



solicitata prin prezenta cerere. / **I declare that I agree the Bank to process the email address mentioned above, directly and / or through its agents and / or third parties contractors, in Romania and / or abroad, for the purposes of banking activity or for sending confirmation of payment required by this application. Also I declare that I know my legal rights (right to information, right to data acces, right to intervention on the data, right of opposition, right to not be subjected to an individual decision and right to turn to justice) and I understand that the above mentioned email address will be used by the Bank strictly for sending confirmation of payment required by this application.**

ANULAREA (REVOCARA) platii si MOTIVUL REVOCARII / **Payment cancellation and Cancellation reason:** .....

RECLAMAREA NEPRIMIRII DE CATRE BENEFICIAR A SUMEI dispuse prin OP/OPV mentionat mai sus / **The beneficiary claiming for not receiving the amount ordered by above mentioned OP/OPV:**

URMATOARELE MODIFICARI ALE INSTRUCIUNILOR initiale dispuse prin OP/OPV mentionat mai sus / **Following changes for original instructions above mentioned OP/OPV:** .....

**Subsemnatul** declar ca sunt de acord cu plata comisionelor/spezelor bancare aferente rezolvării solicitării și autorizez Banca să încaseze contravaloarea comisionului aferent serviciului solicitat din conturile mele, fără îndeplinirea altor formalități prealabile / **I, the undersigned, declare that I agree with bank's charges for solving my request and I authorize the Bank to retain the fees for service requested from my accounts, without prior notice.**

**Subsemnatul** declar ca în cazul în care prezentul formular este semnat prin aplicarea pe documentul electronic a unei semnături electronice calificate valide, care îndeplinește cerințele de validare prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014, bazată pe un Certificat digital calificat valid (nerevocat/ nesuspendat) la momentul semnării, instrucțiunile date vor fi validate de banca după parcurgerea unei etape suplimentare de validare a consimțământului, realizată prin contactarea de către Banca a Reprezentantului legal/ Reprezentantului Autorizat semnat la numărul de telefon mobil înregistrat în sistemul Bancii la cea mai recentă actualizare a datelor acestuia. Identificarea în cadrul apelului telefonic se va efectua prin solicitarea de informații despre persoana apelată și despre Client, cunoscute de către aceasta. Dacă nu se poate realiza identificarea sau nu se confirmă consimțământul exprimat de Client la semnarea prezentului Formular, acesta nu va produce alte efecte juridice între părți. / **I, the undersigned, declare that if this form is signed by applying a valid qualified electronic signature on the electronic document, which meets the validation requirements set out in Regulation (EU) no. 910/2014 of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014, based on a valid qualified Digital Certificate (revoked / not suspended) at the time of signing, the instructions given will be validated by the bank after completing an additional stage of validation of consent, made by contacting by the Bank of the Legal Representative signatory to the mobile phone number registered in the Bank's system at the most recent update of its data. The identification within the telephone call will be made by requesting**

information about the called person and about the Client, known by him. If the identification cannot be made or the consent expressed by the Client at the signing of this Form cannot be confirmed, it will not produce other legal effects between the parties.

**Raiffeisen Bank S.A.,**  
Semnatura / **Signature**

.....

**Client beneficiar / Beneficiary client**  
Semnatura / **Signature**

.....

Se completeaza de catre Banca\*\*\* / **Fill in by the Bank :**

Referinta interna a platii / **Payment reference** .....

Motivul pentru care nu poate fi procesata solicitarea / **The reason for not processing customer request:**

.....  
\*\*\* In Online/MCH/ etc. nu este aplicabil / **Not applicable for electronic channels**