cauzat de/ rezultat din/ agravat de/ în legătură cu/ întâmplat prin/ derivat din sau aflat în conexiune directă cu orice Condiție medicală preexistentă;

✘ În caz de Șomaj nu sunt acoperite: demisia sau renunțarea voluntară la angajare, expirarea unui contract de muncă sau serviciu pe durată determinată, angajarea parțială (cu norma mai mică de 30 (treizeci) de ore pe săptămână), cu caracter sezonier sau ocazional, încetarea angajării în cursul perioadei de probă sau încetarea perioadei de probă, încetarea angajării din motive disciplinare, pierderea locului de muncă dacă a intervenit anterior sau în perioada de amânare a acoperirii prin asigurare, etc;

✘ Săvârșirea de către Asigurat a unei infracțiuni sau contravenții, inclusiv ca urmare a conducerii unui vehicul fără permis sau prezentând o alcoolemie mai mare decât prevede legislația;

✘ Consumul de alcool caracterizat printr-un grad de alcoolemie a Asiguratului mai ridicat de 0,8 la mie în sânge sau 0,4 la sută în aerul expirat, alcoolismul, consumul de droguri, substanțe toxice, etnobotanice sau narcotice, administrarea medicamentelor fără prescripție medicală (automedicația);

✘ Sinuciderea pe parcursul primilor 2 (doi) ani de asigurare;

✘ Autodistrugerea sau rănirea auto-provocată indiferent de starea de sănătate psihică a Asiguratului;

Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsesc în Condițiile Contractuale Generale pentru asigurarea de viață pentru titularii de credite și Condițiile Contractuale Specifice - asigurarea pentru deces din orice cauză și șomaj sau spitalizare din accident (pentru titularii de credite de nevoi personale care nu sunt garantate cu ipotecă imobiliară), pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Pentru riscurile de Deces din orice cauză și Spitalizare din accident prezenta asigurare acoperă evenimentele asigurate produse atât în România, cât și în străinătate. Pentru riscul de Șomaj sunt acoperite evenimentele asigurate produse în România.



Ce obligații am?

La momentul încheierii Certificatului (Contractului) de asigurare:

- Să îmi asum integral că am înțeles și accept faptul că pentru:
 - ✓ Deces din orice cauză, condiția medicală preexistentă reprezintă oricare manifestare, leziune, afecțiune sau orice altă consecință a unei Boli sau a unui Accident, diagnosticată, manifestată sau pentru care s-a recomandat tratament în ultimele 24 (douăzecișipatru) de luni anterior Datei de început a asigurării (indiferent dacă recomandarea a fost sau nu respectată de Asigurat), iar evenimentul asigurat produs de o astfel de condiție medicală preexistentă pe parcursul primelor 24 (douăzecișipatru) de luni de asigurare nu va fi indemnizat.
 - ✓ Spitalizare din accident, asigurarea nu acoperă consecințele Îmbolnăvirilor sau Accidentelor survenite înaintea Datei de început a asigurării, precum și spitalizări din accident a căror durată este mai mică de 10 (zece) zile calendaristice consecutive (exceptând ziua externării);
 - ✓ Șomaj, asigurarea nu acoperă consecințele oricărei pierderi iminente a locului de muncă, care mi-a fost notificată sau despre care am cunoștință la momentul sau anterior Datei de început a asigurării;
- Să asigur în contul Plătitor, la data scadenței, necesarul pentru plata primei de asigurare;

În cazul producerii unui eveniment asigurat:

- Asiguratul, Beneficiarii sau reprezentanții legali ai acestora, după caz, vor transmite Asigurătorului în scris cererea de despăgubire care să cuprindă informațiile referitoare la producerea evenimentului asigurat și va pune la dispoziția acestuia toate documentele solicitate în vederea evaluării dosarului.



Când începe și când încetează acoperirea prin asigurare?

Acoperirea este valabilă cu începere de la data intrării în vigoare a asigurării, menționată în Certificatul de asigurare și până la expirarea perioadei pentru care a fost plătită prima de asigurare, cu condiția să nu fi intervenit una dintre situațiile de încetare. Intrarea în vigoare a acoperirii pentru Șomaj va avea loc după o perioadă de amânare de 3 (trei) luni calendaristice.



Când și cum plătesc primele de asigurare?

Prima de asigurare se plătește conform specificațiilor din Certificatul de asigurare, în moneda contractului de credit și se poate achita sub forma de prime lunare sau ca primă unică, în funcție de opțiunea Asiguratului la data semnării Cererii de asigurare, prin debitare directă din contul Plătitor al Asiguratului deschis la Bancă.



Cum pot să încetez/denunț asigurarea?

Asiguratul are dreptul de a renunța la contractul de asigurare în termen de 20 (douăzeci) de zile calculat o singură dată de la data intrării în vigoare a asigurării menționată în Certificatul de asigurare, fără plata vreunei penalități și cu restituirea eventualelor prime plătite de Asigurat în acest interval de timp. Renunțarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune la sediul Băncii (Agent Afiliat) sau al Asigurătorului cererea tip de încetare a asigurării.

Dupa expirarea termenului de 20 (douăzeci) de zile calculat de la data intrării în vigoare a asigurării, asigurarea va putea fi denunțată unilateral cu respectarea preavizului minim prevăzut de lege de 20 (douăzeci) de zile, de către Asigurat, prin completarea cererii de încetare a asigurării, care se va depune la sediul Asigurătorului sau al Băncii. În această situație, suma restituită de Asigurător pentru contractele cu primă unică, este calculată proporțional cu perioada neexpirată a acoperirii prin asigurare (pro-rata temporis, 1-365). Diferența de primă de asigurare se restituie numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează indemnizații pentru riscurile produse în perioada de acoperire prin asigurare.

În cazul Certificatelor de asigurare cu frecvența de plată a primei lunare, încetarea asigurării va interveni la una din următoarele date:

- la data expirării perioadei pentru care a fost plătită prima de asigurare scadentă anterior solicitării de încetare a asigurării;
- la data solicitării de încetare a asigurării, în cazul în care prima scadentă anterior solicitării de încetare nu a fost plătită.

Sumele plătite cu titlu de Prime de Asigurare nu se vor restitui în cazul Certificatelor de asigurare cu frecvența de plată a primei lunare.

În cazul rambursării anticipate totale a creditului, asigurarea rămâne în vigoare pentru perioada pentru care a fost încheiată, dacă Asiguratul nu își manifestă dorința de a înceta contractul de asigurare la momentul rambursării anticipate totale a creditului. Dacă Asiguratul dorește să rezilieze asigurarea după rambursarea anticipată totală a creditului poate depune cererea de încetare a asigurării, atât la sediul Băncii, cât și la sediul Asigurătorului.

În cazul în care Asiguratul și Banca agreează suspendarea plății ratelor de credit, Asigurarea va continua nemodificată, pe Perioada de asigurare prevăzută în Certificatul de asigurare. La solicitarea scrisă a Asiguratului, Perioada de asigurare a Certificatului de asigurare poate fi modificată prin extinderea valabilității Asigurării cu perioada totală de suspendare a obligațiilor de plată pentru credit agreată de Asigurat cu Banca, iar în acest sens se va emite un Act Adițional la Certificatul de asigurare, în care vor fi menționate și primele suplimentare ce trebuie achitate de către Asigurat.